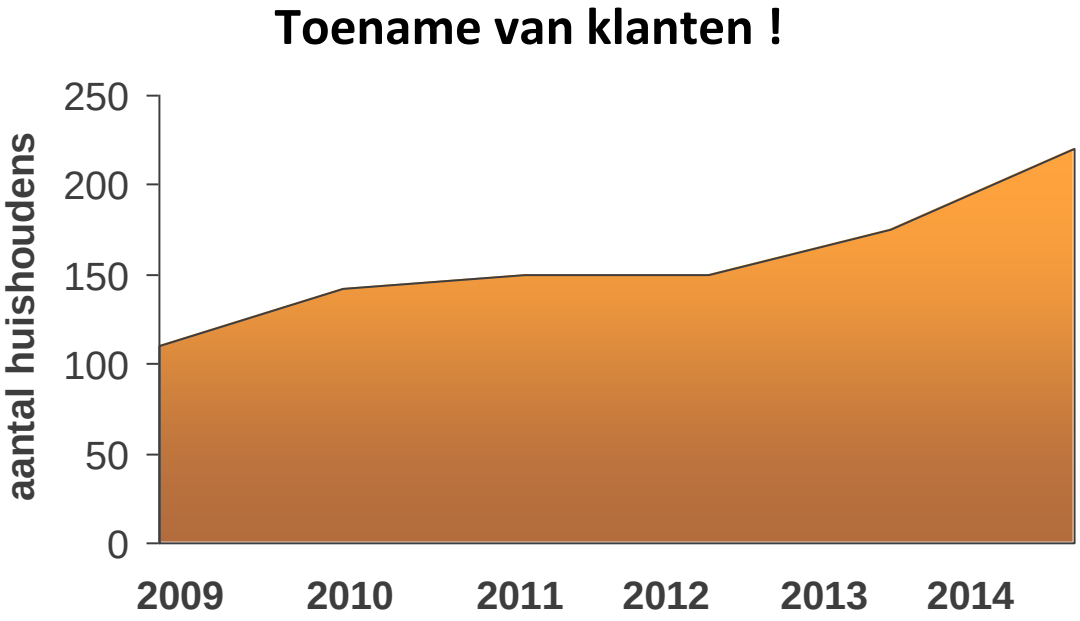
VOEDSELBANKEN.NL
Neder-Veluwe e.o.

JAARVERSLAG 2014



Inhoudsopgave

Blz.
3 De belangrijkste ontwikkelingen in 2014
4 Verantwoording
5 Onze klanten
Wanneer kan iemand rekenen op hulp van de Voedselbank?
De Voedselbank in cijfers
Wie zijn onze klanten?
Communiceren met klanten
Einde van de hulpverlening en dan?
8 De uitgiftepunten waar onze klanten hun voedsel ophalen
9 Bestuur en organisatie
9 Samenstelling en omvang van voedselpakketten
Liever meer verse groente en fruit
Op weg naar keurmerk "GROEN" voor voedselveiligheid
10 Groter aantal vrijwilligers
Jonge vrijwilligers werven
12 Infrastructuur
Extra ruimte in de loods
Hobbels bij het vervoer
13 Prettige samenwerking met hulpverleners
14 Duidelijk communiceren; intern en extern
13 Van wie krijgen wij het voedsel
16 Acties leveren meer voedsel en donaties
18 Donaties: minder van gemeenten en kerken, meer van bedrijven en organisaties
19 Relatie met Voedselbanken Nederland
19 Relatie met Kledingbank en Speelgoed
20 Steun in natura
21 Financiële verantwoording
Algemeen
Waarderingsgrondslagen
Inkomsten en uitgaven
Balans
Begroting 2015
26 Blik op 2015
27 Bijlage 1:
Vrijwilligers in 2013
28 Bijlage 2:
Accountantsverklaring
30 Bijlage 3:
Aanmeldingsformulier als donateur

De grafiek op de voorzijde van het kaft geeft het aantal huishoudens weer dat hulp ontving van Voedselbank Neder-Veluwe aan het einde van het aangegeven jaar. Het aantal klanten bleef in 2011 en 2012 vrijwel gelijk. In 2013 hebben wij ons werkgebied uitgebreid met de gemeente Rhenen, dit leidde tot toename van het aantal klanten, er was geen toename van het aantal klanten in Wageningen in Renkum. In 2014 was er een toename van meer dan 20% en deze toename betrof klanten uit Renkum, Wageningen en Rhenen.

De belangrijkste ontwikkelingen in 2014

In 2014 heeft ruim 20% meer mensen hulp gezocht bij onze Voedselbank dan in 2013. Dat is een forse stijging, terwijl de criteria voor hulpverlening en de omvang van ons werkgebied hetzelfde waren als in 2013. Deze toename van klanten weerspiegelt de ontwikkeling in onze maatschappij: huishoudens met een laag inkomen komen steeds meer onder druk te staan. Een positief punt is dat gemiddeld de periode dat mensen hulp bij ons zochten is gedaald van ruim anderhalf jaar naar iets meer dan een jaar.

Meestal konden we voldoende voedsel ophalen dankzij de samenwerking met vele supermarkten, maar het is merkbaar dat ook supermarkten 'zuiniger' zijn. Gelukkig kregen wij regelmatig levensmiddelen via de Stichting Voedselhulp Rhenen, die zich specifiek ten doel stelt de pakketten van Voedselbank Neder-Veluwe aan te vullen met levensmiddelen die wij maar beperkt krijgen. Daarnaast leverden de speciale projecten en acties dit jaar meer voedsel op dan de jaren daarvoor, dankzij onze extra inzet, maar ook door de brede steun die ons werk in de gemeenschap geniet.

In de zomermaanden was er weer een dip in de aanvoer van levensmiddelen. Gedeeltelijk hebben we dat kunnen aanvullen met houdbare producten uit onze eigen voorraad, toch waren de pakketten enkele weken aan de magere kant.

De regelgeving en controle vooral t.a.v. producten die gekoeld moeten worden, is strenger geworden. Afgelopen jaar hebben we veel tijd en energie besteed aan het verbeteren van onze werkwijze, daarnaast konden we dankzij een sponsor betere isolatieboxen aanschaffen. Het resultaat is dat zowel in de loods als ook op de uitgiftepunten de temperatuur van de levensmiddelen aan de eisen voldoet.

In 2014 hebben wij weer veel nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Dat was heel plezierig maar ook noodzakelijk omdat er meer werk is en omdat een aantal vrijwilligers van het eerste uur afscheid heeft genomen.

Door de sterke stijging van het aantal klanten werd onze hele infrastructuur te krap, vanaf september hebben we meer werkruimte gehuurd en zijn we begonnen met investeren in de uitbreiding van materiaal. Dat zal ook in 2015 nodig zijn.

Meer klanten betekent ook meer kosten. Het kostte ons dit jaar veel moeite om de benodigde gelden te verwerven. Ondanks onze inspanningen brachten alle donaties bij elkaar € 3500,- minder op dan we aan nodig hadden om de uitgaven van 2014 te dekken. Een zorgelijke constatering. In 2015 zullen we onze wervingscampagne intensiveren.

Voedselbank Neder-Veluwe
helpt mensen, milieu en maatschappij

Dankzij:

* leveranciers, waar wij wekelijks levensmiddelen mogen ophalen die nog van goede kwaliteit zijn maar niet meer verkocht zullen worden,

* donateurs, die ons helpen om de onvermijdbare kosten te bestrijden,

* organisaties, die acties voor ons voeren voor meer levensmiddelen en geld,

* relaties, die om niet producten en diensten leveren,

* meer dan 120 vrijwilligers, die elke week blijmoedig aan de slag gaan,

krijgen mensen die het nodig hebben elke week een steuntje in de rug door een pakket levensmiddelen en door vrijwillige en respectvolle hulp.

In dit jaarverslag laten wij zien wat wij met alle goede gaven hebben gedaan.
En wij hopen u te inspireren ons ook in 2015 te steunen.

Het Bestuur Wageningen, maart 2015

Secretaris: Sjoerd Bakker,
Telefoon: 026-334 2278
Postadres: Industrieweg 22, 6702 DR Wageningen
Email: info@voedselbanknederveluwe.nl
Website: www.voedselbanknederveluwe.nl
Bankrekening: NL66ABNA 0542 047 594
Kamer van Koophandel: 09176073
Aangesloten bij Voedselbanken Nederland

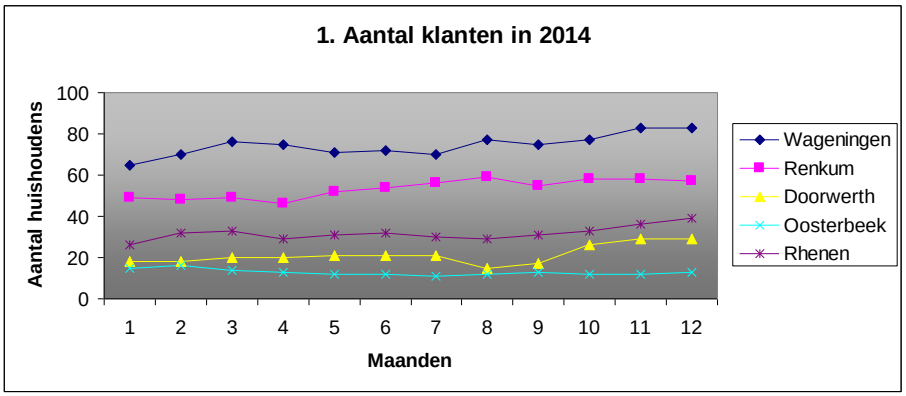
Onze klanten

Wanneer kan iemand rekenen op hulp van de Voedselbank?
Voor al onze klanten geldt, dat zij voldoen aan de landelijke criteria voor hulpverlening. Deze criteria zijn nog dezelfde als in 2013. Dit betekent dat iemand hulp van de Voedselbank kan krijgen wanneer het besteedbaar inkomen per maand, dus na aftrek van vaste lasten, minder is dan:
- € 180 bij een één persoonshuishouden;
- plus € 60 voor elke volgende volwassene;
- plus € 50 voor ieder thuiswonend kind tot 18 jaar.

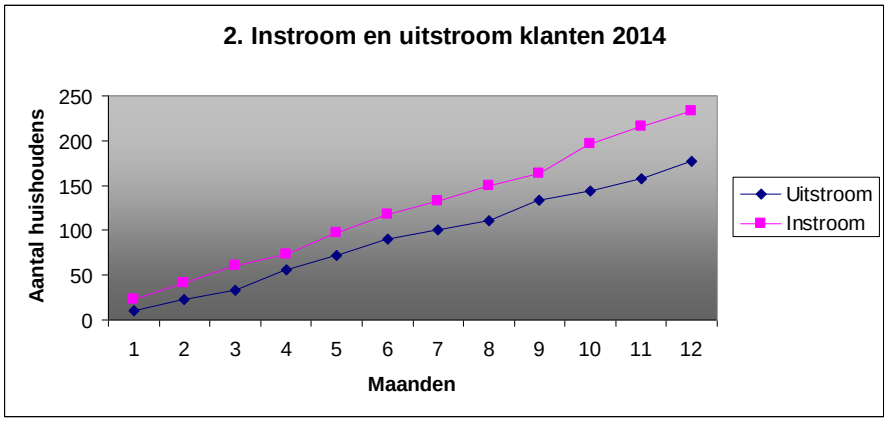
Bij aanmelding is vaak acuut hulp nodig. Daarom reageren wij altijd zo snel mogelijk, vaak binnen een week, soms zelfs binnen een dag. Bij noodgevallen helpen we eerst en checken daarna. Maatschappelijke organisaties bekijken elke drie maanden of onze hulp nog nodig is of dat de financiële situatie verbeterd is.

De Voedselbank in cijfers
In totaal maakten in 2014 400 huishoudens kortere of langere tijd gebruik van de voedselbank. Het ging hierbij om bijna 1.000 personen, waarvan iets minder dan de helft kinderen onder de 18 jaar. Afgezet tegen het totaal aantal inwoners in ons werkgebied van bijna 100.000 betekent dit dat ongeveer 1 % van de inwoners in ons werkgebied hulp nodig had van de Voedselbank. Gemiddeld heeft circa 10% van de gezinnen in Nederland een laag inkomen. Aannemende dat dit percentage ook geldt voor ons werkgebied, concluderen wij dat in 2014 circa 10% van de groep met een laag inkomen hulp heeft gezocht bij de Voedselbank.

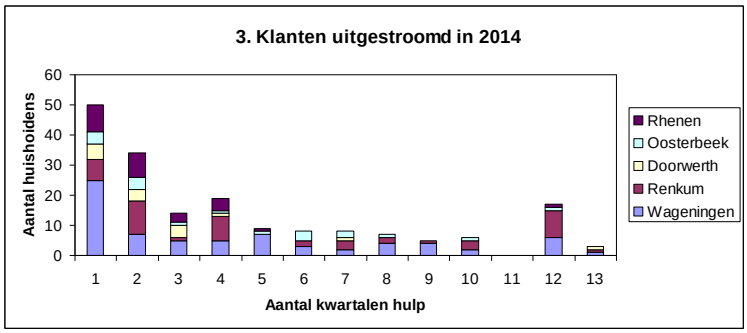
In 2013 leek het aantal klanten in Wageningen en Renkum gestabiliseerd. De toename van klanten in dat jaar werd veroorzaakt door de uitbreiding van het werkgebied met de gemeente Rhenen. Maar in 2014 zagen we een heel ander patroon (grafiek 1).



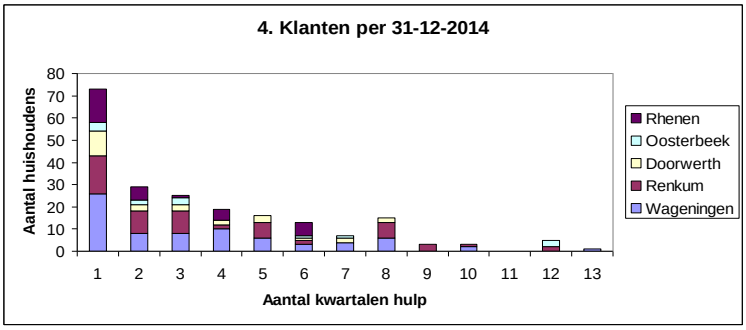
De eerste 8 maanden was er bij alle uitgiftepunten een beperkte toename van het aantal klanten, gevolgd door een sterke stijging in de laatste 4 maanden. Het aantal klanten liep zelfs even op tot boven tot 226 om daarna gelukkig weer wat te dalen tot 220.



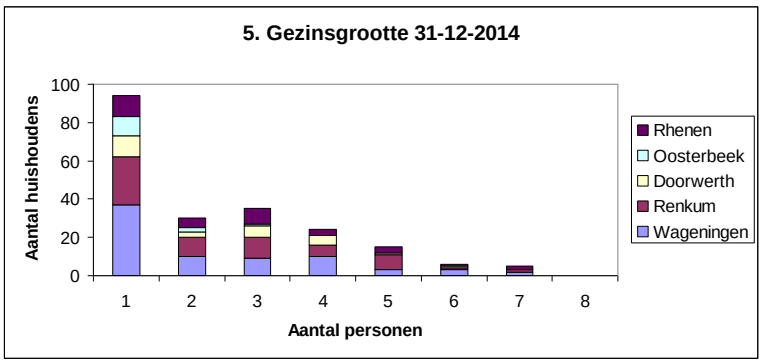
In 2014 stroomden heel veel klanten uit (grafiek 2), maar nog meer klanten in.



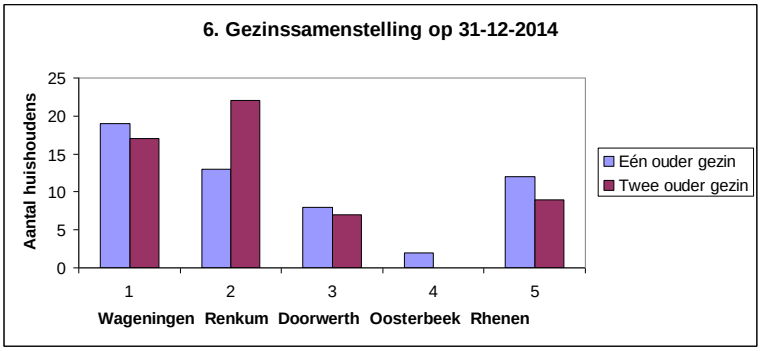
Zowel bij de actuele klanten als bij de uitgestroomde klanten valt op dat een grote groep maar enkele maanden gebruik maakt van onze hulp, iets meer dan de helft van de klanten binnen 1 jaar uitstroomt en dat minder dan 1/3 van de klanten langer hulp nodig heeft, enkelen zelfs eigenlijk langer dan onze maximale termijn van 3 jaar (grafiek 3 en 4).



Berekend werd dat de klanten van wie de hulpverlening in 2014 eindigde, gemiddeld 4,3 kwartalen ondersteuning nodig hadden van de voedselbank. Dat is aanzienlijk korter dan in 2012 en 2013 toen de gemiddelde duur van de hulp rond de 6 kwartalen lag. Ook de klanten die op 31-12-2014 aanwezig waren hadden gemiddeld minder lang hulp gehad van de Voedselbank dan in 2013 (3,4 versus bijna 4 kwartalen).



Ongeveer 30% van de klanten is eenpersoonshuishoudens (grafiek 5). Bij de gezinnen gaat het in ongeveer de helft van de gevallen om éénouder-gezinnen (grafiek 6).



Bij de gezinnen zien we een opvallend verschil tussen de klanten van de vijf uitgiftepunten in de verhouding één- en twee oudergezinnen (grafiek 6).

Wie zijn onze klanten?
Bij al onze klanten hoort een verhaal, allemaal verschillende verhalen. Het gaat altijd om mensen die om welke reden dan ook (vluchteling, echtscheiding, baan verloren, psychische problemen, gebrek aan lees- en/of rekenvaardigheden, gebrek aan structuur en/of budget discipline) zijn vastgelopen. Mensen die niet (meer) in staat zijn voor zichzelf en voor hun eventuele kinderen te zorgen en dat ondermijnt hun zelfrespect. Dit uiten zij op heel verschillende wijze, van heel erg dankbaar tot ”Ik heb recht op hulp want de maatschappij heeft mij dit aangedaan.”

Communiceren met klanten
Respectvol omgaan met de klanten blijft heel belangrijk maar is niet altijd eenvoudig. Met sommige klanten is communiceren moeilijk omdat er geen gemeenschappelijk taal is. Met gebaren en soms met de hulp van kinderen die kunnen tolken, komen we er meestal wel uit. Sommige klanten die al heel lang in een hulpverleningscircuit verkeren, denken recht te hebben op een pakket met een bepaalde samenstelling omdat zij de Voedselbank verwarren met officiële hulpverlening. Een duidelijke uitleg dat de Voedselbank een vrijwilligersorganisatie is en dat de samenstelling van de pakketten afhankelijk is van wat de Voedselbank van anderen krijgt, helpt meestal om de houding te veranderen.

Voor de vrijwilligers geldt dat zij zich er van bewust moeten zijn dat onze klanten vaak liever géén klant zouden willen zijn. Dat zij een dubbel gevoel hebben over de voedselbank. “Ik heb die hulp nodig, ik moet blij zijn dat de voedselbank er is. Dat er mensen zijn die zich voor mij inspannen.” Maar ook “Ik vind het ellendig dat ik dit nodig heb. Dat ik afhankelijk ben. Dat ik levensmiddelen krijg die ik eigenlijk niet wil. Restjes van de welvaart.”

Bovendien is het is belangrijk te benadrukken dat het pakket een ondersteuning is, maar dat het niet volledig in de wekelijkse behoefte aan voedsel kan voorzien.
Onze inzet is dat onze klanten op vrijdag vertrekken met hun pakket <u>én</u> een goed gevoel.

Een beperkt aantal klanten heeft moeite om wekelijks op tijd zijn pakket op te halen. Klanten die niet verschijnen (zonder afmelding) krijgen een waarschuwing. Wie twee keer niet verschijnt, wordt van de lijst afgevoerd, tenzij de hulpverlener aangeeft dat toch verlenging van hulp nodig is. Soms is namelijk het onvermogen om afspraken na te komen een deel van de oorzaak van iemands financiële problemen.

Einde van de hulpverleningstermijn en dan?
Veel klanten hebben maar kort hulp nodig van de Voedselbank. Er zijn echter ook klanten van wie na 3 jaar de financiële situatie onvoldoende is verbeterd. Ook in 2014 was dat weer diverse keren het geval. We beëindigen dan toch – in lijn met de landelijke afspraken – de hulpverlening, ook al voelt dit als een hard besluit. Daarmee willen we de klant en de hulpverleners prikkelen om alternatieven te zoeken en ook willen we voorkomen dat ons klantenbestand dicht groeit met een vaste kern.
Na een jaar kunnen hulpverleners een nieuw verzoek indienen dat door het bestuur van de Voedselbank wordt beoordeeld. Bij de beoordeling of opnieuw tot hulpverlening kan worden overgegaan speelt de aan- of afwezigheid van minderjarige kinderen een grote rol.

De uitgiftepunten waar onze klanten hun voedsel ophalen

In 2014 maakten wij voor het uitdelen van pakketten aan onze klanten – naast het uitgiftepunt in ons eigen gebouw aan Industrieweg 22 in Wageningen - gebruik van ruimten bij de:
- Gereformeerde Kerk aan de Utrechtseweg 93 in Renkum.
- Rooms Katholieke Kerk aan het Molenplein 1 in Doorwerth.
- PKN Vredebergkerk aan de van Toulon van der Koogweg 3 in Oosterbeek.
- Ontmoetingskerk aan de Anjerlaan 1 in Rhenen

Nieuw uitgiftepunt in Renkum
Door de toename van klanten werd in de herfst van 2014 duidelijk dat het uitgiftepunt in Renkum, ondanks al onze creativiteit, te klein werd. Met de Gereformeerde kerk en de Hervormde kerk is gezocht naar een grotere ruimte. Tijdens de overlegperiode bleef het aantal klanten stijgen, zelfs zo veel dat we een aantal weken een deel van de pakketten vanuit een auto met aanhanger hebben uitgegeven. Gelukkig heeft de Hervormde kerk in Renkum vanaf 16 januari 2015 wekelijks een grotere ruimte aan ons ter beschikking gesteld, waardoor ook de wachttijd voor de klanten korter wordt.

VOEDSELBANKEN.NL
Neder-Veluwe e.o.

OORKONDE

Voedselbank Neder-Veluwe spreekt haar dank en waardering uit voor de ondersteuning van de

Gereformeerde Kerk te Renkum

Van 2009 tot en met 2014 mocht de wekelijkse uitdeling van voedselpakketten aan de klanten in Renkum plaats vinden in een ruimte die door de kerk ter beschikking was gesteld.

Dank ook aan alle vrijwilligers van de kerk die hierbij ondersteuning boden.

Namens klanten en bestuur van Voedselbank Neder-Veluwe

Lous van Vloten-Doting
voorzitter

9 januari 2015

Verschillende uitgiftetijden in Wageningen
In Wageningen zijn zoveel klanten dat ze soms lang zouden moeten wachten voor ze aan de beurt zijn. Om dat te voorkomen werken we hier met verschillende klanten. Dat betekende dat ze in weer en wind buiten moesten wachten. In Wageningen zijn er bloktijden voor de klanten. Hierdoor wordt de stroom klanten gelijkmatiger verdeeld over de uitgiftetijd.

Een ander nadeel in Wageningen was dat klanten in weer en wind buiten stonden te wachten, omdat er binnen geen wachtruimte beschikbaar was. In Wageningen is vanaf oktober een stuk loods bij gehuurd waardoor binnen een kleine wachtruimte gemaakt kon worden.

Uitgiftepunt voor klein aantal klanten in Oosterbeek
In Oosterbeek hebben we maar een klein aantal klanten. Toch houden we deze locatie open, omdat we alle klanten de mogelijkheid willen geven om hun pakket per fiets op te halen. Dat is ook de reden dat we op zoek zijn naar een uitgiftepunt in Elst, omdat de afstand Rhenen- Elst te groot is om met een volgepakte fiets wekelijks af te leggen.
Veel klanten ervaren het aanmelden en afhalen van het (eerste) pakket als een drempel. Ze verhullen het 'klant zijn' voor de omgeving en zijn blij met de relatief anonieme locaties die wij bieden. We zien bovendien dat er geleidelijk tussen de klanten meer interactie ontstaat; ze wisselen bijvoorbeeld levensmiddelen en tips uit.

Bestuur en Organisatie

In het voorjaar van 2014 2013 concludeerde onze secretaris Gert Leertouwer dat voor de secretarisfunctie meer computervaardigheden nodig zijn dan waarover hij beschikte en dus gingen we op zoek naar een opvolger. Gelukkig gaf een van onze vrijwilligers uit Oosterbeek, Sjoerd Bakker, aan interesse in deze functie te hebben. Na een korte inwerkperiode heeft hij de taken per april 2014 met verve overgenomen.
Met de snelle groei van de Voedselbank was het nodig om binnen korte tijd extra financiële middelen te zoeken om de infrastructuur uit te breiden. Dit kostte de penningmeester, Henk Valkhof, meer tijd dan hij beschikbaar had. Dus moest er ook gezocht worden naar een nieuwe penningmeester. Wim de Wit, binnen de Voedselbank al actief met het thema voedselveiligheid, is vanaf november vol energie als penningmeester aan de slag gegaan.
Doordat de Voedselbank steeds groter en complexer wordt is meer interne structuur noodzakelijk. Daarom is in 2014 nog een extra coördinator aangetrokken, die de wekelijkse paklijst samenstelt. . Dit is een lijst die iedere week wordt opgesteld basis van de gegevens van de 4 klantcoördinatoren. Hierop staan alle huidige klanten, met gezinsgrootte en specifieke opmerkingen over bijvoorbeeld wel of geen varkensvlees. Op grond van deze lijst worden op vrijdag alle kratten gevuld en naar het juiste uitgiftepunt gestuurd. Eerder maakte bestuurslid Sociale Zaken, Anneke Sijbrand, deze lijst, maar het werd te veel werk en door de spreiding van het werk over meerdere personen is de Voedselbank op dit punt minder kwetsbaar geworden.

Momenteel zijn er 15 coördinatoren met de volgende taakverdeling:

- 7 weekcoördinatoren die beurtelings een week lang verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van het voedsel;
- 1 coördinator klanten en hulpverleners in Wageningen;
- 1 coördinator voor de uitgifte en voor klanten en hulpverleners in Renkum;
- 1 coördinator voor de uitgifte en voor klanten en hulpverleners in Doorwerth en Oosterbeek;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Rhenen;
- 1 coördinator voor klanten en hulpverleners in Rhenen;
- 1 coördinator externe projecten;
- 1 coördinator planning inzet vrijwilligers;
- 1 coördinator samenstelling wekelijkse paklijst.

Samenstelling en omvang van de voedselpakketten

We hebben dit jaar bijna 10.000 pakketten uitgedeeld. De inhoud van de pakketten is in de loop van het jaar grotendeels gelijk gebleven. Er is vrijwel altijd voldoende brood, meestal groente, melk, vleeswaren en koek. Soms is er vlees, vis, fruit, vruchtensappen, koffie, thee, broodbeleg, zoutjes en conserven.

Liever meer verse groente en fruit
Uit het oogpunt van gezonde voeding zit in de pakketten te weinig gezond basisvoedsel en te veel snoep en snacks. Dit vinden de klanten zelf ook.
Wanneer wij invloed kunnen uitoefenen op de samenstelling van de pakketten, bijvoorbeeld bij een actie bij een supermarkt of omdat een donateur levensmiddelen wil geven, vragen we dan ook om

levensmiddelen als aardappels, eieren, groente of fruit. Dankzij de toename van het aantal leveranciers, voedseldonaties en acties door anderen, hadden we vaker verse groenten of fruit en beschikten we meestal over een buffervoorraadje houdbaar materiaal om de schommeling in de aanvoer te kunnen opvangen.
Soms krijgen wij behalve levensmiddelen ook non-food materiaal aangeboden. Producten voor persoonlijke of huishoudelijke hygiëne zijn bij onze klanten zeer welkom. Andere producten proberen we te ruilen tegen diensten of materialen die wij nodig hebben of te verkopen. Met de opbrengst van deze verkoop kunnen we een klein deel van onze uitgaven dekken.
Soms worden er kleren of speelgoed aangeboden. Dit reiken we niet uit (wij zijn immers een voedselbank) maar geven we aan de kledingbank of de speelgoedbank, zodat deze giften toch bij de doelgroep terecht komt.

Op weg naar keurmerk 'GROEN' voor voedselveiligheid
De voedselveiligheid en de kwaliteit van het voedsel bij een voedselbank moeten natuurlijk in orde zijn. Niet alleen voor de gezondheid van de klanten, maar ook voor de reputatie van de toeleveranciers. Hun naam staat immers op de producten die de Voedselbank uitgeeft. Daarom heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) speciale richtlijnen opgesteld waar voedselbanken aan moeten (gaan) voldoen. De Vereniging van Voedselbanken Nederland heeft dit uitgewerkt in een 'handboek voedselveiligheid'. Wie hieraan voldoet krijgt de status GROEN.
Wij wilden deze status zo snel mogelijk verwerven en hebben daarvoor de benodigde stappen gezet. In het begin van 2014 heeft een extern bureau een nulmeting gedaan. De verbeterpunten zijn in de loop van het jaar onder leiding van Jan Water, Wil Zittersteijn en Anneke Sijbrand enthousiast opgepakt zodat de finale audit voor de status 'GROEN' begin 2015 met vertrouwen wordt tegemoet gezien.
Hoofdpunt in de aanpassingen was dat we nog niet konden garanderen dat producten die koel moeten blijven dat ook tijdens het hele transport, van begin tot eind, waren. We misten nog isolatieboxen met koelelementen om voedsel naar de uitgiftepunten te brengen. Dankzij een grote gift van het Marin te Wageningen konden we deze boxen aanschaffen. Nu kunnen we de juiste temperatuur handhaven bij al onze activiteiten, van het ophalen, het transport, het beoordelen en bewaren in de loods tot aan de uitgifte aan de klanten met koeltassen.
Ook de vrijwilligers moeten doordrongen zijn van het belang van 'koel blijven'. Daarom zijn alle groepen vrijwilligers in speciale bijeenkomsten doordrongen van het belang van een koelketen onder het motto *'een bacterie is veel sneller dan je denkt'*. Alle handleidingen voor de groepen vrijwilligers beginnen dan ook met een introductie over 'koel blijven'. Inmiddels zijn de nieuwe regels gemeengoed geworden en wordt er 'GROEN' gewerkt.

Nu is het wachten op de officiële inspectie en dan hopen we het felbegeerde Certificaat te verkregen.

Groter aantal vrijwilligers

Het aantal actieve vrijwilligers steeg dit jaar van 106 tot 121. Dit grotere aantal is ook hard nodig omdat het aantal klanten stijgt én omdat er steeds meer eisen komen ten aanzien van voedselveiligheid en hygiëne Deze ontwikkelingen vragen meer inzet bij alle functies en vooral bij de voedselcontroles en het schoonmaken van de kratten en de loods.

Jonge vrijwilligers werven
Speciale aandacht was er voor de werving van jonge vrijwilligers omdat til- en sjouwwerk onvermijdelijk blijft, ook al kunnen we veelal gebruik maken van karretjes. Via 'Resource', het nieuwsblad van Wageningen Universiteit meldden zich nieuwe, jonge vrijwilligers aan. Ook melden zich spontaan mensen aan om mee te helpen. Gevolg: De werving heeft geholpen: alle ploegen zijn momenteel voldoende bezet.

Van belang voor vrijwilligers is dat ze doordrongen zijn van de filosofie van de Voedselbank: respectvol omgaan met de klanten en zorg dragen voor de kwaliteit en voedselveiligheid van het voedsel. Met de vrijwilligers wordt hier regelmatig over gesproken.

Vrijwilligers kunnen vele taken op zich nemen, alle activiteiten zijn weergegeven in onderstaande ’kerstboom’. Alle vrijwilligers zijn minimaal ingewerkt op één taak, velen zijn inzetbaar op meerdere taken.

Ophalen,
controleren,
sorteren, opslaan, verdelen,
vervoeren en uitgeven van voedsel.
Kratten vullen en sjouwen.
Contacten hulpverleners en klanten.
Uitgeven en verlengen van pasjes.
Klanten en kinderen tellen, maken van lijsten.
Intake, inwerken en inroosteren van vrijwilligers.
Logistieke puzzel opnieuw leggen.
Nieuwsbrieven en PR in de kranten.
Organiseren en helpen bij inzamelen van voedsel.
Temperatuur meten en registreren, nieuwe boxen en coolpads.
Administreren van vrijwilligers, klanten, voorraad, donateurs en financiën.
Samen werken, samen lachen, soms verdriet.
Vloeren, toiletten schrobben, tafels en kratten soppen, afvinken.
Praten, overleggen, verslagen en instructies maken.
Netwerken, verzamelen van geld en giften in natura.
Overzicht houden en bijsturen van ideeën van enthousiaste begunstigers.
Loods aanpassen, tafels schooien, muren slopen en verven.

Vrijwilligers werken op verschillende tijden en verschillende locaties en kennen elkaar dan ook niet allemaal Om toch van elkaar te weten wie wat doet en taken op elkaar af te stemmen wordt tenminste eenmaal per jaar per functiegroep een werkbespreking gehouden. Daarnaast is het jaarlijkse vrijwilligersdiner belangrijk voor de onderlinge contacten en de sfeer. In 2014 werd het vrijwilligersdiner met grote verzorgd door een aantal leden van Rotary Club Oosterbeek Kabeljauw.

Infrastructuur

Extra ruimte in de loods

Het aantal klanten is in 2014 zo hard toegenomen dat de ruimte die wij huurden in Wageningen te krap was. Toen duidelijk werd dat er ruimte in het gebouw vrij zou komen, hebben wij besloten ondanks de extra kosten ook dit deel erbij te huren.
Dit betekent dat wij nu de gehele benedenverdieping van het pand aan de Industrieweg 22 in Wageningen voor de Voedselbank in gebruik hebben.
De extra ruimte gebruiken wij voor:
* meer ruimte voor het sorteren van binnenkomend materiaal
* meer opslag voor een buffervoorraad houdbaar materiaal
* meer ruimte voor het schoon ompakken van voedsel
* ruimte voor uitbreiding van onze vriescapaciteit
* nog meer kratten kunnen vullen
* onze klanten binnen kunnen laten wachten, een lang gekoesterde wens.

Dankzij een bijdrage van NL Doet en hulp van Lions Club Ostrabeke werd het onafgewerkte plafond afgetimmerd en wit geschilderd. Een grote verbetering. Vervolgens heeft ons 'bouwteam' van vrijwilligers met veel creativiteit en inzet, tegen minimale kosten, de loods al deels aangepast aan ons werkproces.
De eigenaar van het pand aan de Industrieweg gaf aan het pand te willen gaan verkopen. Na grondig beraad besloot het bestuur te onderzoeken of wij het pand kunnen verwerven om de continuïteit van de Voedselbank te bevorderen. Om een onderbouwd besluit te kunnen nemen waren een taxatierapport en een bouwkundig rapport nodig. Gelukkig kregen wij hulp van MVGM Makelaars voor de taxatie en van BAB voor een bouwkundige analyse. Op basis van deze gegevens heeft het bestuur besloten in te zetten op de verwerving van het pand in 2015. Daartoe is een campagne voor het vinden van financiers gestart alsmede een overleg met de belastingdienst.

Hobbels bij het vervoer

In 2011 hebben we met steun van het Oranje Fonds een grote bestelauto kunnen aanschaffen. Om de levensmiddelen tijdens het transport gekoeld of bevroren te houden, staan in de auto twee grote isolatiekasten waarin bakken met levensmiddelen en koelelementen kunnen worden geplaatst. Voor het vervoer naar Rhenen mochten we gedurende 2014 gebruik maken van een auto die door de firma Schippers Safestore uit Rhenen gratis op de vrijdagmiddag aan ons ter beschikking werd gesteld.
Naast transport over de weg is er ook veel transport in de loods, zeker nu wij zoveel meer vierkante meters in gebruik hebben. Voor dat transport beschikken we over heel veel kleine karretjes, die in eigen beheer worden geproduceerd en onderhouden. We ervaren nog wel letterlijke hobbels van wege stoepranden of hoge drempels bij het afleveren van materiaal bij onze uitgiftepunten. Deels kunnen we dat wellicht oplossen met drempelhulpen. Zo niet dan zullen we daarvoor nog een ander type karretjes moeten aanschaffen.

Prettige samenwerking met hulpverleners

Ons netwerk van relaties met hulpverleners is van groot belang. We werken samen met het maatschappelijk werk, de schuldhulpverlening, organisaties voor vluchtelingen, diaconie, bureau jeugdzorg en vele anderen. Om de aanvraag te beoordelen voor klanten die zichzelf aanmelden kunnen wij altijd rekenen op medewerking van hulpverleners. Andersom melden hulpverleners ook klanten bij ons aan. Voor de periodieke controle op de financiële situatie van klanten kunnen wij altijd bij de betrokken hulpverlener terecht.

Duidelijk communiceren; intern én extern

Via onze website *www.voedselbanknederveluwe.nl* vragen wij aandacht voor alle aspecten die met de voedselbank te maken hebben. Naast aanvraagformulieren voor onze klanten zijn daar ook aanmeldingsformulieren voor potentiële vrijwilligers te vinden en te downloaden. Ook kunnen donateurs zich hier aanmelden. Daarnaast is er een overzicht van onze leveranciers te vinden en een rubriek actuele ontwikkelingen. In 2014 hebben wij ook een Facebook-account geopend: Voedselbank Neder-Veluwe. Hierop vermelden wij activiteiten met betrekking tot onze voedselbank alsmede landelijke nieuwsfeiten over de Voedselbanken in Nederland. Voor onze naamsbekendheid bij potentiële klanten en donateurs vragen wij regelmatig aandacht voor de Voedselbank in de huis-aan-huisbladen en de lokale radio.

Directe communicatie met klanten, vrijwilligers, hulpverleners en voedselleveranciers gaat zoveel mogelijk per e-mail. Dit is efficiënt en goedkoop. Onze groep vrijwilligers is inmiddels zo groot dat het werd noodzakelijk om onze interne communicatie beter te structureren. Van oudsher zijn er de bijeenkomsten per functiegroep. Daarnaast geven we nu een nieuwsbrief uit die de vrijwilligers tegelijkertijd met het werkrooster toegestuurd krijgen Dit rooster ontvangen ze iedere maand.

Van wie krijgen we het voedsel?

Wekelijks ontvangen we basispakketten via de regionale voedselbank in Arnhem. Ook halen wij voedsel op bij lokale winkeliers. Eind 2014 deden we zaken met heel veel leveranciers zoals te zien is op pagina 13 en 14. Daarnaast zijn er bedrijven waar we incidenteel voedsel van ontvangen.
Voor deze leveranciers is een apart email adres geopend: *ophalen@voedselbanknederveluwe.nl.*
Ook particulieren kunnen levensmiddelen afgeven. Zij zijn elke vrijdagochtend tussen 9 en 11 uur welkom zijn in onze loods. In Renkum (na afspraak) bij de kerk. Natuurlijk wordt ook dit voedsel door ons gecontroleerd op voedselveiligheid.

Albert Heijn

Wageningen
Renkum
Oosterbeek
Rhenen

A.J. Stolk

Bakkerij Wageningen

bakkerij bart

Wageningen
Renkum

De Echte Bakker

Bakkersgilde Wageningen

C1000

Wageningen
Elst (Utrecht)

coop

Achterberg

de Nieuwe Ronde

Wageningen

DUMAS Food group bv

Ochten

FrieslandCampina

Wageningen

Halmfruit

Fruitbedrijf Halm
Lienden

Groenten en Fruit van Binsbergen
Lienden

Helicon OPLEIDINGEN

Kesteren

HEMA

Wageningen

Wageningen

Klussenatelier

Doorwerth
Rhenen

van Brandenburg fruit
Heteren

Wageningen

Aardappelhandel
Van Lonkhuyzen
Randwijk

Wageningen

PLUS PANSIER RENKUM

Wageningen, van de Brinkstraat
Wageningen, Geertjesweg
Heelsum

Remmerden, gemeente Rhenen

Stichting Voedselhulp Rhenen

Humane voeding
Restaurant van de Toekomst
Unifarm
Proefboerderij PPO-DLV Randwijk
Plant Research International

Acties leveren meer voedsel en donaties

In 2014 toonden zoveel personen en organisaties hun betrokkenheid bij de voedselbank dat die in tabelvorm hieronder is weergegeven. Het initiatief voor acties komt van veel kanten. De coördinatie ligt in handen van Wim Schoemans, coördinator externe projecten. Ook zijn er acties gestart vanuit de estafettegroep. In Bennekom loopt al een paar jaar een succesvolle estafette van bedrijven die voedsel inzamelen voor Voedselbank Ede. Een groep enthousiaste vrijwilligers heeft ook in ons werkgebied een voedselhulpestafette opgezet. De essentie is dat een aantal bedrijven en organisaties een maand lang voedsel inzamelen voor de Voedselbank en dan het stokje doorgeven aan een ander bedrijf of organisatie. De begeleiding vanuit de Estafettegroep blijkt noodzakelijk.

Startschot van de estafette

ONDERSTEUNENDE ACTIES 2014

Datum	Organisatie	Actie
Jan. 30-31	MAS-Pantarijn Wageningen	Leerlingen zamelen voedsel in
Feb. 15	Junushoff	Theater stelt kaarten beschikbaar voor klanten
Maart	Lions Ostrabeke	Schilderen van het plafond van de loods. Chaufferen 2x per maand met 2 personen. Financiële bijdrage.
April 11-12	Stichting Voedselhulp Rhenen	Zamelt voedsel in bij AH in Rhenen
April 14-17	MAS-Doorenweerd	18 Leerlingen zamelen voedsel in bij 3 winkels
Mei. 24	*Bibliotheek Wageningen*	*Bibliotheek zamelt voedsel in en verzorgt Startschot Estafette*

Mei. 24	Lions Renkum-Airborne	Leden verzamelen voedsel Doorwerth C1000
Juni	*Ericaschool Rhenen*	*School verzamelt voedsel via leerlingen v.a.2 juni*
Juni	*De Gelderlander*	*Krant zamelt voedsel in via 6 supers + grote artikelen*
Juli	*Parenco*	*Bedrijf zamelt voedsel in + schenkt geldbedrag*
Juli	*Opel Broekhuis*	*Bedrijf zamelt voedsel in*
Juli	*Springplankschool Rhenen*	*School zamelt voedsel via leerlingen tot 18 juli*
Juli	Rotary Oosterbeek-Kabeljauw	Plukken van druiven
Juli	*Cunera basisschool Rhenen*	*School zamelt voedsel in*
Augustus	Stichting Kinderdorp Bennekom	50 toegangskaarten
Augustus	*Bibliotheek Renkum en Oosterbeek*	*Bedrijf zamelt voedsel in*
September	*RIKILT / NVWA Wageningen*	*Bedrijf zamelt voedsel in*
September	*Doorenweerd College Doorwerth*	*School zamelt voedsel in*
September	*Cadeaushop*	*Bedrijf zamelt voedsel in*
September	*Family Fitness Rhenen*	*Bedrijf zamelt voedsel in*
September	Spiritual Singers Renkum	Opbrengst Jubileumconcert
Oktober	*Marin Wageningen*	*Bedrijf verzamelt voedsel*
Oktober	Protestante Kerk Oosterbeek	Kerk zamelt in tijdens Dankdag
Oktober	Protestante Kerk Doorwerth	Kerk zamelt in tijdens Dankdag
Oktober	Kasteel Doorwerth	Stelt stoofperen beschikbaar
Okt.15	Domino’s Pizza Wageningen	Stelt Pizza's beschikbaar
Okt. 10-11	Albert Heijn Oosterbeek	Grote inzameling door vrijwilligers en 40+
Okt. 10-11	Albert Heijn Renkum	Grote inzameling door vrijwilligers
Oktober	Studentendesk Ned. Rode Kruis	Voorlichting+inzet
Okt. 18	*Dorendalschool Doorwerth*	*School verzamelt voedsel in*
Oktober	HEMA Wageningen	Verkoop van tompoucen
November	Sinterklaasbank Arnhem	Cadeautjes voor 3/12-jarigen
November	*KenKon*	*Bedrijf verzamelt voedsel in*
Nov. 15	Rural Wageningen Foundation	Rondleiding VB, hulp bij inzameling AH
November	*3 diaconieën Wageningen*	*Kerken zamelen voedsel in*
November	*Geref. Gemeente Rhenen*	*Inzameling via de kerk*

November	*Margrietschool Wageningen*	*School zamelt voedsel in*
Nov. 28	HELP-PORTRAIT	Maakt portretfoto's voor klanten
December	ABNAMRO Wageningen	Maakt Sinterklaas pakjes voor kinderen van de klanten
Dec. 10	RTV Gelderland/Utrecht	Tijdens een grote TV-aktie
Dec. 15	COOP Achterberg	Bedrijf verzamelt voedsel in
Dec. 19	Lichtjesavond Renkum	Inzameling voedsel door publiek
Dec. 24	GedachtenisKerk	Inzameling tijdens nachtmis

cursief = initiatief Estafette Groep

Donaties: minder van gemeenten en kerken, meer van bedrijven en organisaties

	2014	**2013**	**2012**
Particulieren	€ 6.985,63	€ 6.803,00	€ 6.508,70
Kerken	€ 8.299,84	€ 11.720,23	€ 11.703,24
Acties	€ 3.985,55	€ 1.562,57	€ 921,06
Stichtingen	€ 8.480,50	€ 3.267,18	€ 5.650,00
Bedrijven	€ 10.698,66	€ 1.879,00	€ 300,00
Overheid	€ 0,00	€ 8.125,00	€ 2.500,00

Dit jaar was er een opvallende verschuiving in de bijdragen die we ontvingen vanuit de verschillende categorieën donateurs.
Het lukte ons dit jaar niet om financiële steun vanuit de gemeenten in ons werkgebied te verwerven. Toch geven alle gemeenten geven aan waardering te hebben voor ons werk en daarom zullen we in 2015 opnieuw proberen financiële steun bij hen te verwerven.

Feestelijke overhandiging van de donatie van medewerkers en directie van Parenco

De bijdragen vanuit de diverse kerken bleef achter bij die van de afgelopen jaren. Overleg met de kerken in de herfst van 2014 geeft ons vertrouwen dat dit zich in 2015 zal herstellen.
Dankzij veel inzet op de acties neemt het geld dat we inzamelen gestaag toe. Bij de categorie bedrijven is een forse gift van medewerkers en directie van Parenco vermeldenswaardig.

Relatie met Voedselbanken Nederland

De succesvolle uitbouw van onze Voedselbank was alleen mogelijk dankzij de blijvende steun van de Regiobank Arnhem. Deze is ook ons contactpunt met de koepel van Voedselbanken in Nederland. Arnhem regelt niet alleen wekelijkse basispakketten, maar geeft ook broodnodig advies en informatie over het handig en verstandig aanpakken van veel dagelijkse problemen.
Daarnaast wordt de steun van de landelijke Vereniging van Voedselbanken meer en beter.

Relatie met Kledingbank en de Speelgoedbank Wageningen

In Wageningen zijn naast de Voedselbank ook een Kledingbank en een Speelgoedbank actief. Deze organisaties werken vanuit dezelfde filosofie: helpen van mensen in nood en tegengaan van verspilling. Alle kleding en speelgoed die wij bij de Voedselbank binnen krijgen gaat naar de Kledingbank of de Speelgoedbank. Onze klanten kunnen daar op vertoon van hun pasje gratis kleding of speelgoed afhalen.
Ook deze initiatieven dragen bij aan de verbetering van de financiële en sociale positie van onze klanten.

Steun in natura

Naast financiële bijdragen was er ook steun in natura. De volgende bedrijven stelden diensten of producten om niet ter beschikking:

Accountant
Seres, Wageningen

Afvoer van afval ACV
Medewerkers Gemeentelijke stortplaats

Auto Versteeg Buurman, Wageningen

Bouwbedrijf van Swaay, Wageningen

Bouwmarkt Wessels, Renkum

Burghouwt Bouwbeslag, Wageningen

COOP Blitterswijk in Dodewaard

Van Deelen Constructie bedrijf, Wageningen

De Schrijfster, Bennekom

Employee First, Ochten

Grafisch Service Centrum, Wageningen

Herfst en Helder Verf, Wageningen

Harrie Lieftink Montage b.v., Wageningen

Junushof, Wageningen

KIP Keep In Picture, Rhenen

Korting op de huur van de Loods
J. van Gils beheer, BV, Wageningen

De Leerdammer, Wagemingen

Marin
Isolatie boxen en coolpads

MVGM Vastgoedtaxaties

Notaris
Smit Moormann, Wageningen

Postservice, Wageningen
Voor hulp bij het lossen van pallets

Schoonmaakmaterialen
Groveko, Ede

Transport Wageningen-Rhenen
Schipper Safestore, Rhenen

Tresh Automatisering, Rhenen

Uitgifte ruimte
Gereformeerde Kerk Renkum
Rooms Katholieke Kerk Doorwerth
PKN Oosterbeek-Wolfheze Kerk
Ontmoetingskerk Rhenen

Website
Born Services
BusyB.biz

Westerhof Automaterialen B.V., Ede

Financiële verantwoording

- Handelsregister:
  De Stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09176073.
- Belastingen:
  De Stichting heeft RSIN 8186 51 374.
  De Stichting is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).
- Accountantsverklaring:
  De jaarrekening is samengesteld door de accountant die ook de kas- en bankbescheiden heeft gecontroleerd. Zie bijlage 2.

Algemeen

Op de onderstaande staat van inkomsten en uitgaven kunt u zien dat naast de transportkosten van de levensmiddelen met name de huur van de loods het grootste deel van onze exploitatie uitmaken.

Door het sterk toenemend aantal pakketten, heeft het bestuur besloten om extra ruimte te huren binnen de loods zodra deze beschikbaar kwam na het vertrek van de medegebruiker. Aanpassingen aan de loods evenals het noodzakelijke onderhoud worden door vrijwilligers uitgevoerd waardoor de onderhoudskosten zo laag mogelijk blijven.
Door de toename van de beschikbare ruimte is het nu mogelijk om houdbaar voedsel op te slaan en in een periode van beperkte aanlevering van voedsel voor onze pakketten deze van houdbare levensmiddelen te voorzien vanuit de voorraad.
Ook voor 2015 is afgesproken dat gelden voor eventuele extra investeringen via sponsoring moeten worden verkregen. Op dit moment vindt een onderzoek plaats naar de mogelijkheid om zonnepanelen op het dak van de loods te plaatsen en onze energiekosten te minimaliseren.
De huidige eigenaar van de loods heeft te kennen gegeven de loods te willen verkopen. Het bestuur heeft daarom in 2014 met het oog op de continuïteit van de voedselbank, besloten de loods in eigendom te verwerven. Tevens heeft het bestuur besloten de diepvriescapaciteit te verdubbelen. Beide zaken krijgen in 2015 hun beslag.

Waarderingsgrondslagen

De waarderingsgrondslagen worden toegelicht onder de balans.

Bestemmingsreserves worden gevormd op basis van verwachte noodzakelijke aankopen. Het is de verwachting van het bestuur dat er de komende jaren geen grote noodzakelijke aankopen zijn te verwachten, die niet via fundraising bekostigd zullen worden. Het bestuur heeft daarom besloten om de bestemmingsreserve op een niveau van € 8000 te houden.

Het jaar 2014 is afgesloten met een exploitatie tekort, wat in januari door sponsoring is aangevuld. Wel blijft het vinden van voldoende financiële middelen voor de exploitatie van de Voedselbank Neder-Veluwe een punt van zorg en zal ook daarom veel energie en inzet van ons allen vragen.

Stichting Voedselbank Neder-Veluwe

		01-01-2014 t/m 31-12-2014		01-01-2013 t/m 31-12-2013	
Inkomsten					
	Donaties	36.968,02		34.422,87	
	Overige inkomsten	0,00		0,00	
			36.968,02		34.422,87
	Bijdragen in natura				
	Gebruik loods	1.200,00		1.200,00	
	Uitgiftepunt Renkum	1.000,00		1.000,00	
	Uitgiftepunt Rhenen	750,00		0,00	
	Uitgiftepunt Doorwerth	500,00		500,00	
	Uitgiftepunt Oosterbeek	500,00		500,00	
	Website	500,00		500,00	
	Notaris	300,00		300,00	
	Accountant	750,00		750,00	
			PM		PM
Uitgaven					
	Bijdragen in natura				
	Gebruik loods	1.200,00		1.200,00	
	Uitgiftepunt Renkum	1.000,00		1.000,00	
	Uitgiftepunt Rhenen	750,00		0,00	
	Uitgiftepunt Doorwerth	500,00		500,00	
	Uitgiftepunt Oosterbeek	500,00		500,00	
	Website	500,00		500,00	
	Notaris	300,00		300,00	
	Accountant	750,00		750,00	
			PM		PM
	Organisatie				
	Algemeen	2.826,59		2.365,12	
	Port/tel	236,01		275,23	
	Folders/drukwerk	724,90		1.173,71	
			3.787,50		3.814,06
	Transport				
	Brandstof/onderhoud	5.726,38		2.418,15	
	Verz belasting	5.262,15		4.608,35	
			10.988,53		7.026,50
	Opslag				
	Loods/koelcel	21.767,80		16.979,81	
	Onderhoud, aanschaf inventaris	3.983,07		780,03	
			25.750,87		17.759,84
	Totaal exploitatiekosten		40.526,90		28.600,40
	Exploitatieresultaat		-3.558,88		5.822,47
	Nagekomen energielasten		0,00		5.406,28
	Aankopen				
	Loods	0,00		2.099,00	
	Af onttrekking bestemmingsreserve	0,00		-2.099,00	
		0,00		0,00	
	Reserveringen				
	Continuiteitsreserve	11.926,50		5.496,87	
	Aanschaf duurzame goederen	0,00		0,00	
			11.926,50		5.496,87
	Resultaat boekjaar		-15.485,38		-5.080,68
			=========		=========

Stichting Voedselbank Neder-Veluwe

		31-12-2014	31-12-2013
Balans			
	ABNAMRO	32.952,91	34.257,29
	Kas	0,00	0,00
	Kruisposten	0,00	500,00
	Totaal activa	32.952,91	34.858,29
		========	=========
	Eigen vermogen 01-01	-1.843,11	-1.174,30
	Af resultaten	-15.485,38	-5.080,68
	Bij vrijval uit bestemmingsreserve	0,00	4.411,87
	Eigen vermogen 31-12	*-17.328,49*	*-1.843,11*
	Continuiteitsreserve 01-01	28.600,40	23.103,53
	Mutatie boekjar	11.926,50	5.496,87
	Continuiteitsreserve 31-01	*40.526,90*	*28.600,40*
	Bestemmingsreserves		
	aanschaf duurzame goederen		
	stand 01-01	8000,00	14.510,87
	vrijval tgv eigen vermogen	0,00	-4.411,87
	onttrekking	0,00	-2.099,00
		8.000,00	*8.000,00*
	Te betalen kosten	*1.754,50*	*0,00*
	Totaal passiva	32.952,91	34.757,29
		========	========

Waarderingsgrondslag

Inkomsten en uitgaven worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben.
Aankopen van activa met een levensduur van meer dan 1 jaar worden eerst afgeboekt van gevormde reserves. Indien er niet voldoende reserves beschikbaar zijn wordt het meerdere direct ten laste van het exploitatiesaldo in het jaar van aanschaf gebracht.
Het saldo van de continuïteit reserve moet op basis van landelijke richtlijnen 100% bedragen van de exploitatiekosten van het afgesloten boekjaar.
Bestemmingsreserves worden gevormd op basis van verwachte noodzakelijke aankopen en groot onderhoud.

VOEDSELBANK NEDER-VELUWE

begroting 2015

	2014 begroting	2014 realisatie	2015 begroting
Inkomsten			
Donaties toegezegd	12.000		17.500
Donaties Kerken	21.150		21.150
Donaties notariële aktes			22.000
Divers			4.050
Teruggave energiebelasting			1.000
Totaal inkomsten	**33.150**	**36.968**	**65.700**
Bijdrage in natura			
Gebruik loods korting op huur	1.200	1.200	
Gebruik uitgiftepunt Renkum	1.000	1.000	1.000
Gebruik uitgiftepunt Doorwerth	500	500	500
Gebruik uitgiftepunt Oosterbeek	500	500	500
Gebruik uitgiftepunt Rhenen	750	750	750
Website	500	500	500
Accountant	750	750	750
Notaris	300	300	300

VOEDSELBANK NEDER-VELUWE

begroting 2015

	2014 begroting	2014 realisatie	2015 begroting
Uitgaven			
Loods			
Rente leningen (huur 2014)	21.600	21.768	18.900
onderhoud/storingen		3.983	2.000
verzekering			800
beveiliging			1.000
GWE			10.000
Overheidslasten(OZB, zuiveringsheffing			1.250
Totaal huisvesting			**33.950**
Organisatie			
Algemeen	2.000	2.827	2.000
Porti/telefoon	450	236	250
Drukwerk	600	725	750
Transport			
Motorrijtuigenbelasting en verzekeringen	5.000	5.726	6.000
Auto brandstof en onderhoud	2.500	5.262	5.000
Materiaal			
Overige uitgaven			
Aanschaf duurzame goederen	0	0	PM
Afschrijvingen			10.000
Onvoorzien			
Onvoorzien	1.000		1.000
Dotatie Contin. 2012 / Achterst. Energie Rek. 2013			3.100
Aanzuiveren exploitatie tekort 2014			3.650
Totaal uitgaven	**33.150**	**40.527**	**65.700**
In natura			
Gebruik loods korting op huur	1.200		
Gebruik uitgiftepunt Renkum	1.000		1.000
Gebruik uitgiftepunt Doorwerth	500		500
Gebruik uitgiftepunt Oosterbeek	500		500
Gebruik uitgiftepunt Rhenen	750		750
Website	500		500
Accountant	750		750
Notaris	300		300
Resultaat		**-3.659**	

Blik op 2015

In 2014 hebben we een aantal belangrijke besluiten over infrastructuur en werkwijze genomen omdat we door groeiend aantal klanten uit ons ”jasje” groeiden. Het jaar 2015 wordt gekenmerkt door het uitwerken van deze besluiten.

In januari verhuisde ons uitgiftepunt in Renkum van de Gereformeerde kerk naar de Hervormde kerk, waar we meer ruimte tot onze beschikking kregen en de uitgifte aan de klanten gestroomlijnd kon worden.

In maart werd de dag van uitgifte in Rhenen verschoven van vrijdag naar maandag, waardoor we meer van de opgehaalde levensmiddelen kunnen benutten en we onze transportmiddelen efficiënter kunnen gebruiken. Verder werd de vriescel verdubbeld, met dank aan de Lions Club Ostrabeke en het fonds Voedselveiligheid van de Vereniging van Voedselbanken Nederland.

In april verwachten wij het Certificaat Groen in ontvangst te mogen nemen, omdat onze werkwijze en onze infrastructuur voldoen aan de hoge eisen die door de NVWA worden gesteld. In 2015 blijven we uiteraard aandacht besteden aan hygiëne en de koude keten. Zo letten we er extra op dat onze vrijwilligers de instructies naleven, zodat we dit certificaat behouden. In deze maand hopen we eigenaar van de loods te worden, dankzij mensen die bereid zijn om ons een lening te verstrekken. Hierdoor kunnen we onze huisvestingskosten beperken en verantwoorde investeringen gaan doen, onder andere in energiebesparing en in een goed reinigbare vloer.

Vanaf 2013 werken we vruchtbaar samen met de Stichting Voedselhulp Rhenen, een organisatie die gelden inzamelt om gericht de voedselpakketten te kunnen aanvullen met levensmiddelen die wij niet of slechts zeer beperkt krijgen, zoals verse groente, kaas, vlees e.d. In 2015 zal deze stichting omgevormd worden tot de Stichting Voedselhulp Regio Neder-Veluwe en ook actief worden in de gemeenten Wageningen en Renkum.

In 2015 blijven acties van veel externe partijen nodig: acties om meer – gezonde – levensmiddelen te krijgen en acties voor meer – liefst meerjarige – donaties. Dan kunnen we de almaar stijgende groep klanten blijven helpen.

Alle hulp is niet alleen welkom maar noodzakelijk!

Bijlage 1

Vrijwilligers in 2014*
Veel vrijwilligers zijn inzetbaar op meerdere taken, zij worden zoveel mogelijk eenmaal vermeld.

Vervoer, schoonmaken loods en kratten, inpakken en uitgeven voedselpakketten
Paul Albersen
Ginette Albersen-Gips
Ali Alberts
Mohammed Amiri
Galina Arakelyan
Dagmar Bakker
Sjoerd Bakker
Marij Barends(res)
Ella van Rotterdam-van de Beek
Paul Berger
Thea Besseling
Wim Bongers
Corrie de Brabander
Wim de Brabander
Grietje van den Brink
Corina van Bruggen
Jan Burbach
Inge Buvelot
Jeroen Candel
Bea Coopman
Bertha Copier
Ferry Corver
Reinier Datema
Irma van Doorn
Keimpke Dijk
Alde Dommerhuijzen
Ria Erkelens
Joop Faber
Betsy Feiter
Jutta Fledderus
David Funk
Dorris Gasser
Melissa Gerdsen
Max van Gestel
Sonja van Gestel
Cor Giesen
Luc Goedhart
Elly Gosselink
Rob Groendijk
Adri Hak
Mandy Hendriks
Siebold Heslinga
Tino Hoefsloot
Gerda van de Ham
Mandy Hendriks
Henk van Holland
Marion van Holland
Bern van Horssen
Marga Jansen
Piet Juffermans
Els de Kleer
Victor Kleikers
Gisela Kleikers
Joke Klein
Marian Kleijn
Tineke Klink
Mirjam Kraai
Dicky de Leeuw-Romijn
Silvano Leito
Metske Lootsma
Marianne Louters
Annie Marchal
Wim Meissner
Folke Muller
Marijke Muurling
Andries Nap
Elsje Oosterkamp
Janneke van Opijnen
Kees Overgaag
Hans te Pas
Hans Paquay
Susan Parren
Hermen Peeters
Marcel Pietersma
Ep Piksen
Peter Pino
Jos van den Puttelaar
Adriaan Prins
Hans Raanhuis †
Lotte Reinhoudt
Bassel Rezek
Jenny Richardson
Jette Rutteman
Dieneke Schoemans
Patrick Seegers
Wiebe Selders
Rob Siebeling
Gerda van de Spreng-Schut
Ellen Staarink
Bern Staarink
Dorine Staarink
Eveline Steenbeek
Marijke van Stigt
Hans Stockschen
Frits Sträter
Dirk Sicco Tijmons
Jantien Tijmons
Walter van Valderen
Lies Versluis-Roodenburg
Talien van der Wal
Ger van de Weerd
Guus van de Weerd
Hans van Zelm

Coördinatoren, contacten klanten-hulpverleners
Heleen le Grand
Tineke Klink
Henriëtte Nijdam
Dieneke Schoemans
Anneke Sijbrand

Voedselcontroleurs
Jorge Duran
Bep van Kleef
Lieuwien Koster
Peter Krechting
Renske Modderman
Linda Spies
Loes Stokking
Madelon Stroes
Pelgro van Veenendaal
Jan Water

Weekcoördinatoren
Jan Willem van Dijk
Cees Lodiers
Hans van Medenbach
Hendrik Jan Nederhorst
Ton Tiemessen
Jan Water
Leo de Windt
Wil Zittersteijn

Logistiek manager
Johan van Gils

Planning inzet vrijwilligers
Arian van Diermen

Financiele administratie
Wim van Vloten

Coördinator Externe Projecten
Wim Schoemans

Voorraadbeheer, vervoersmiddelen, aanpassing gebouw
Wil Zittersteijn & Co

Nieuwsbrief & sociale media
Arian van Diermen
Keimpe Dijk
Noraly Duizer

Bestuur
Lous van Vloten-Doting, voorz.
Wim de Wit, penningmeester
Henk Valkhof
Sjoerd Bakker, secretaris
Gert Leertouwer
Anneke Sijbrand, sociale zaken
Johan van Gils, logistiek

* *cursief: de in 2014 gestopte vrijwilligers*

Het bestuur van de stichting
Voedselbank Neder Veluwe
WAGENINGEN

Seres Accountants
en Belastingadviseurs
Afdeling Accountancy

Dr. Willem Dreeslaan 1
6721 ND BENNEKOM

Postbus 615
6700 AP WAGENINGEN

Telefoon (0317) 419135
Fax (0317) 410215
E-mail info@seres.nl
Website www.seres.nl

Salarisadministratie
E-mail salarisadministratie@seres.nl

K.v.K.nr. 09218718
Beconnr. 128557

Datum	12 maart 2015
Ons Kenmerk	201503131521/7000000/pfran1-1.0
Contactpersoon	De heer P. Fransen
E-mail	p.fransen@seres.nl
Betreft	Voedselbank

Samenstellingsverklaring

Opdracht
Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2014 van de Stichting Voedselbank Neder Veluwe te Wageningen bestaande uit de balans per 31 december 2014 sluitend met een eigen vermogen van € 17.328,49 negatief en de exploitatierekening over 2014 met een resultaat van € 15.485,38 negatief met de toelichting samengesteld.

Verantwoordelijkheid opdrachtgever
Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door u verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij u.

Verantwoordelijkheid accountant
Het is onze verantwoordelijkheid als accountant om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende gedrags- en beroepsregels.

In overeenstemming met de voor het accountantsberoep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Bevestiging
Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld onder toepassing van de door de stichting gehanteerde grondslagen. Aanvullend kunnen wij bevestigen dat alle inkomsten conform kas en bankbescheiden zijn verantwoord en dat de uitgaven gedekt zijn door bescheiden.

Bennekom, 12 maart 2015

Seres Accountants

P. Fransen
Registeraccountant

Bijlage 3

Aanmelding als donateur

De stichting is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dat wil zeggen dat schenkingen en erfenissen die door de stichting worden verkregen, belastingvrij zijn.

Ik wil / wij willen graag het werk van de voedselbank steunen.

Naam ……..……

Straatnaam en huisnummer ……

Postcode en woonplaats ……..

Tel. Nummer …….…….

Email adres …….……

O met een eenmalige gift ter waarde van € …….

Ik word tot wederopzegging donateur voor een bedrag van:

O € 5 per maand **O** € 25 per jaar
O € 10 per maand **O** € 50 per jaar
O € 25 per maand **O** € 100 per jaar

O ander bedrag € ……..per jaar

O Ik wil voor 5 jaar een bedrag van € ……..…… per jaar doneren en neem contact op met de penningmeester Wim de Wit (telefoon 06- 5370 3220) voor de vereiste registratie.

Bij deze periodieke schenking is het bedrag geheel aftrekbaar voor de Inkomstenbelasting (de drempel van 1% van uw inkomen geldt dan niet).Voorwaarde is dat u zich verplicht gedurende tenminste 5 jaar een vast bedrag aan de stichting te schenken.

O Ik wil in overleg met de logistiek manager Johan van Gils (telefoon 06-5337 3114) een schenking in natura doen (bv. bepaalde kosten voor mijn rekening nemen, dan wel moeilijk te verkrijgen levensmiddelen zoals babyvoeding, blikgroente, eieren of fruit schenken).

Datum ……..…… Plaats…….

Handtekening …….

Graag versturen naar: Stichting Voedselbank Neder-Veluwe
Industrieweg 22,6702 DR Wageningen

Bankrekening: NL66ABNA 054.20.47.594