VOEDSELBANKEN.NL
Neder-Veluwe e.o.

JAARVERSLAG 2018

Inhoudsopgave

Blz.
3 De belangrijkste ontwikkelingen in 2018
4 Onze klanten
Wanneer kan iemand rekenen op hulp van de Voedselbank?
De Voedselbank in cijfers
Wie zijn onze klanten?
Communiceren met klanten
Einde van de hulpverleningstermijn en dan?
7 De uitgiftepunten waar onze klanten hun voedsel ophalen
8 Bestuur en organisatie
9 Samenstelling en omvang van voedselpakketten
9 Voedselveiligheid
10 Vrijwilligers
11 Infrastructuur
Indeling en gebruik van het gebouw
Actie NL Doet
Bestelbussen
12 Goede samenwerking met hulpverleners
12 Duidelijk communiceren; intern èn extern
12 Van wie krijgen wij het voedsel
14 Acties
16 Donaties
17 Relatie met Voedselbanken Nederland
17 Relatie met de Kledingbank en de Speelgoedbank Wageningen
17 Steun in natura
18 Financiële verantwoording
Algemeen
Waarderingsgrondslagen
Inkomsten en uitgaven
Balans
21 Begroting 2019
22 Blik op 2019
23 Bijlage 1: Vrijwilligers ultimo 2018
25 Bijlage 2: Accountantsverklaring
26 Bijlage 3: Aanmeldingsformulier als donateur

Foto voorzijde: Op 2 februari 2018 werd in aanwezigheid van de wethouders belast met armoedebeleid in de gemeenten Wageningen, Renkum en Rhenen een nieuwe bestelbus namens alle sponsors overgedragen aan Voedselbank Neder-Veluwe (foto Sven Menschel).

De belangrijkste ontwikkelingen in 2018

2018 was een jaar van verdere stroomlijning en optimalisering van de organisatie van Voedselbank Neder-Veluwe. Na de vaak schoksgewijze groei in de eerste 10 jaar van het bestaan was het tijd voor consolidatie met daarnaast bijzondere aandacht voor met name het onderwerp voedselveiligheid.

De Voedselbank heeft zich ook dit verslagjaar intensief ingespannen om aan de vraag naar voedselpakketten te kunnen blijven voldoen. Dat dit ook dit jaar weer gelukt is is in grote mate te danken aan diegenen die de Voedselbank een warm hart toedragen en die door acties, subsidies, donaties, vrijwilligerswerk of anderszins ons geholpen hebben de Voedselbank als professioneel bedrijf te laten werken.

Het aantal huishoudens dat hulp zocht bij onze Voedselbank was in 2018 gemiddeld iets hoger dan in het voorgaande jaar. Eind van het jaar waren dit 240 huishoudens, ten opzichte van eind 2017 een stijging van 14 %. In totaal deelden wij in 2018 ruim 12.000 voedselpakketten uit. Dit is in lijn met de landelijke trend.

Voedselveiligheid kreeg in het verslagjaar veel aandacht. De controle namens de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) in het begin van het jaar pakte positief uit. Wel bleek dat wij meer aandacht moeten schenken aan het handhaven van de koelketen en het meten van temperaturen. Met name de juiste registratie van de metingen en vooral het benoemen van de actie die genomen wordt bij afwijkingen is belangrijk.

Van groot belang voor onze werkzaamheden was de ingebruikstelling begin 2018 van een tweede bestelbus. In aanwezigheid van de drie wethouders belast met armoedebeleid in de gemeenten Renkum, Wageningen en Rhenen werd op 2 februari namens een aantal sponsors de nieuwe bestelbus overgedragen aan onze Voedselbank. Dit luidde een nieuwe fase in wat betreft de transportmogelijkheden van de Voedselbank. Omdat de bestaande bus aan de grenzen van zijn capaciteit was gekomen kon een enorme verbetering voor ons werk gerealiseerd worden. Dankzij de inzet van de tweede bestelbus kunnen we een betere werkindeling maken. Door de faciliteiten van de nieuwe bus te gebruiken kunnen we meer verse voedingsmiddelen en een betere verdeling van de verkregen zaken voor onze klanten realiseren.

De wethouders in actie (foto Sven Menschel)

In de maand mei werd de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Ook voor onze Voedselbank betekende dat een versterking van de zorg voor de privacy-aspecten van ons werk.

Onze financiële positie blijft een punt van permanente aandacht. Ook in het jaar 2019 zullen we alles op alles blijven zetten om de benodigde gelden te verwerven om het werk van de Voedselbank voort te kunnen zetten.

Voedselbankhulp is noodhulp. Ook in 2019 blijven wij helpen. Wij rekenen op uw steun!

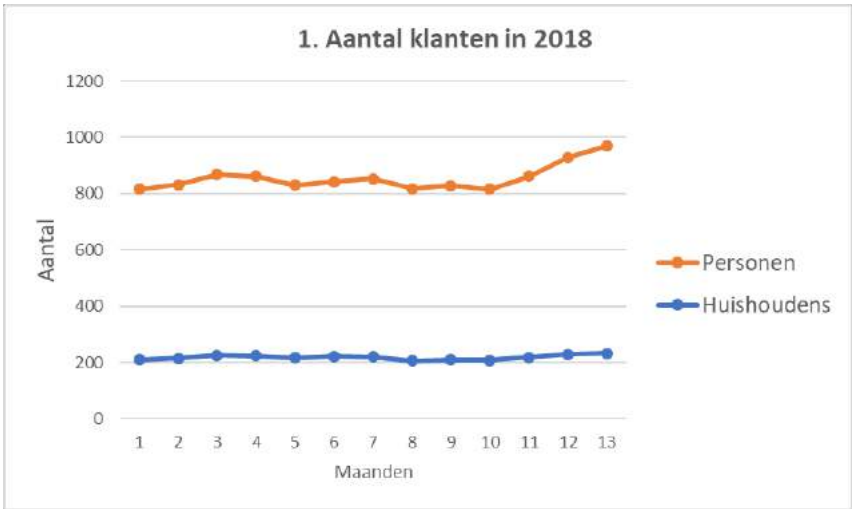
Het Bestuur Wageningen, april 2019

Secretaris: Sjoerd Bakker
Telefoon: 026-334 2278
Postadres: Industrieweg 22, 6702 DR Wageningen
Email: info@voedselbanknederveluwe.nl
Website: www.voedselbanknederveluwe.nl
Bankrekening: NL66ABNA 0542 047 594
Kamer van Koophandel: 09176073
RSIN: 818651374
Aangesloten bij Voedselbanken Nederland

Onze klanten

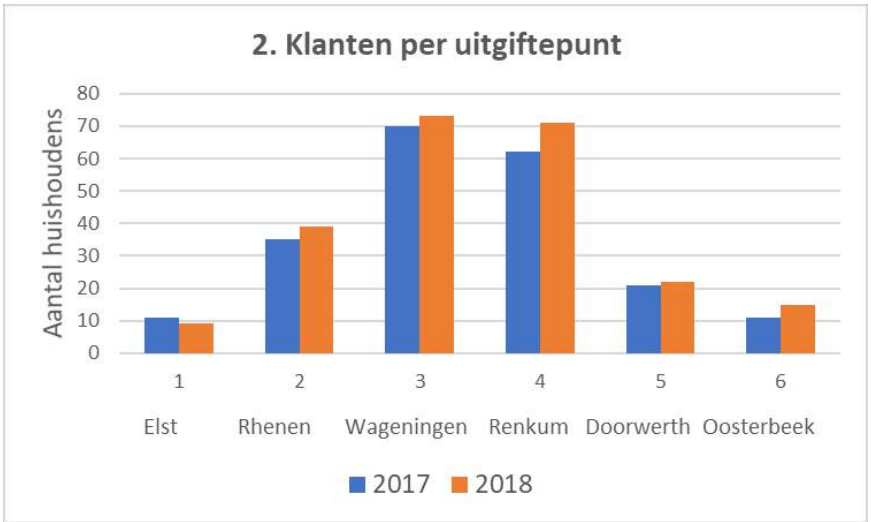
Wanneer kan iemand rekenen op hulp van de Voedselbank?
Voor al onze klanten geldt, dat zij voldoen aan de landelijke criteria voor hulpverlening. In het verslagjaar kon iemand hulp van de Voedselbank krijgen wanneer het besteedbaar inkomen per maand, dus na aftrek van vaste lasten, minder is dan:
- € 215 bij een één persoonshuishouden;
- plus € 85 voor elke volgende persoon.
(*Deze bedragen zijn per 1 januari 2019 verhoogd naar € 225 respectievelijk € 90*)
Bij aanmelding is vaak acuut hulp nodig. Daarom reageren wij altijd zo snel mogelijk, vaak binnen een week, soms zelfs binnen een dag. Bij noodgevallen helpen we eerst en checken daarna. Maatschappelijke organisaties bekijken elke drie maanden of onze hulp nog nodig is of dat de financiële situatie verbeterd is.

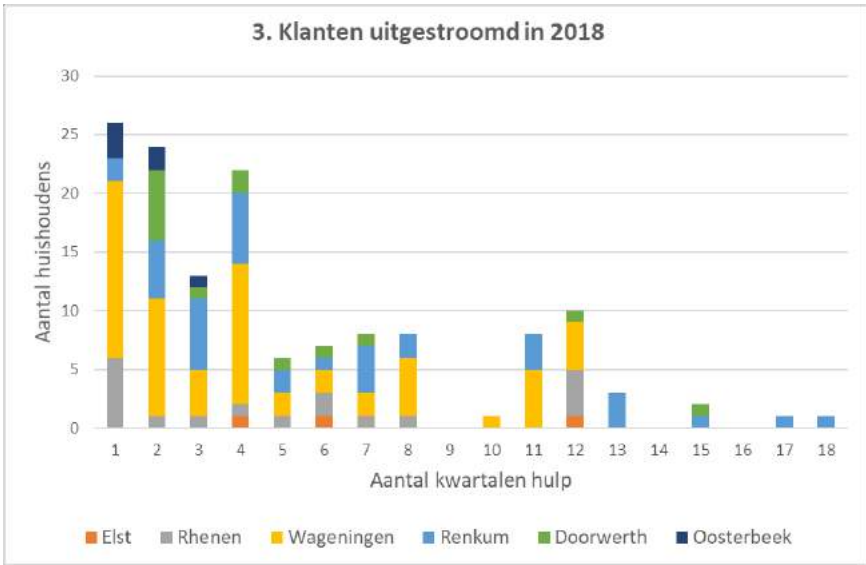
De Voedselbank in cijfers



Het aantal klanten is in 2018 gestegen, vooral in het laatste kwartaal (grafiek 1). Er stroomden 160 nieuwe klanten in en 142 uit. In de loop van het jaar is er dus sprake van een enorme doorstroming: slechts 1/3 van de klanten aan het eind van het jaar was ook klant aan het begin van het jaar. Als we alle klanten bij elkaar optellen hebben wij in 2018 ongeveer 1000 mensen geholpen (ongeveer 1 % van de inwoners van de drie gemeenten waar wij werken). Eind van het jaar maakten 240 huishoudens gebruik van de Voedselbank (eind 2017: 210). Daarvan wordt 30 % gevormd door éénpersoonshuishoudens. Klanten met kinderen vormen bijna 50 %. De 240 gezinnen eind 2018 omvatten 741 personen, terwijl de 210 gezinnen eind 2017 606 personen telden. Het aantal kinderen onder de 18 jaar bedroeg in 2018 ruim 350 versus 280 in 2017.

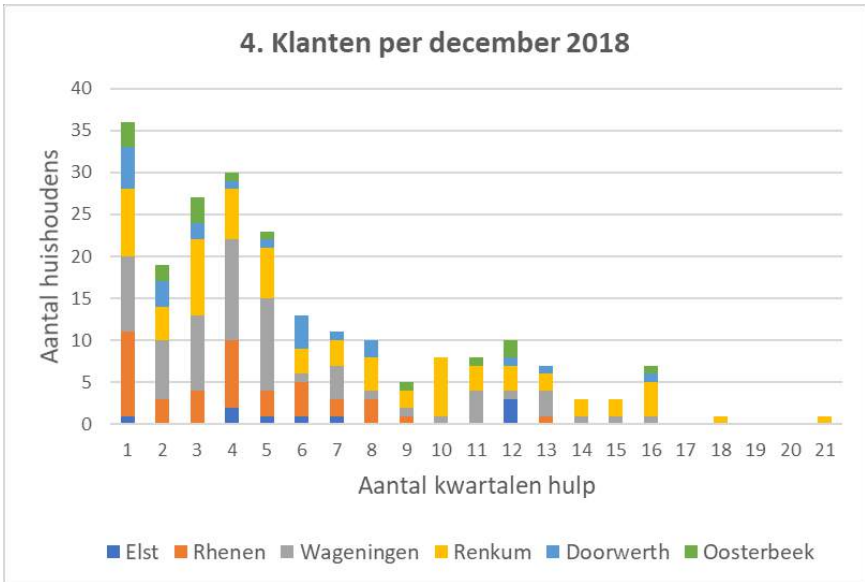
De verdeling van de klanten per 31 december 2018 over de drie gemeenten waar wij werken is als volgt (grafiek 2):
- Wageningen: 32 %
- Renkum: 47 % (uitgiftepunten Renkum 30 %, Doorwerth 10 % en Oosterbeek 7 %)
- Rhenen: 21 % (uitgiftepunten Rhenen 18 % en Elst 3 %)

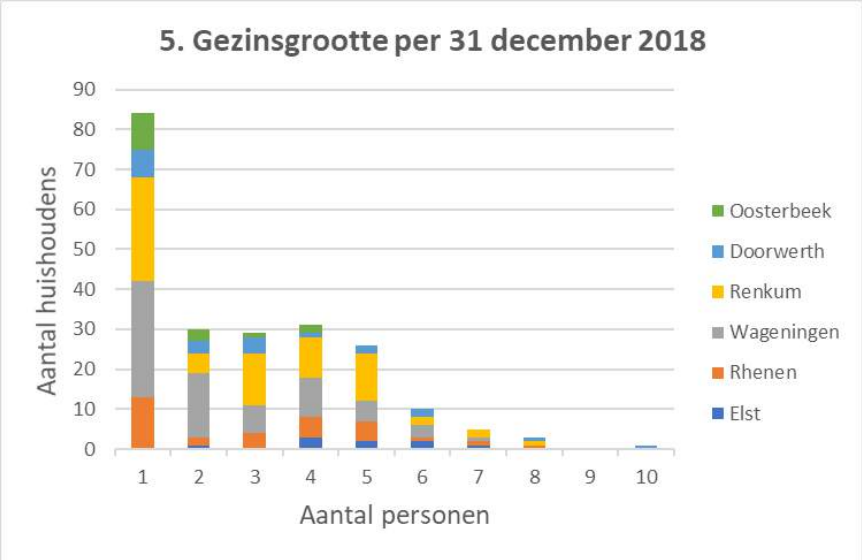




Zowel bij de actuele klanten als bij de uitgestroomde klanten valt op dat een grote groep maar enkele maanden gebruik maakt van onze hulp, dat meer dan de helft van de klanten binnen 1 jaar uitstroomt en dat minder dan 20 % van de klanten langer hulp nodig heeft dan 2 jaar. Het aantal klanten dat langer hulp nodig heeft dan onze maximale termijn van 3 jaar neemt toe (grafiek 3 en 4).

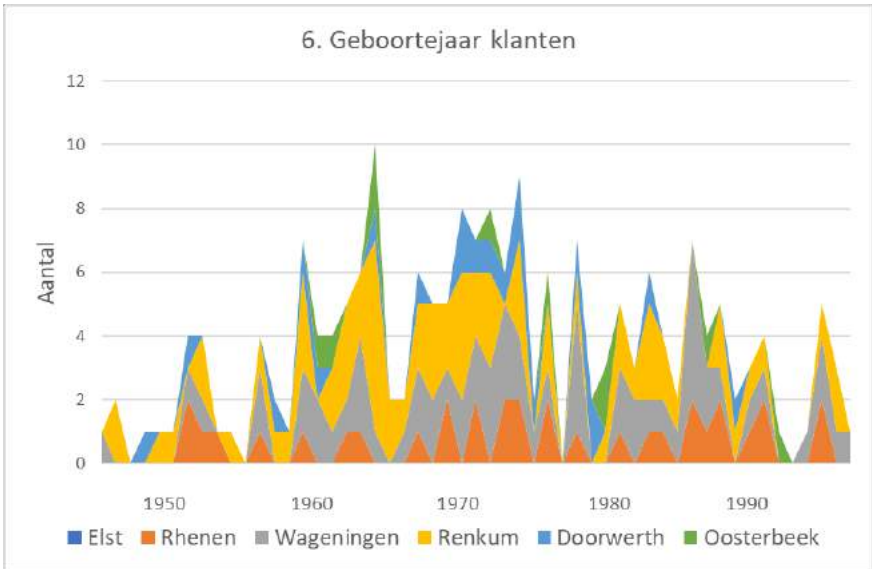
De klanten van wie de hulpverlening in 2018 eindigde hadden gemiddeld 6 kwartalen ondersteuning nodig. In 2017 was dat 6,5 kwartalen.





Circa 30 % van de klanten bestaat uit één-persoonshuishoudens. Dit is vergelijkbaar met 2017 (33 %), toen sprake was van een forse daling ten opzichte van voorgaande jaren (45 % in 2016, 50 % in 2015). Ook het aantal gezinnen met kinderen is ongeveer gelijk gebleven: ongeveer 50% (grafiek 5). Van de huishoudens met kinderen is zo'n 40 % éénoudergezin.

Kijkend naar de leeftijd van onze klanten blijkt het merendeel te vallen in de leeftijdscategorie 40 – 55 jaar, maar is er ook een aanzienlijke groep in de leeftijdscategorie 30 - 35 jaar (grafiek 6).



Wie zijn onze klanten?
Bij al onze klanten hoort een verhaal, allemaal verschillende verhalen. Het gaat altijd om mensen die om welke reden dan ook (vluchteling, echtscheiding, baan verloren, psychische problemen, gebrek aan lees- en/of rekenvaardigheden, gebrek aan structuur en/of budgetdiscipline) zijn vastgelopen. Mensen die niet (meer) in staat zijn voor zichzelf en voor hun eventuele kinderen te zorgen en dat ondermijnt hun zelfrespect. Dit uiten zij op heel verschillende wijze, van heel erg dankbaar tot ”Ik heb recht op hulp want de maatschappij heeft mij dit aangedaan.”
Wij helpen wanneer het inkomen minus vaste lasten per maand niet hoger is dan € 215,-- voor 1 persoon, plus € 85,-- voor elk volgend gezinslid (per 1 januari 2019 verhoogd naar € 225,-- respectievelijk € 90,--). Voor een gezin met 2 kinderen betekent dat dat zij ca € 50,-- euro per week hebben aan wat wij leefgeld noemen. Het geld dat je besteedt aan de dagelijkse boodschappen in de supermarkt, drogist, aan kleding, cadeautjes, contributies etc. Ook al zijn onze klanten met hun voedselbankpas welkom bij de Speelgoedbank, de Kledingbank en de Stichting jarige Job, dan nog is € 50 ,--per week heel weinig.

Een Voedselbank heeft geen politieke kleur, maar ziet heel veel. Armoede komt juist bij de Voedselbanken in beeld. Voordat voedselbankhulp en hulp in het algemeen gevraagd wordt, is de financiële ellende vaak al niet meer te overzien en de nood acuut. Waarom?

* niet in staat de eigen zaken te regelen?
* het leven 'te moeilijk' (vraag eens iets aan waar je een DigiD voor nodig hebt)?
* veel pech? scheiding? verlies van werk? huis onder water?
* nalatigheid en dan… enorme geldboetes, administratie- en deurwaarderskosten?
* zwichten voor de verleidingen van bijv. webshops en dat bij een beperkt budget?
* uitkeringsinstantie traag bij bepalen en betalen van een uitkering, waardoor er weer andere schulden ontstaan?

Mensen komen vaak pas heel laat in beeld bij hulpverleners.
Dan krijgen wij bijvoorbeeld een aanvraag voor hulp bij een gezin met 3 kleine kinderen waar de vaste lasten al maanden niet zijn betaald, waar gas en licht zijn afgesloten, de kinderen gedoucht worden bij buren, waar familie en buren zorgen voor wat eten en drinken.

Natuurlijk helpen wij. Maar we willen zo graag dat signalen zoals huurachterstand, afsluiting van gas en licht snel opgepikt worden. Dat er eerder hulp komt, hulp die ook helpt bij het aanpassen van bestedingspatronen. Bij overleg over een uitkering graag een budgetcoach en een cursus in omgaan met geld. Want er moet iets gebeuren zodat mensen uit de ellende komen en er uit blijven!

Ons slogan is: *geen pakket zonder traject.*

Terwijl de klant wekelijks zijn pakket ophaalt verwachten wij dat hij of zij in contact blijft met zijn hulpverlener en dat er door klanten en hulpverleners gewerkt wordt aan een betere toekomst.

Communiceren met klanten
Respectvol omgaan met de klanten blijft heel belangrijk maar is niet altijd eenvoudig. Met sommige klanten is communiceren moeilijk omdat er geen gemeenschappelijke taal is. Met gebaren en soms met de hulp van kinderen die kunnen tolken, komen we er meestal wel uit. Sommige klanten die al heel lang in een hulpverleningscircuit verkeren, denken recht te hebben op een pakket met een bepaalde samenstelling omdat zij de Voedselbank verwarren met officiële hulpverlening. Een duidelijke uitleg dat de Voedselbank een vrijwilligersorganisatie is en dat de samenstelling van de pakketten afhankelijk is van wat de Voedselbank van anderen krijgt, helpt meestal om die houding te veranderen.

Voor de vrijwilligers geldt dat zij zich er van bewust moeten zijn dat onze klanten vaak liever géén klant zouden willen zijn. Dat zij een dubbel gevoel hebben over de voedselbank: "Ik heb die hulp nodig, ik moet blij zijn dat de voedselbank er is. Dat er mensen zijn die zich voor mij inspannen." Maar ook: "Ik vind het ellendig dat ik dit nodig heb. Dat ik afhankelijk ben. Dat ik levensmiddelen krijg die ik eigenlijk niet wil. Restjes van de welvaart."

Bovendien is het belangrijk te benadrukken dat het pakket een ondersteuning is, maar dat het niet volledig in de wekelijkse behoefte aan voedsel kan voorzien.
Onze inzet is dat onze klanten wekelijks vertrekken met hun pakket én een goed gevoel.
Een beperkt aantal klanten heeft moeite om wekelijks op tijd zijn pakket op te halen. Klanten die niet verschijnen (zonder afmelding) krijgen een waarschuwing. Wie twee keer niet verschijnt, wordt van de lijst afgevoerd, tenzij de hulpverlener aangeeft dat toch verlenging van hulp nodig is. Soms is namelijk het onvermogen om afspraken na te komen een deel van de oorzaak van iemands financiële problemen.

Einde van de hulpverleningstermijn en dan?
Veel klanten hebben maar kort hulp nodig van de Voedselbank. Er zijn echter ook klanten van wie na 3 jaar de financiële situatie onvoldoende is verbeterd. Ook in 2018 was dat weer diverse keren het geval. We beëindigen dan toch – in lijn met de landelijke afspraken – meestal de hulpverlening, ook al voelt dit als een hard besluit. Daarmee willen we de klant en de hulpverleners activeren om alternatieven te zoeken en ook willen we voorkomen dat ons klantenbestand dichtgroeit met een vaste kern.
Na een jaar kunnen hulpverleners een nieuw verzoek indienen dat door het bestuur van de Voedselbank wordt beoordeeld. Bij de beoordeling of opnieuw tot hulpverlening kan worden overgegaan speelt de aan- of afwezigheid van minderjarige kinderen een grote rol.

Bericht van een klant:
"Door een onvoorziene meevaller ben ik weer in een betere financiële staat gekomen.
Vanaf nu kan ik mijn eigen boodschappen weer betalen!
Ik wil jullie hartelijk danken voor het vangnet, jullie gastvrijheid en vrijwillige moeite de afgelopen jaren."

De uitgiftepunten waar onze klanten hun voedsel ophalen

In 2018 maakten wij voor het uitdelen van pakketten aan onze klanten – naast het uitgiftepunt in ons eigen gebouw aan Industrieweg 22 in Wageningen - gebruik van ruimten bij de:
- Hervormde Kerk aan de Kerkstraat 7 in Renkum.
- PKN-kerk aan de Benticklaan 7 in Doorwerth.
- PKN Vredebergkerk aan de van Toulon van der Koogweg 3 in Oosterbeek.
- Ontmoetingskerk aan de Anjerlaan 1 in Rhenen
- Duivenlokaal aan de Sportweg in Elst (U).

Met de ingebruikneming van onze tweede bestelbus kregen we de mogelijkheid de verdeling van met name verse producten evenwichtiger over de klanten te verdelen. De uitgifte is daarom vanaf de maand maart gewijzigd en als volgt ingedeeld:
- Maandag: Rhenen, Elst en Doorwerth, Oosterbeek: totaal ongeveer 75 huishoudens
- Woensdag: Wageningen: ongeveer 70 huishoudens
- Vrijdag: Renkum: ongeveer 65 huishoudens.

Bestuur en organisatie

Ook in 2018 zijn op tal van punten verbeteracties in ons werkproces doorgevoerd. Vooral uit de werkbesprekingen die in september weer met alle (geledingen van) vrijwilligers zijn gevoerd zijn weer veel nuttige suggesties naar voren gekomen. Algemeen is de opinie dat de Voedselbank als een goed geoliede organisatie werkt, maar dat er altijd wel enkele punten zijn die tot verbetering kunnen leiden. In alle werkbesprekingen kwam de temperatuurmeting ter sprake: belangrijk om het voedsel onder de juiste condities uit te geven.
Een punt van aandacht was ook de scheve verdeling in de kratten naar gelang het aantal personen waarvoor een krat bestemd is toeneemt. De uitgiftetijden zijn nog eens onder de loupe genomen en in het belang van de vrijwilligers op de uitgiftepunten en van de chauffeurs en bijrijders beter op elkaar afgestemd. En de tijden waarop de chauffeurs en bijrijders worden ingeroosterd worden zijn verduidelijkt.

Op 25 mei is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Zoals alle organisaties dient ook onze Voedselbank aan de nieuwe privacyregels te voldoen. Hoe wij omgaan met persoonsgegevens (van klanten, van leveranciers, van donateurs, maar ook van vrijwilligers) is op onze website gepubliceerd in een zogenaamd "Privacystatement".

VOEDSELBANKEN.NL
Neder-Veluwe e.o.

Privacystatement Voedselbank Neder-Veluwe e.o.

Alle vrijwilligers hebben het verzoek gekregen akkoord te gaan met het gebruik van bepaalde persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van de Voedselbank.
Om in het kader van de dienstverlening van de Voedselbank noodzakelijke afspraken te kunnen maken en ten behoeve van de inroostering is het gebruik van telefoonnumers en e-mailadressen onontbeerlijk. Ook voor het gebruik van foto's bijvoorbeeld ten behoeve van de (interne) Nieuwsbrief is de toestemming van betrokkenen nodig. De vrijwilligers die inzage hebben in persoonsgegevens zijn apart benaderd en hebben een handreiking en tips ontvangen hoe om te gaan met de privacyregels. Het gaat dan om de goede beveiliging van persoonsgegevens van al onze contacten en afscherming hiervan voor onbevoegden.

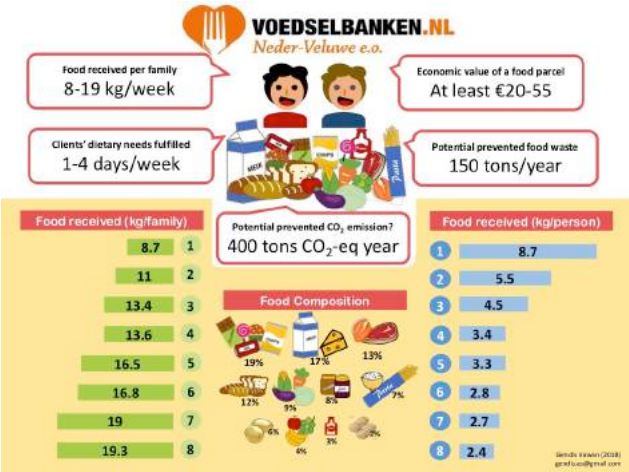
Wij vinden het van groot belang om te communiceren met onze omgeving, zodat duidelijk is wat de Voedselbank doet en wat dat betekent voor de inwoners van de gemeenten waar wij werken. Zo waren we erg verheugd dat wij op 11 september het voltallige college van burgemeester en wethouders van de gemeente Renkum mochten ontvangen voor een werkbezoek aan de loods in Wageningen. Burgemeester Agnes Schaap en de wethouders waren zeer geïnteresseerd in het werk van de Voedselbank. Een grote verrassing was dat het college meldde de Voedselbank tijdens de huidige collegeperiode ook financieel te willen steunen in de vorm van een structurele jaarlijkse bijdrage van €2500.

Het college van b&w van Renkum op bezoek

Binnen de organisatie kennen wij een groot aantal coördinatoren met de volgende taakverdeling:
- 7 weekcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de uitgifte van het voedsel; elke week doet een andere weekcoördinator dienst; 2 van hen verdelen hun "weekdienst" onderling;
- 1 coördinator voedselveiligheid;
- 1 coördinator klanten en hulpverleners in Wageningen;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Renkum
- 1 coördinator voor klanten en hulpverleners in Renkum;
- 1 coördinator voor klanten en hulpverleners in Doorwerth en Oosterbeek;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Doorwerth;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Oosterbeek;
- 1 coördinator voor de uitgifte en voor klanten en hulpverleners in Rhenen;
- 1 coördinator voorde uitgifte en voor klanten en hulpverleners in Elst;
- 1 coördinator externe projecten;
- 1 coördinator planning inzet vrijwilligers;
- 2 coördinatoren planning chauffeurs en bijrijders;
- 1 coördinator samenstelling wekelijkse paklijst.

Samenstelling en omvang van de voedselpakketten

We hebben dit jaar meer dan 12.000 pakketten uitgedeeld. Dat is meer dan het jaar daarvoor en loopt gelijk met de landelijke trend. We streven naar een gevarieerde, voedzame en gezonde inhoud van de pakketten; dit blijft een streven, omdat we afhankelijk zijn van hetgeen we aangeboden krijgen.
Elke week weten we een pakket samen te stellen: diverse houdbare producten, een volle koeltas met zuivel en vlees (vaak diepgevroren), brood en regelmatig groenten. Wekelijks krijgen we partijen voedzame producten, zuivel en vlees van de Regionale Voedselbank in Arnhem. Van supermarkten komt er driemaal in de week een diversiteit aan producten: vooral zuivel, vlees en brood.
Groente is helaas minder aanwezig. Voor deze laatste producten zijn we veel dank verschuldigd aan de steunstichting SVR, de Nieuwe Ronde, en diverse particuliere moestuin-bezitters.
Wanneer wij wel invloed kunnen hebben op de inhoud van de pakketten, bijvoorbeeld bij een supermarkt-actie of wanneer een donateur levensmiddelen wil geven, dan vragen wij om aardappels, kaas, eieren, groente of fruit.
In bijgaand overzicht is te zien dat wij gemiddeld 25 producten per pakket inpakken, met een gemiddelde waarde van bijna 40 euro.



Gendis Ayu Satiti Irawan, een vrijwilligster uit Indonesië die bij ons werkt, heeft een studie gemaakt van het reilen en zeilen van de Voedselbank. Zij wil bij haar terugkeer naar Indonesië daar een Voedselbank opzetten. Gedurende 4 weken heeft zij voedselpakketten voor verschillende huishoudens geteld en gewogen om een schatting te maken van de impact van de voedselbank op:
- de voedselzekerheid van huishoudens
- de economie van huishoudens
- de vermeden voedselverspilling en
- de vermeden broeikasgasemissie.

Het samenstellen en vervoeren van een pakket kost ongeveer 5 euro.
Doordat we de uitgifte over 3 dagen verspreid hebben, kan het aanbod efficiënt verdeeld worden: 's morgens opgehaald, 's middags uitgegeven. Omdat de inhoud van het pakket voor grote gezinnen (meer dan 6 personen) relatief minder producten bevat dan dat voor een kleiner gezin, bieden we deze grote gezinnen de mogelijkheid om op een ander moment in de week een tweede pakket op te halen (op een van onze andere uitgiftepunten).
In de wintermaanden vult ons magazijn zich vaak met houdbare producten dankzij acties bij scholen en andere organisaties. Met die hoogwaardige producten kunnen we de pakketten in de zomer aanvullen, wanneer de aanvoer minder groot is.
Soms krijgen we behalve levensmiddelen ook non-food artikelen aangeboden. Producten voor persoonlijke en huishoudelijke hygiëne zijn bij onze klanten zeer welkom. Andere zaken proberen we te ruilen voor diensten of materialen die we nodig hebben of brengen we ze verder naar andere goede doelen/bestemmingen/organisaties.
We kunnen tevreden en trots zijn op de inhoud van de pakketten die we samenstellen.

Voedselveiligheid

De voedselveiligheid en de kwaliteit van het voedsel bij een voedselbank moeten in orde zijn. Niet alleen voor de gezondheid van de klanten, maar ook voor de reputatie van de toeleveranciers. Hun naam staat immers op de producten die de Voedselbank uitgeeft.
In januari heeft de Houwersgroep onze Voedselbank bezocht. De Houwersgroep inspecteert in opdracht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) of wij voldoen aan alle eisen met betrekking tot hygiëne en voedselveiligheid. De uitslag van de inspectie is positief geweest, wij hebben 81 punten van de 100 gescoord, en dat betekent dat we "groen" zijn gebleven. Het meest gevoelig is de temperatuurmeting. Vastgesteld is dat bij transport en uitgifte de temperatuur van diepvriesproducten soms uitkomt op -15 graden Celsius, terwijl de norm -18 graden is. Een verklaring kan zijn dat de supermarkt koelvers producten al in de diepvries gezet heeft, wij ze ophalen op een moment dat nog niet de lage temperatuur is bereikt en het diepvriesproces bij ons in de vriezer door moet gaan. Dit betekent dat wij nog meer aandacht moeten schenken aan het handhaven van de koelketen en het meten van temperaturen. Met behulp van een zogenaamde temperatuurlogger zijn alle transport- en

uitdeeltrajecten doorgemeten. Hierbij is duidelijk vastgesteld dat de temperatuur door ons beheerst wordt en dat de veiligheid van de producten is geborgd. Wel betekent dit dat ter controle wekelijks de temperatuur tijdens transport en uitdeeltijden gemeten moet worden en geregistreerd moet worden.
In het voorjaar is ons bestuurslid belast met Voedselveiligheid gestart met een training voedselveiligheid voor alle belangstellende vrijwilligers, maar vooral voor de nieuwe vrijwilligers. Hierbij komt ter sprake waarom hygiëne zo belangrijk is en wat we er zelf aan kunnen doen, hoe we omgaan met het sorteren van binnengekomen levensmiddelen en vooral hoe we de temperaturen bewaken.
Vrijwilligers en klanten hebben vaak vragen over de voedselveiligheid. Vandaar dat een rubriek in de (interne) Nieuwsbrief die onder de vrijwilligers wordt verspreid is opgenomen waarin vragen over de voedselveiligheid worden behandeld.

Vrijwilligers

Ook dit jaar waren er ongeveer 150 vrijwilligers actief binnen onze organisatie.
Twee van onze vrijwilligers zijn dit jaar overleden. Heel plotseling was dat Gisela Kleikers uit Doorwerth op 6 februari. Zij begon bij de Voedselbank als uitdeler op ons uitgiftepunt in Doorwerth. Al spoedig nam ze daarnaast de taak op zich van coördinator en roostermaker voor de uitdelers. Dit deed zij met een grote mate van accuratesse en zij schroomde niet om zichzelf een extra keer in te plannen als dat zo uitkwam. Ook een invalbeurt bij last minute verhinderingen was bij haar geen probleem.
Op 16 april overleed Tineke Klink. Zij stond aan de wieg van uitgiftepunt Rhenen en is daar lange tijd onze contactpersoon geweest. De laatste jaren was ze vooral actief door haar klus als klantcontact voor Rhenen en Elst. Door haar gedrevenheid en directe manier van optreden kreeg ze veel voor elkaar.

Vrijwilligers werken doorgaans voor een langere periode bij de Voedselbank, omdat de werksfeer goed is en het doel waarvoor men werkt belangrijk wordt gevonden. Beëindiging van een werkperiode is meestal om gezondheidsredenen, studie elders, het vinden van een baan of het druk zijn met andere activiteiten. Vrijwilligers kunnen binnen de organisatie vele taken op zich nemen. Iedereen is ingewerkt op minimaal één taak, velen zijn multi-inzetbaar.
Er blijft steeds behoefte aan nieuwe vrijwilligers, die ons gelukkig ook weten te vinden. Het aantal te maken pakketten stijgt iets en we moeten alert blijven op eisen ten aanzien van hygiëne en voedselveiligheid.
Omdat vrijwilligers op verschillende tijden en op verschillende plaatsen werken kent men elkaar niet allemaal. Om het werk goed op elkaar af te stemmen is er een interne Nieuwsbrief en wordt er tenminste eenmaal per jaar een ronde van werkbesprekingen gehouden. Daarnaast is er jaarlijks een vrijwilligersdiner: belangrijk voor de onderlinge contacten en de sfeer. In november 2018 werd dit diner verzorgd door service-club Soroptimisten Wageningen e.o.
Van belang is dat men is doordrongen van de filosofie van de Voedselbank: respectvol omgaan met klanten en zorgdragen voor kwaliteit en voedselveiligheid. Geen enkele medewerker van de Voedselbank (ook landelijk) heeft een betaalde functie.

Eén van de vrijwilligers die meer dan 10 jaar actief was voor onze Voedselbank en die dit jaar afscheid heeft genomen is Ton Tiemessen. Ton was deel van het groepje mensen die ruim 10 jaar geleden met elkaar de voedselbank hebben opgezet. Een vrijwilliger van het eerste uur. Opgewekt, altijd een grap bij de hand, zeer creatief in het verwerven van tafels, kratjes, kasten, keukenblokken en alles wat we maar nodig hadden, want we begonnen met helemaal niets. Legendarisch is zijn uitspraak "Mogen we dit in permanente bruikleen?" En 9 van de 10 keer was het antwoord dan: JA! Ton had een tomeloze energie, is jarenlang chauffeur en weekco geweest. Hij kon genieten van het werk, ook van het schoonspuiten van kratten. Typisch Ton: iets is nodig en hij maakt er een feestje van. Samen met Wil Zittersteijn heeft hij ons gebouw opgeknapt, wanden gesloopt en geïsoleerd, nieuw plafond erin, alles geschilderd en nog veel meer. Ton zijn inzet in die ruim 10 jaar bij de Voedselbank heeft bijgedragen aan de groei en ontwikkeling van de Voedselbank.

Infrastructuur

Indeling en gebruik van het gebouw
Voor het wekelijkse proces van de Voedselbank is de gehele benedenverdieping van het pand aan de Industrieweg in gebruik. De bovenverdieping leent zich goed voor vergaderingen en grotere bijeenkomsten. In de loop van het jaar is de bovenverdieping diverse malen gebruikt voor de ontvangst van groepen belangstellenden voor de Voedselbank. Daarnaast kan deze ruimte ook benut worden voor verhuur aan groepen met bepaalde activiteiten.
Ook werd de bovenverdieping op 26 januari gebruikt voor de inmiddels traditionele Nieuwjaarsbijeenkomst annex Nieuwjaarsmarkt. Circa 70 vrijwilligers van de diverse uitgiftepunten en de loods plus een aantal partners hebben genoten van de koopjes, de maaltijd en vooral van het praten met elkaar. Passend bij onze Voedselbank was alle materiaal gekregen en soms "gered" van de stort. Tafels vol met leuke, grappige, nuttige dingen, variërend van sinterklaaspakken voor kleuters tot huispakken maat XXXL, Lego, Playmobil en Barbies, opzetborstels voor elektrische tandenborstels en potten en pannen. Echt een winkel van Sinkel! De opbrengst van de avond was € 665 voor de Voedselbank.

Actie NL Doet
Ook dit jaar was er weer een mogelijkheid om als Voedselbank geld van NL Doet te krijgen voor een klus die uitgevoerd kan worden met vrijwilligers.
De vloer van de loods werd op 10 maart met een geleende professionele schrobmachine schoon geboend. Alle kratten, zwart, blauw, rood en groen, gingen naar buiten en werden daar met de hogedrukspuit schoongespoten. Het was bijna vechten wie dit mocht doen, zo leuk was het spuiten met water bij prachtig weer. Keuken en kantoortje werden glimmend gepoetst en zelfs de ramen werden gelapt.
Ondertussen werd de bestelbus van binnen en buiten helemaal schoongemaakt, een hele klus voor de leerlingen van de goede doelen groep van het Pantarijn en de Groen Links dames van DWARS en andere vrijwilligers.

Bestelbussen
Met ingang van 5 maart 2018 werken we met twee bestelbussen in plaats van één. De ingebruikneming van de tweede bestelbus (met laadklep!) maakte het mogelijk om de werkzaamheden van de vrijwilligers te verlichten. We kunnen een betere werkindeling maken en door de faciliteiten van de nieuwe bus te gebruiken kunnen we meer verse voedingsmiddelen en een betere verdeling van de verkregen zaken voor onze klanten realiseren. De uitgifte van de voedselpakketten is nu evenwichtiger over de week verdeeld: door een betere verdeling van de uitgiftepunten over de week worden op elke uitgiftedag (maandag, woensdag, vrijdag) pakketten aan zo'n 70 klanten verstrekt.

De 2 bestelbussen gereed voor vertrek

De verandering van rijroutes als gevolg van de inzet van de tweede bestelbus heeft een aanzienlijke impact op de werkzaamheden. Dit geldt zowel voor de chauffeurs en de bijrijders als voor de vrijwilligers op de uitgiftepunten en in de loods in Wageningen.
Voor de weekcoördinatoren heeft de wijziging ook als consequentie dat de wisseling van de weekco's vanaf 5 maart op de woensdagmiddag (i.p.v. de vrijdagmiddag) geschiedt.

Samenwerking met hulpverleners

De aanvraag voor voedselbankhulp wordt in principe gedaan door de betrokken persoon/familie, samen met een hulpverlener. De hulpverlener is iemand, die vanuit zijn of haar professie (ook via vrijwilligerswerk) helpt om de financiële situatie in kaart te brengen en te verbeteren- zodat men op termijn geen voedselbankhulp meer nodig heeft. Voor tussentijdse controle (is voedselbankhulp nog nodig / wordt er gewerkt aan verbetering van de situatie?), kunnen wij altijd bij de betrokken hulpverlener terecht. Dit contact vindt minimaal eenmaal per 6 maanden plaats.
Landelijk geldt: *geen pakket zonder traject*.
Ons netwerk en onze relatie met hulpverleners en hulpverlenende instanties zijn van groot belang. We werken samen met het maatschappelijk werk, schulddienstverlening,organisaties voor vluchtelingenwerk, crisisopvang, diaconieën, gemeenten en vele anderen. In de 'Week van de Voedselbank' hebben wij op 16 oktober twee netwerkbijeenkomsten voor hulpverlenende organisaties georganiseerd. Het was de gelegenheid om te praten, misverstanden uit de weg te ruimen en zaken over en weer te verhelderen, met de hoop om mensen in problemen, die om wat voor reden ook ons niet goed kennen en ons niet kunnen vinden, te bereiken. Het was ook goed dat we zo de Voedselbank hebben kunnen laten zien aan een grote groep hulpverleners. We hebben er veel aandachts- en actiepunten aan over gehouden, waar we volop mee aan de slag zijn gegaan. Het doel is om de drempel naar de Voedselbank te verlagen, zodat we meer mensen in problemen kunnen helpen.

Netwerkbijeenkomst met hulpverleners

Duidelijk communiceren; intern én extern

Via onze website (www.voedselbanknederveluwe.nl) vragen wij aandacht voor alle aspecten die met de voedselbank te maken hebben. Naast aanvraagformulieren voor onze klanten zijn daar ook aanmeldingsformulieren voor potentiële vrijwilligers te vinden en te downloaden. Ook kunnen donateurs zich hier aanmelden. Daarnaast is er een overzicht van onze leveranciers te vinden en een rubriek met nieuws.
Op onze Facebook-account en Twitter-account Voedselbank Neder-Veluwe vermelden wij activiteiten met betrekking tot onze voedselbank alsmede landelijke nieuwsfeiten over de voedselbanken in Nederland. Voor onze naamsbekendheid bij potentiële klanten en donateurs vragen wij regelmatig aandacht voor de Voedselbank in de huis-aan-huisbladen en de lokale radio.
Directe communicatie met klanten, vrijwilligers, hulpverleners en voedselleveranciers gaat zoveel mogelijk per e-mail. Dit is efficiënt en goedkoop.
Ook dit jaar hebben wij werkbesprekingen met alle (groepen) vrijwilligers gevoerd. Uit deze besprekingen komen nuttige aanbevelingen om de werkzaamheden efficiënter en effectiever te laten verlopen. Daarnaast worden de vrijwilligers door middel van een (interne) nieuwsbrief regelmatig van informatie voorzien over het wel en wee van de voedselbank.

Van wie krijgen wij het voedsel?

- Wekelijks ontvangen we basispakketten via de regionale voedselbank in Arnhem. Ook halen wij voedsel op bij lokale winkeliers. Eind 2018 deden we zaken met heel veel leveranciers zoals op de volgende pagina's te zien is. Daarnaast zijn er bedrijven waar we incidenteel voedsel van ontvangen.
- Voor deze leveranciers bestaat een apart email-adres: ophalen@voedselbanknederveluwe.nl.
- Ook particulieren kunnen levensmiddelen afgeven. Zij zijn elke maandag- woensdag- of vrijdagochtend tussen 9 en 12 uur welkom in onze loods in Wageningen. In Renkum (na afspraak) bij de kerk. Natuurlijk wordt ook dit voedsel door ons gecontroleerd op voedselveiligheid.

Oosterbeek
Rhenen
Wageningen

Moestuinvereniging
Rhenen

Wageningen
Renkum
Oosterbeek
Rhenen
Elst

Wageningen

Achterberg
Oosterbeek

Wageningen

Wageningen, van de Brinkstraat
Wageningen, Geertjesweg
Heelsum

Humane voeding
Restaurant van de Toekomst
Unifarm
Proefboerderij PPO-DLV Randwijk
Plant Research International

Stichting Voedselhulp Regio Neder-Veluwe

Wageningen

Wageningen

Ochten

Rhenen
Wageningen

Acties

Actie WMHC Wageningen 1 juni 2018

De acties in 2018 kenmerkten zich weer door een grote verscheidenheid. Van scholen, kerken, sportverenigingen tot aan de bekende inzamelingen bij de grote supermarkten.
We zijn blij dat een aantal organisaties het voeren van acties voor de voedselbank tot een jaarlijks terugkerend evenement in hun planning hebben opgenomen.
Eind januari 2018 is de actie om Douwe Egberts koffiepunten in te leveren beëindigd. In totaal hebben we dit jaar 409.618 punten verzameld. Voor onze Voedselbank betekende dit dat wij, dankzij de gulle gevers van de koffiewaardepunten, in totaal 839 pakken koffie kregen voor onze klanten.

Veel steun hadden wij ook dit jaar weer van de Stichting Voedselhulp Regio Neder-Veluwe (SVR). Met de SVR zijn duidelijke afspraken gemaakt over de onderlinge taakverdeling. De Voedselbank is verantwoordelijk voor het verwerven, ophalen en verdelen van gratis verkregen voedsel inclusief de hiervoor benodigde werkorganisatie, de infrastructuur en de benodigde middelen. De SVR is verantwoordelijk voor het verwerven van gelden om de Voedselbank Neder-Veluwe te ondersteunen door het aankopen van levensmiddelen die bijdragen aan het vergroten van de voedingswaarde van pakketten en indien in laatste instantie onontkoombaar door bijdragen aan exploitatie of investeringen.

	ONDERSTEUNENDE ACTIES 2018	
DATUM	ORGANISATIE	ACTIE
2018.01.17	Amazing Grace Parish	18 volle kratten verzameld
2018.01.17	Gereformeerde kerken Elst	80 volle kratten verzameld
2018.01.26	Rondleiding 16 kinderen en 6 volwassenen kerken Elst	
2018.01.26	Nieuwjaarsbijeenkomst vrijwilligers	Opbrengst € 665,-
2018.02.15	Douwe Egberts koffiewaardepunten verzamelen	Opbrengst 409.000 punten = 839 pakken koffie
2018.02.01	SSR studenten, goede doelen commissie KOMMA	Eten op datum verzameld bij leveranciers en markt en diner gekookt voor studenten. Opbrengst € 449,56
2018.02.19	Dag tegen verspilling door WUR en DWARS bemand door onze vrijwilligers	Kraam op Food Waste Market, leverde vrijwilligers op
2018.02.26	Plus Renkum	60 PLUS boodschappendozen, manager heeft zelf aantal dozen gegeven zodat alle Renkumse klanten een boodschappendoos kregen
2018.02.19	NL Doet, Voedselbank, Rotary Club Wageningen, Pantarijn, vrijwilligers	Samen met statushouders loods en auto's schoongemaakt. Na afloop gezamenlijk internationaal diner in 'Ons Huis' in Wageningen
2018.03.12	Gereformeerde kerk Rhenen	40 gevulde kratten verzameld
2018.03.22	Soroptimisten hebben running dinner georganiseerd	opbrengst € 700
2018.03.23	Soroptimisten	Aanbieden 525 dozen eieren met Pasen in samenwerking met Jumbo Wageningen
2018.03.24	AH Renkum, Paasactie	Opbrengst 40 kratten en € 10
2018.03.24	AH Wageningen, Paasactie	Jongeren en leden van Wageningse kerken verzamelen levensmiddelen. Opbrengst 94 kratten en € 94
2018.03.24	AH Elst, Paasactie	Opbrengst 20 kratten en € 224
2018.04.21	Elianne Rookmakers groentefestival voor kinderen in sportzaak De Bongerd	5 kratten met overgebleven groenten
2018.05.07	Soroptimisten	Voldoende geld om een aantal keren sinaasappels aan te schaffen
2018.06.01	WMHC Hockey club	Tijdens regionaal trimtournooi levensmiddelen verzamelen. Opbrengst 15 kratten
2018.07.01	Optiesport	Gratis zwembadkaartjes t.g.v. heropening zwembad Renkum
2018.07.03	WMO raad	Voorlichting gegeven
2018.09.01	Foodtruckfestival Eten op Rolletjes	Borden verhuren, opbrengst € 920
2018.09.11	Gemeentebestuur Renkum	Structureel deze periode € 2.500 per jaar
2018.09.15	AH Oosterbeek	Scouts OPV Oosterbeek flyeren en verzamelen levensmiddelen, opbrengst 78 kratten
2018.09.15	Kerken Elst	Opbrengst 60 kratten
2018.09.15	Rotary Oosterbeek-Kabeljauw	Peren plukken, opbrengst 9 kratten
2018.09.23	Benefood golftournooi op Edesche Golfclub Papendal samen met VB Arnhem	Opbrengst € 6500 voor beide Voedselbanken
2018.11.08	Vredebergkerk Oosterbeek	Inzameling 15 kratten en geld voor fruit (€ 200)
2018.11.10	AH Wageningen	Actie door leden kerken Wageningen ivm dankdag voor het gewas. Opbrengst ruim 70 volle kratten
2018.11.10	Oudere Soroptimisten	€ 100 om mandarijnen te kopen

2018.11.10	Jumbo Rhenen	Inzameling ivm dankdag voor het gewas. Opbrengst 30 kratten en geld
2018.11.23	Gemeente Rhenen, wethouder mw. De Heer	€ 6000 aangeboden
2018.11.29	Teamactie ABN-AMRO bank	In de loods snoepgoed en bon Intertoys ingepakt, aangeschaft door team van de bank. 75 zakken voor Wageningen, 8 voor Oosterbeek en15 voor Elst.
2018.12.07	Paasbergschool Oosterbeek	Ouder heeft actie en informatie georganiseerd, opbrengst 17 volle kratten
2018.12.07	Bestuur Algemene Introductiedagen (AID)studenten	€ 1000
2018.12.10	Johannes de Doperkerk (RK)	Ruim 30 kratten opgeleverd
2018.12.10	G.J. v.d. Brinkschool	Op verzoek van team voorlichting gegeven, 10 kratten opgeleverd
2018.12.14	Menzis, facilaire afdeling	Gelijktijdige actie bij Menzis in Enschede, Groningen en Wageningen. Via intranet om levensmiddelen gevraagd, 40 kratten opgeleverd
2018.12.17	Landelijke actie	250 goedgevulde kerstpakketten
2018.12.20	Speelgoedactie Rhenen en Elst	Gebruikt speelgoedactie georganiseerd door iemand uit Elst en vrijwilligers uit Rhenen. Kinderen/ouders uit Els en Rhenen mochten zelf kiezen. Overgebleven ging speelgoed naar Speelgoedbank
2018.12.19	Jongerenvereniging Unitas	30 kratten opgeleverd
2018.12.19	THUIS en Kniphorst	Gezamenlijke actie, 75 nieuwe boeken geleverd voor de Wageningse kinderen van 0-12 jaar
2018.12.19	Pantarijn school	Flyeractie van kinderen, 30 kratten opgehaald
2018.12.20	Mw. Arns waardebonnen van een actie	75 dozen celebrations kerstbonbons
2018.12.21	Amazing Grace Parish	16 kratten opgeleverd

Donaties

Wij kunnen ons werk niet doen zonder geldelijke steun van tal van instanties en particulieren. Hoewel wij als vrijwilligersorganisatie geen personeelskosten hebben en ook geen kosten voor het aankopen van voedsel, omdat dit voor 100 % wordt geschonken, houden wij toch aanzienlijke kostenposten over voor een gezonde exploitatie van de Voedselbank. Het gaat dan vooral om kosten voor ons pand in Wageningen, kosten voor transport en kosten voor energie (koeling).
We zijn de desbetreffende instanties en particulieren buitengewoon dankbaar dat ze de voedselbank voor deze doelen weer hebben willen helpen.

Donaties	2018	2017	2016	2015	2014
Particulieren	€ 16.926,91	€ 14.109,00	€ 16.036,96	€ 12.535,79	€ 6.985,63
Kerken	€ 13.940,52	€ 11.400,31	€ 10.966,96	€ 20.177,52	€ 8.299,84
Acties	€ 8.427,54	€ 38.070,63	€ 9.810,80	€ 31.414,43	€ 3.985,55
Stichtingen	€ 25.473,70	€ 4.727,00	€ 53.336,47	€ 21.600,01	€ 8.480,50
Bedrijven	€ 3.850,00	€ 1.400,00	€ 3.000,00	€ 0,00	€ 10.698,66
Overheden	€ 5.500,00	€ 8.000,00	€ 9.551,00	€ 0,00	€ 0,00

Relatie met Voedselbanken Nederland

Het succesvol opereren van onze Voedselbank was alleen mogelijk dankzij de blijvende steun van de regionale voedselbank in Arnhem. Deze is ook ons contactpunt met de koepel van Voedselbanken in Nederland. Arnhem regelt niet alleen wekelijkse basispakketten, maar geeft ook broodnodig advies en informatie over het handig en verstandig aanpakken van veel dagelijkse problemen.

Relatie met de Kledingbank en de Speelgoedbank Wageningen

In Wageningen zijn naast de Voedselbank ook een Kledingbank en een Speelgoedbank actief. Deze organisaties werken vanuit dezelfde filosofie: helpen van mensen in nood en tegengaan van verspilling. Alle kleding en speelgoed die wij bij de Voedselbank binnen krijgen gaat naar de Kledingbank of de Speelgoedbank. Onze klanten kunnen daar op vertoon van hun pasje gratis kleding of speelgoed afhalen.
Ook deze initiatieven dragen bij aan de verbetering van de financiële en sociale positie van onze klanten.

Steun in natura

Naast financiële bijdragen was er ook steun in natura. De volgende bedrijven stelden diensten of producten om niet ter beschikking:

Accountant
Seres, Wageningen

Afvoer van afval ACV
Medewerkers Gemeentelijke stortplaats

Auto Versteeg Buurman, Wageningen

Harrie Lieftink Montage b.v., Wageningen

KIP Keep In Picture, Rhenen

Website
Born Services

Multicampers Wageningen b.v.

Uitgifteruimte
Hervormde Kerk Renkum
Ontmoetingskerk Doorwerth
PKN Oosterbeek-Wolfheze Kerk
Ontmoetingskerk Rhenen
Duivenlokaal Elst

Westerhof Automaterialen B.V., Wageningen

T.T.S. Barneveld Garagebedrijf

Velbo Autoschade Bennekom.

Wageningse Machinefabriek, Wageningen

Financiële verantwoording

- Handelsregister:
  De Stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09176073.
- Belastingen:
  De Stichting heeft als RSIN nummer 8186 51 374.
  De Stichting is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).
- Accountantsverklaring:
  De jaarrekening is samengesteld door de accountant die ook de kas- en bankbescheiden heeft gecontroleerd. Zie bijlage 2.

Algemeen
Op de onderstaande staat van inkomsten en uitgaven is te zien dat naast de transportkosten van de levensmiddelen met name het gebruik van de loods en de energiekosten het grootste deel van onze exploitatie uitmaken.
In 2018 is er een tweede transportbus aangeschaft. De financiering hiervan heeft kunnen plaatsvinden o.a met de hulp van de Rotary Club Oosterbeek, het Oranjefonds, enkele Lions clubs, de van Deventerstichting.
Zoals gebruikelijk moeten gelden voor eventuele extra investeringen, zoals deze, via sponsoring worden verkregen.

Waarderingsgrondslagen
Inkomsten en uitgaven worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben.
De loods is gewaardeerd op aanschafwaarde minus eenmalige donaties en minus een jaarlijkse afschrijving. Voor toekomstige aflossingen van de leningen wordt jaarlijks tevens een bedrag gereserveerd.
Aankopen van overige activa met een levensduur van meer dan 1 jaar worden eerst afgeboekt van gevormde reserves. Indien er niet voldoende reserves beschikbaar zijn wordt het meerdere direct ten laste van het exploitatiesaldo in het jaar van aanschaf gebracht. Het saldo van de continuïteit reserve moet op basis van landelijke richtlijnen 100% bedragen van de exploitatiekosten van het afgesloten boekjaar. Bestemmingsreserves worden gevormd op basis van verwachte noodzakelijke aankopen en groot onderhoud.

Stichting Voedselbank Neder-Veluwe

		01-01-2018 t/m 31-12-2018		01-01-2017 t/m 31-12-2017	
Inkomsten					
	donaties	42.753,02		38.933,88	
	overige inkomsten	27.385,54		46.070,63	
			70.138,56		85.004,51
	bijdragen in natura				
Uitgaven					
	Organisatie				
	Algemeen	1.939,54		1.102,52	
	Port/tel	456,18		587,54	
	Folders/klein materiaal	211,11		415,71	
			2.606,83		2.105,77
	Transport				
	Brandstof/onderhoud	6.149,92		8.067,68	
	Verz belasting	6.343,99		2.491,49	
			12.493,91		10.559,17
	Opslag/inventaris				
	Loods/koelcel	7.679,48		7.611,12	
	Afschrijving	13.350,00		13.350,00	

Ontvangen giften	-18.350,00		-18.350,00	
Rente leningen	16.650,00		16.650,00	
Onderhoud en aanschaf inventaris	1.052,29		1.746,84	
Ontvangen donaties	-5.750,00		-1.818,60	
		14.631,77		19.189,36
Totaal exploitatiekosten		*29.732,51*		*31.854,30*
Exploitatieresultaat		40.406,05		53.150,21
Aankopen				
Duurzame goederen	48.670,80		60.369,23	
Vrijval uit bestemmingsreserve	-26.650,00		-10.409,23	
Ontvangen donaties	-17.500,00		-49.960,00	
		4.520,80		0,00
Reserveringen				
Continuiteitsreserve	-2.121,79		-4.311,16	
Reserve aflossingen	38.000,00		31.350,00	
Aanschaf duurzame goederen	0,00		26.100,00	
		35.878,21		53.138,84
Resultaat boekjaar		7,04		11,37

Stichting Voedselbank Neder-Veluwe	31-12-2018	31-12-2017
Balans		
ABN-AMRO	51.343,72	74.009,85
Rabo	120.031,98	74.780,60
Vooruitbetaalde kosten	0,00	0,00
Loods	195.000,00	195.000,00
Afschrijving loods	-53.400,00	-40.050,00
Totaal activa	312.975,70	303.740,45
Eigen vermogen 01-01	-14.854,62	-14.865,99
Resultaat boekjaar	7,04	11,37
Bij vrijval uit bestemmingsreserves	0,00	0,00
Eigen vermogen 31-12	*-14.847,58*	*-14.854,62*
Continuiteitsreserve 01-01	31.854,30	36.165,46
Mutatie boekjaar	-2.121,79	-4.311,16
Continuiteitsreserve 31-12	*29.732,51*	*31.854,30*
Bestemmingsreserves		
aanschaf / groot onderhoud		
stand 01-01	33.690,77	7.590,77
vrijval ivm aanschaf	-26.650,00	0,00
dotatie boekjaar	0,00	26.100,00
	7.040,77	*33.690,77*
reserve aflossingen		
stand 01-01	*58.050,00*	*26.700,00*
mutatie boekjaar	*38.000,00*	*31.350,00*
Stand 31-12	*96.050,00*	*58.050,00*
Leningen	195.000,00	195.000,00
Te betalen kosten	*0,00*	*0,00*
Totaal passiva	312.975,70	303.740,45

Begroting 2019

Inkomsten

donaties	
particulieren contract	€ 12.000,00
particulieren eenmalig	
kerken	€ 11.000,00
bedrijven	
stichtingen	€ 2.500,00
overheden	€ 7.500,00
bijdrage VBN	€ 2.450,00
acties eigen	€ 2.000,00
acties derden	€ 3.000,00
diversen	
	€ 40.450,00

Uitgaven

Organisatie	
Algemeen	€ 1.200,00
drukwerk	€ 250,00
Porti/telefoon	€ 500,00
klein materiaal	€ 500,00
Transport	
Motorrijtuigenbelasting en verzekeringen	€ 7.000,00
Auto brandstof	€ 3.500,00
Auto onderhoud	€ 3.000,00
Duurzame goederen	
auto	
Opslag/inventaris	
onderhoud	€ 2.500,00
aflossing	€ 14.250,00
verzekeringen	€ 1.000,00
gw	€ 5.000,00
electra	
ozb	€ 1.500,00
Totaal huisvesting	
overig	€ 250,00
Totaal exploitatiekosten	€ 40.450,00

Blik op 2019

Per 1 januari 2019 zijn wederom de landelijke criteria voor hulpverlening gewijzigd. Mensen komen nu in aanmerking voor hulp wanneer het inkomen minus vaste lasten per maand niet hoger is dan € 225,- (was € 215) voor één persoon plus € 90,- (was € 85,-) voor elke volgend gezinslid.

In 2018 hebben we dankzij de komst van de tweede bestelbus een grote verbetering kunnen doorvoeren in onze hele logistiek. Voor 2019 voorzien we geen noodzakelijke grote investeringen in materiaal of logistiek, daarom willen op een breed front inzetten op kwaliteit. In een organisatie waar per jaar circa 40 mensen moeten worden ingewerkt is het op peil houden van kennis en vaardigheden een hele opgave. We gaan structureel aandacht besteden aan inwerken en bijscholen van onze vrijwilligers op het gebied van Voedselveiligheid, Arbo en Hygiëne. De noodzaak extra aandacht te besteden aan voedselveiligheid en hygiëne werd begin 2019 manifest doordat bij controle namens de NVWA de temperatuurregistratie nog niet op orde bleek te zijn en in de loods ondanks de reeds genomen maatregelen muizen bleken voor te komen. Door verbetering van de temperatuurcontroles en –registratie en door inschakeling van een professioneel ongediertebestrijdingsbedrijf is het groencertificaat - na een korte onderbreking waarin code Oranje gold - weer aan onze Voedselbank toegekend. Alle inspanningen hebben gewerkt. Het blijft zaak om op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne de vinger aan de pols te houden.

Onze voorzitter Lous van Vloten-Doting en onze penningmeester Wim de Wit hebben aangegeven wel betrokken te willen blijven bij de Voedselbank, maar hun huidige functie te willen neerleggen. 2019 wordt dus ook het jaar van bestuurlijke vernieuwing met hopelijk een nieuwe voorzitter en een nieuwe penningmeester.

Bijlage 1

Alle vrijwilligers
per 31 december 2018

Hannie van Aarssen	Attie Goedhart	**Coördinatoren**
Wouter Albersen	Luc Goedhart	**Contact klanten-hulpverleners**
Paul Albersen	Heleen le Grand	Marij Barends
Galina Arakelyan	Rob Groendijk	Joke Klein - v.d. Weerd
Jacqueline Arts	Ellen de Groot	Dieneke Schoemans
Huseyin Atesci	Josyane de Gucht	Anneke Sijbrand
Dick Bakker	Gerda van den Ham	Erica de Vries
Sjoerd Bakker	Ruud Haver	Heleen le Grand
Dagmar Bakker	Joke van der Heij	
Marij Barends	Jan Heitink	**Vrijwilligerscoördinator**
Paul Bergefurt	Ria Hendriksen-van Norden	Sven Huffnagel
Ge van den Berk	Siebold Heslinga	
Marianne van Besouw	Hanna van der Heuvel	**Planning chauffeurs en bijrijders**
Wim Bisseling	Angeline van Hoef	Mariël de Vries
Mirjam Blijleven	Henk van Holland	Jacco Palstra
Nina Bøgh	Marion van Holland	
Wim de Brabander	Bern van Horssen	**Voedselveiligheid**
Corrie de Brabander	Sven Huffnagel	Wim de Wit
Dik van Brakel	Gerard Idsinga	
Grietje van den Brink	Gendis Irawan	**Voedselcontroleurs**
Aart Budding	Ton Jansen	Nina Bøgh
Jan van den Burg	Theo Jansen	Ellen de Groot
Joost van Buuren	Marga Jansen	Joke van der Heij
Ruud Consen	Hennie Janssen	Angeline van Hoef
Bertha Copier	Monique de Jong	Bern van Horssen
Arie Cuppen	Dini Kämink	Gendis Irawan
Reinier Datema	Bert Kämink	Marga Jansen
Jan Willem van Dijk	Jacques Kirch	Marianne Louters
Ton van Dijk	Meta Klaassen	Madelon Stroes
Elly van Dijken	Els de Kleer	Mariska Vos
Niki Dijkstra	Victor Kleikers	Tallien van der Wal
Noraly Duizer	Joke Klein - v.d. Weerd	Annerieke Water
Liset Eendebak	Bea Kloosterziel	Kristel van Zoest
Onu Ekpa	Daaf Kodde	
Corry Evers	Marjolein Koens-Pfeiffer	**Voedselacquisitie**
Betsy Feiter	Mieke Kokkelink	Hendrik Jan Nederhorst
Anneke Flederus	Peter Krechting	
Harry Folkers	Amanda Krijgsman	**Weekcoördinatoren**
Gerard Gaasbeek	Marloes Kusters	Jan Willem van Dijk
Mariame Gada	Dicky de Leeuw	Heleen le Grand
Marian Ganzevles	Cees Lodiers	Peter Krechting
Sonja van Gestel	Richard Loen	Cees Lodiers
Max van Gestel	Metske Lootsma	Hendrik Jan Nederhorst
Sawsan Ghoson	Marianne Louters	Marius van der Sluijs
Cor Giesen	Ingrid Luitse	Walter van Valderen

Zaina Maimu	Chiel Tiggelman	**Coördinatoren Uitgiftepunten**
Annie Marchal	Dirk Sicco Tijmons	Gerda van den Ham, Renkum
Rianne Van den Meiracker	Walter van Valderen	Wim Schoemans, Doorwerth
Rina De Mooij	Aart van Veen	Joke Klein - v.d. Weerd, Rhenen
Warner Mossel	Greet Veldhuizen	Erica de Vries, Elst
Rob Mosterd	Greet Verhoef	Mirjam Waardenburg, Oosterbeek
Henka van Mourik	Ellen Vlak	
Hendrik Jan Nederhorst	Lous van Vloten	**Logistiek Manager**
René van Niekerk	Wim van Vloten	Jan Willem van Dijk
Marja van Nielen	Mariska Vos	
Janneke Nieuwenhuis	Ada Vos - Wolse	**Financiële administratie**
Hanny van Ommeren	Erica de Vries	Wim van Vloten
Wesley Opgenoort	Mariël de Vries	
Jan Oude Voshaar	Sven de Vries	**Coördinator Externe Projecten**
Els Oude Voshaar-Helsper	Mirjam Waardenburg	Annerieke Water
Tiny den Oudsten	Tallien van der Wal	
Dirk Paardekooper	Annerieke Water	**Gebouwbeheer, Voorraadbeheer,**
Jacco Palstra	Joke Weening	**Vervoersmiddelen**
Corrie Pepplinkhuizen	Guus van de Weerd	Wil Zittersteijn
Marcel Pietersma	Berta van der Weerd	Angeline van Hoef
Ep Piksen	Ger van de Weerd	Kristel van Zoest
Tineke de Rijk	Doety van Wijk	
Frits Roëll	Wim de Wit	**Sociale Media**
Ben Roelofsen	Wendy de Wit	Noraly Duizer
Lineke Roozeboom	Yvonne van Woggelum	Dieuwke Tigchelaar
Wim Schoemans	Hans van Zelm	
Dieneke Schoemans	Wil Zittersteijn	**Redactie Nieuwsbrief**
Albert Schuurman	Kristel van Zoest	Sjoerd Bakker
Yvonne Seijers		
Wiebe Selders		**Vormgeving Nieuwsbrief**
Anneke Sijbrand		Jacques Kirch
Marius van der Sluijs		
Chris Snijder		**Bestuur**
Joke van Sonsbeek		Lous van Vloten-Doting, voorzitter
Gerda van de Spreng		Sjoerd Bakker, secretaris
Hans Stockschen		Wim de Wit, penningmeester
Madelon Stroes		Anneke Sijbrand, sociale zaken
Dieuwke Tigchelaar		Jan Willem van Dijk, logistiek

Bijlage 2

Accountantsverklaring

Aan : Het bestuur van de Stichting Voedselbank Neder Veluwe te Wageningen

Samenstellingsverklaring

De jaarrekening van de Stichting Voedselbank Neder Veluwe te Wageningen is door ons samengesteld op basis van de van u verkregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2018 en de Staat van Inkomsten en Uitgaven over 2018 met de daartoe bijbehorende toelichting. In deze toelichtingen is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410H, "Samenstellingsopdrachten".

Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan.

Als slotstuk van onze werkzaamheden hebben wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van de Stichting Voedselbank Neder Veluwe. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Hoogachtend,

Wageningen 28 februari 2019

P. Fransen

Registeraccountant

Bijlage 3

Aanmelding als donateur
De stichting is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dat wil zeggen dat schenkingen en erfenissen die door de stichting worden verkregen, belastingvrij zijn.
Ik wil / wij willen graag het werk van de voedselbank steunen.

Naam …….....…….

Straatnaam en huisnummer ……

Postcode en woonplaats ……..

Telefoonummer …….…….

E-mailadres …….…….

O met een eenmalige gift ter waarde van € …….
Ik word tot wederopzegging donateur voor een bedrag van:

O € 5 per maand	O € 25 per jaar
O € 10 per maand	O € 50 per jaar
O € 25 per maand	O € 100 per jaar

O ander bedrag € ……..per jaar

O Ik wil voor 5 jaar een bedrag van € ……..…… per jaar doneren en neem contact op met de penningmeester Wim de Wit (telefoon 06 5370 3220) voor de vereiste registratie.
Bij deze periodieke schenking is het bedrag geheel aftrekbaar voor de Inkomstenbelasting (de drempel van 1% van uw inkomen geldt dan niet). Voorwaarde is dat u zich verplicht gedurende tenminste 5 jaar een vast bedrag aan de stichting te schenken.
O Ik wil in overleg met de logistiek manager Jan Willem van Dijk (telefoon 06 2869 2658) een schenking in natura doen (bv. bepaalde kosten voor mijn rekening nemen, dan wel moeilijk te verkrijgen levensmiddelen zoals babyvoeding, blikgroente, eieren of fruit schenken).

Datum …….…… Plaats…….…….

Handtekening …….

Graag versturen naar: Stichting Voedselbank Neder-Veluwe
Industrieweg 22,6702 DR Wageningen

Bankrekening: NL66ABNA 054.20.47.594