



JAARVERSLAG 2022

Inhoudsopgave

Blz.	
3	De belangrijkste ontwikkelingen in 2022
4	Onze klanten
	<i>Wanneer kan iemand rekenen op hulp van de Voedselbank?</i>
	<i>De Voedselbank in cijfers</i>
	<i>Wie zijn onze klanten?</i>
	<i>Communiceren met klanten</i>
	<i>Einde van de hulpverleningstermijn en dan?</i>
7	De uitgiftepunten waar onze klanten hun voedselpakketten ophalen
7	Bestuur en organisatie
9	Samenstelling en omvang van voedselpakketten
9	Voedselveiligheid en hygiëne
10	Vrijwilligers
11	Infrastructuur
	<i>De loods aan de Industrieweg in Wageningen</i>
	<i>Bestelbussen</i>
11	Samenwerking met hulpverleners
12	Duidelijk communiceren; intern en extern
12	Relatie met Voedselbanken Nederland
13	Relatie met de Kledingbank, Dierenvoedselbank en Speelgoedbank Wageningen
13	Van wie krijgen wij het voedsel
15	Acties
	<i>Acties 2022</i>
16	Donaties
17	Steun in natura
18	Financiële verantwoording
	<i>Algemeen</i>
	<i>Waarderingsgrondslagen</i>
	<i>Inkomsten en uitgaven</i>
	<i>Balans</i>
23	Begroting 2023
24	Plannen voor de toekomst
25	Bijlage 1: Vrijwilligers ultimo 2022
27	Bijlage 2: Accountantsverklaring
28	Bijlage 3: Aanmeldingsformulier als donateur

De belangrijkste ontwikkelingen in 2022

In november 2022 bestond Voedselbank Neder-Veluwe 15 jaar. Een jubileum dat niet ongemerkt voorbij is gegaan. Na 15 jaar blijkt de missie van de Voedselbank onverminderd van toepassing: *het gratis verstrekken van verkregen voedsel aan mensen die het zelf tijdelijk niet redden en het tegengaan van voedselverspilling*. Ook in 2022 hebben wij hier zo goed mogelijk inhoud aan gegeven. Een groot deel van het jaar stond nog in het teken van de coronapandemie, al werd onze dagelijkse operatie daar niet ingrijpend door beïnvloed. In het derde kwartaal kregen we, net als alle voedselbanken in Nederland, te maken met een sterke toename van het aantal klanten door de toenemende inflatie en de stijging van energie- en voedselprijzen als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Ons aantal klanten breidde zich in enkele maanden uit met 30 %. Dankzij de inspanningen van al diegenen die bij de Voedselbank betrokken zijn hebben wij deze aanzienlijke groei kunnen opvangen.

De sterk gegroeide vraag naar ondersteuning door de voedselbanken leidde tot veel aandacht in de publiciteit. Gevolg was dat de opbrengsten uit donaties, subsidies en acties in het verslagjaar aanzienlijk zijn gestegen. Vooral de energietoeslag van € 190 per maand per huishouden die in de laatste maanden van het jaar is uitgekeerd, was voor veel mensen aanleiding om dit bedrag of een gedeelte ervan te doneren aan de Voedselbank. Hierdoor zijn wij in de gelegenheid meer voedsel voor onze klanten beschikbaar te stellen. Voor zover de gedoneerde bedragen nog niet besteed konden worden in 2022 vormen zij een goede basis voor onze werkzaamheden in 2023. Wij zijn erg blij dat mede hierdoor de continuïteit van ons werk wordt veilig gesteld. Met hulp van al onze vrijwilligers hopen wij de verstrekking van voedselpakketten voor onze klanten in 2023 op verantwoorde wijze in stand te houden, ook als het aantal klanten nog verder zou gaan stijgen.

Het aantal huishoudens dat hulp zocht bij onze Voedselbank is in 2022 gestegen van iets meer dan 200 tot zo'n 270. In totaal deelden wij gedurende het jaar ongeveer 12.000 voedselpakketten uit.

Voedselveiligheid kreeg in het verslagjaar weer veel aandacht. De controle die namens de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) in het begin van het jaar plaatsvond, was ook dit jaar positief. In het kader van de voedselveiligheid hebben we een calamiteitenplan ontwikkeld. Het calamiteitenplan dat altijd onder handbereik moet zijn op de verschillende werkplekken, is sinds begin 2023 voor alle vrijwilligers beschikbaar.

Voedselbankhulp is noodhulp. Ook in 2023 blijven wij helpen. Daarbij blijven wij op uw steun rekenen!

Het Bestuur

Wageningen, april 2023

Secretaris: Sjoerd Bakker
Telefoon: 026-334 2278
Postadres: Industrieweg 22, 6702 DR Wageningen
Email: info@voedselbanknederveluwe.nl
Website: www.voedselbanknederveluwe.nl
Bankrekening: NL66ABNA 0542 047 594
Kamer van Koophandel: 09176073
RSIN: 818651374
Aangesloten bij Voedselbanken Nederland

Onze klanten

Wanneer kan iemand rekenen op hulp van de Voedselbank?

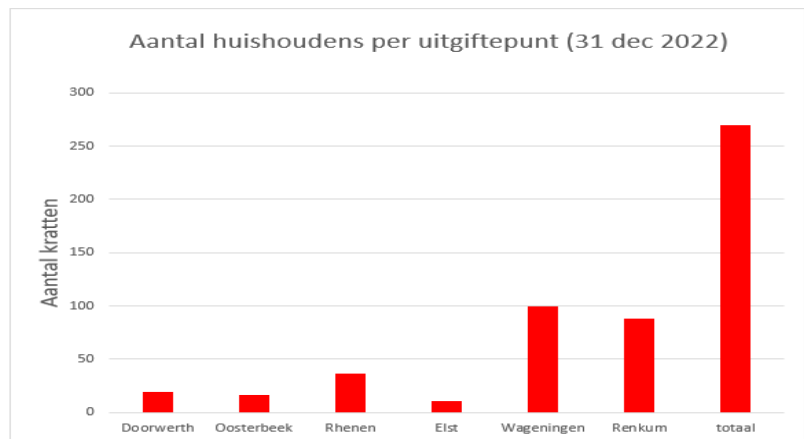
Voor al onze klanten geldt, dat zij voldoen aan de landelijke criteria voor hulpverlening. In het verslagjaar is de drempel voor het krijgen van een voedselpakket tweemaal aangepast. Per 1 januari 2022 werd hulp van de Voedselbank mogelijk indien het besteedbaar inkomen per maand, dus na aftrek van vaste lasten, minder bedroeg dan € 250 bij een éénpersoonshuishouden plus € 100 voor elke volgende persoon.

Per 17 september 2022 is de drempel opnieuw aangepast, waardoor meer mensen in aanmerking komen voor een voedselpakket. Door de gezamenlijke voedselbanken is tot deze tussentijdse aanpassing besloten omdat de kosten van het levensonderhoud van mensen zodanig waren gestegen dat niet tot de gebruikelijke peildatum 1 januari gewacht kon worden. De drempelbedragen werden daarom per 17 september verhoogd naar € 300 bij een éénpersoonshuishouden plus € 110 voor elke volgende persoon. Vanaf de zomer zagen we tevens een aanzienlijke stijging van het aantal klanten, een tendens die zich in het hele land voordeed als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor sterk stijgende energie- en voedselprijzen.

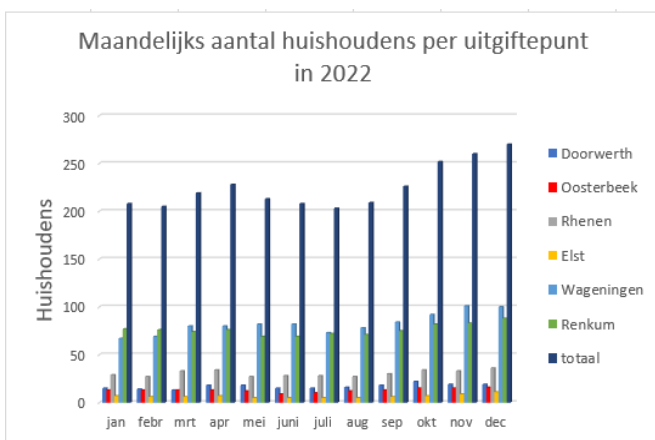
Bij aanmelding is vaak acuut hulp nodig. Daarom reageren wij altijd zo snel mogelijk, vaak binnen een week, soms zelfs binnen een dag. Bij noodgevallen helpen we eerst en checken daarna. Maatschappelijke organisaties bekijken elke drie maanden of onze hulp nog nodig is of dat de financiële situatie verbeterd is.

De Voedselbank in cijfers

Voedselbank Neder-Veluwe geeft wekelijks voedselpakketten uit op zes locaties: Oosterbeek, Doorwerth, Renkum, Wageningen, Rhenen en Elst (Figuur 1). Op de peildatum (31 december 2022) werden de meeste pakketten uitgedeeld in Wageningen (37%), op de voet gevolgd door Renkum (33%). In Elst werd wekelijks het kleinste aantal voedselpakketten uitgedeeld (4%).



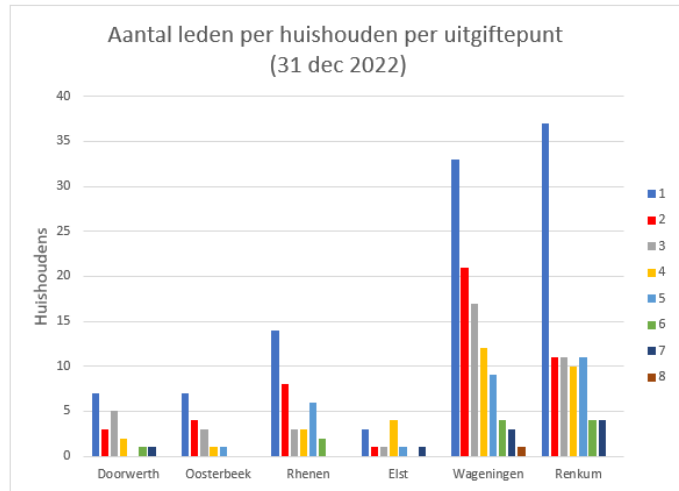
Figuur 1



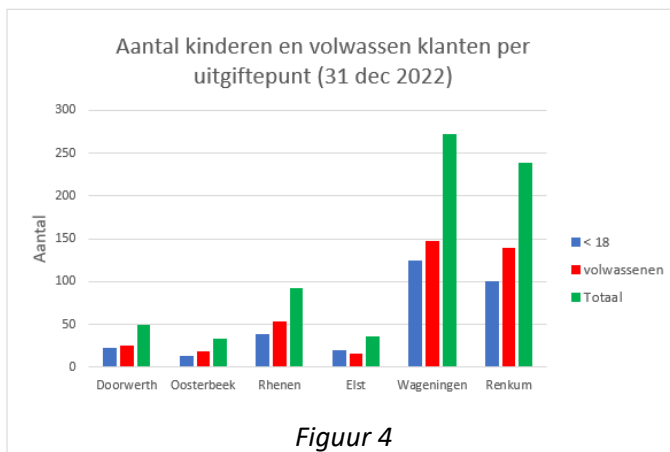
Figuur 2

Tot september schommelde het aantal huishoudens dat wekelijks een pakket kreeg enigszins rond de 200. Dit waren gemiddeld ongeveer 550 personen. Vanaf september is het aantal huishoudens echter met 30 % gestegen als gevolg van het veranderen van de toekenningscriteria en door de hoge inflatie en energiecrisis na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne (Figuur 2). Die toename kwam overeen met het landelijke gemiddelde en werd voornamelijk veroorzaakt door een toestroom van éénpersoonshuishoudens.

De gezinssamenstelling van onze klanten is weergegeven in Figuur 3. De gezinsgrootte varieert van 1 tot 8 personen per huishouden. De grootste gezinnen wonen in Wageningen en Renkum. Het aantal éénpersoonshuishoudens is in 2022 bijna verdubbeld van 20% in december 2021 tot 37% eind december 2022.



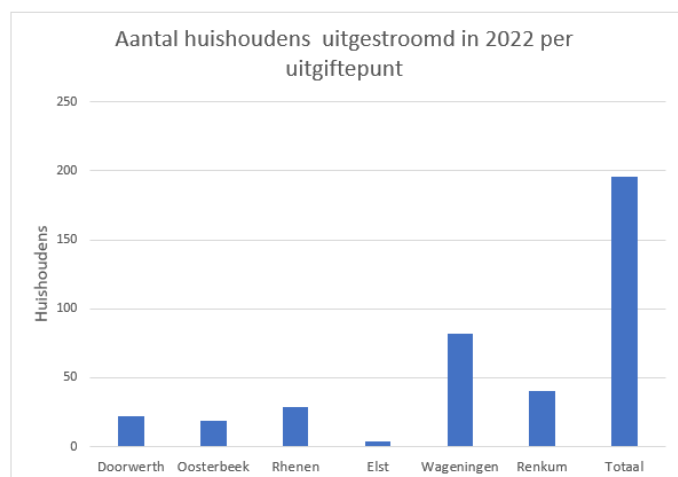
Figuur 3



Figuur 4

Er komen veel kinderen bij de Voedselbank. Van het totaal aantal klanten is circa 44% jonger dan 18 jaar (figuur 4). Vlak na de jaarwisseling hebben de kinderen een kadootje gekregen in de vorm van een kinderboek.

Net als in 2021 zijn ook in 2022 weer bijna 200 huishoudens uitgestroomd (Figuur 5). Evenals in het voorgaande jaar vond de grootste wisseling van de wacht plaats in Wageningen. De meeste klanten maken relatief kort gebruik van de voedselhulp. Meer dan de helft stroomt binnen een jaar weer uit. Minder dan 20 % heeft langer hulp nodig dan 2 jaar. Een heel kleine groep klanten blijkt langer hulp nodig te hebben dan de officiële maximale termijn van 3 jaar. Deze klanten laten we na 3 jaar uiteraard niet vallen, maar we blijven maatwerk leveren.



Figuur 5

Wie zijn onze klanten?

Bij al onze klanten hoort een eigen verhaal, allemaal verschillende verhalen. Het gaat altijd om mensen die om welke reden dan ook (vluchteling, echtscheiding, baan verloren, psychische problemen, gebrek aan lees- en/of rekenvaardigheden, gebrek aan structuur en/of budgetdiscipline) zijn vastgelopen. Mensen die niet (meer) in staat zijn voor zichzelf en voor hun eventuele kinderen te zorgen en dat ondermijnt hun zelfrespect. Dit uiten zij op heel verschillende wijze, van heel erg dankbaar tot "Ik heb recht op hulp want de maatschappij heeft mij dit aangedaan."

Wij helpen wanneer het inkomen minus vaste lasten per maand niet hoger is dan € 300,-- voor 1 persoon, plus € 110,-- voor elk volgend gezinslid. Voor een gezin met kinderen betekent dat een erg laag bedrag aan leefgeld, dat uitgegeven kan worden aan dagelijkse boodschappen in de supermarkt, drogist, aan kleding, cadeautjes, contributies etc.

We zijn blij met de goede samenwerking met de Kledingbank, de Speelgoedbank en de Dierenvoedselbank. Onze pas is ook daar geldig.

Een voedselbank heeft geen politieke kleur, maar ziet heel veel sociale problemen in de maatschappij. Armoede komt juist bij de voedselbanken in beeld. Voordat hulp in het algemeen of voedselbankhulp in het bijzonder gevraagd wordt, is de financiële ellende vaak al niet meer te overzien en de nood acuut. Waarom?

- * Niet in staat de eigen zaken te regelen?
- * Het leven 'te moeilijk' (vraag eens iets aan waar je een DigiD voor nodig hebt)?
- * Veel pech? Scheiding? Verlies van werk? Huis onder water?
- * Nalatigheid en dan... enorme geldboetes, administratie- en deurwaarderskosten?
- * Zwichten voor de verleidingen van bijvoorbeeld webshops en dat bij een beperkt budget?
- * Uitkeringsinstantie traag bij bepalen en betalen van een uitkering, waardoor er weer andere schulden ontstaan?

Mensen komen vaak pas heel laat in beeld bij hulpverleners.

Dan krijgen wij bijvoorbeeld een aanvraag voor hulp bij een gezin met 3 kleine kinderen waar de vaste lasten al maanden niet zijn betaald, waar gas en licht zijn afgesloten, de kinderen gedoucht worden bij burens, waar familie en burens zorgen voor wat eten en drinken.

Natuurlijk helpen wij. Maar we willen zo graag dat signalen zoals huurachterstand, afsluiting van gas en licht snel opgepikt worden. Dat er eerder hulp komt, hulp die ook ondersteuning biedt bij het aanpassen van bestedingspatronen. Bij overleg over een uitkering graag een budgetcoach en een cursus in omgaan met geld. Want er moet iets gebeuren zodat mensen uit de ellende komen en eruit blijven!

Onze slogan is: *geen pakket zonder traject.*

Terwijl de klant wekelijks een pakket ophaalt verwachten wij dat hij of zij in contact blijft met zijn hulpverlener en dat er door klanten en hulpverleners gewerkt wordt aan een betere toekomst.

Communiceren met klanten

Respectvol omgaan met de klanten blijft heel belangrijk. Met sommige klanten is communiceren moeilijk omdat er geen gemeenschappelijke taal is. Met gebaren en soms met de hulp van kinderen die kunnen tolken komen we er meestal wel uit. Sommige klanten die al heel lang in een hulpverleningscircuit verkeren verwachten recht te hebben op een pakket met een bepaalde samenstelling omdat zij de Voedselbank verwarren met officiële hulpverlening. Een duidelijke uitleg dat de Voedselbank een vrijwilligersorganisatie is en dat de samenstelling van de pakketten afhankelijk is van wat de Voedselbank van anderen krijgt, helpt meestal om die houding te veranderen.

Voor de vrijwilligers geldt dat zij zich ervan bewust zijn dat onze klanten vaak liever géén klant zouden willen zijn. Dat zij een dubbel gevoel hebben over de voedselbank: "Ik heb die hulp nodig, ik moet blij zijn dat de Voedselbank er is. Dat er mensen zijn die zich voor mij inspannen." Maar ook: "Ik vind het ellendig dat ik dit nodig heb. Dat ik afhankelijk ben. Dat ik levensmiddelen krijg die ik eigenlijk niet wil. Restjes van de welvaart." Bovendien is het belangrijk te benadrukken dat het pakket een ondersteuning is, maar dat het niet volledig in de wekelijkse behoefte aan voedsel kan voorzien.

Onze inzet is dat onze klanten wekelijks vertrekken met hun pakket en een goed gevoel.

Een beperkt aantal klanten heeft moeite om wekelijks op tijd het voedselpakket op te halen. Klanten die niet verschijnen (zonder afmelding) krijgen een waarschuwing. Wie twee keer niet verschijnt, wordt van de lijst afgevoerd, tenzij de hulpverlener aangeeft dat toch verlenging van hulp nodig is. Soms is namelijk het onvermogen om afspraken na te komen een deel van de oorzaak van iemands financiële problemen.

Einde van de hulpverleningstermijn en dan?

Veel klanten hebben maar kort hulp nodig van de Voedselbank. Er zijn echter ook klanten van wie na 3 jaar de financiële situatie onvoldoende is verbeterd. Ook in 2022 was dat weer diverse keren het geval. We beëindigen dan toch meestal –in lijn met de landelijke afspraken– de hulpverlening, ook al voelt dit als een hard besluit. Daarmee geven we het signaal dat voedselbankhulp noodhulp is en niet gezien moet worden als een vanzelfsprekende aanvulling op het leefgeld.

Na een jaar kunnen hulpverleners een nieuw verzoek indienen dat door het bestuur van de Voedselbank wordt beoordeeld. Bij de beoordeling of opnieuw tot hulpverlening kan worden overgegaan speelt de aan- of afwezigheid van minderjarige kinderen een grote rol.

De uitgiftepunten waar onze klanten hun voedselpakketten ophalen

In 2022 maakten wij voor het uitdelen van pakketten aan onze klanten gebruik van ruimten in:

- ons eigen gebouw aan de Industrieweg 22 in Wageningen.
- de Hervormde Kerk aan de Kerkstraat 7 in Renkum.
- de PKN-kerk aan de Bentincklaan 7 in Doorwerth.
- de PKN Vredebergkerk aan de Van Toulon van der Koogweg 3 in Oosterbeek.
- de Ontmoetingskerk aan de Anjerlaan 1 in Rhenen.
- het Duivenlokaal aan de Sportweg 9 in Elst (U).

Doordat we gebruik kunnen maken van twee bestelbussen zijn we in staat met name verse producten evenwichtig over de klanten te verdelen. De uitgifte vindt op drie verschillende dagen plaats:

- Maandag: Rhenen, Elst en Doorwerth, Oosterbeek: eind 2022 totaal ongeveer 85 huishoudens (ca. 210 personen)
- Woensdag: Wageningen: eind 2022 ongeveer 100 huishoudens (ca. 270 personen)
- Vrijdag: Renkum: eind 2022 ongeveer 90 huishoudens (ca. 240 personen).

Bestuur en organisatie

Voedselbank Neder-Veluwe is een stichting met een bestuur dat vooral “hands on” functioneert, dat wil zeggen dat de bestuursleden naast hun werk als bestuurslid zoveel mogelijk proberen bij te dragen aan de dagelijkse gang van zaken. De dagelijkse operatie staat onder leiding van per week wisselende weekcoördinatoren. Het bestuur zorgt ervoor dat de noodzakelijke faciliteiten voor het werk van de Voedselbank aanwezig zijn en dat de financiering op orde is. Daarbij is het van belang de langere termijn in de gaten te houden, omdat de instandhouding van de Voedselbank vrijwel geheel afhankelijk is van donaties en subsidies. Zoals elders in dit jaarverslag is vermeld is in 2022 sprake geweest van veel extra donaties van zowel particulieren als bedrijven. De extra donaties zijn het gevolg van de inflatie, de stijging van energiekosten en in het algemeen de publiciteit rondom thema's als armoede en stijgende aantallen klanten van voedselbanken.

De samenstelling van het bestuur is in het verslagjaar niet gewijzigd. Vier van de vijf bestuursleden, Anneke Sijbrand, Greet Blom, Jan Willem van Dijk en Robert de Rijke, waren aan het eind van hun zittingsperiode gekomen en zijn voor 4 jaar herbenoemd.

In 2022 was het 15 jaar geleden dat Voedselbank Neder-Veluwe werd opgericht. In die 15 jaar heeft de Voedselbank zich ontwikkeld van een organisatie met enkele vrijwilligers die voor een klein aantal klanten voedselpakketten verzorgde tot een organisatie met meer dan 160 vrijwilligers en meer dan 260 klanten. Oorspronkelijk gestart in Wageningen, maar in de loop der jaren uitgebreid met de gemeenten Renkum en Rhenen, groeide de organisatie in de afgelopen 15 jaar tot een goed lopende en professioneel ingerichte voedselbank. Alle reden om stil te staan bij dit jubileum en met name de vrijwilligers in het zonnetje te zetten die het mogelijk maakten om elke week weer zoveel mensen die het hard nodig hebben met voedsel te helpen. In november hebben we het 15-jarig bestaan met de vrijwilligers tijdens een feestelijke avond gevierd.

In het najaar zijn weer met alle vrijwilligersgroepen werkbesprekingen gevoerd. Heel veel onderwerpen kwamen over tafel. Door de “vertaling” van de resultaten van de jaarlijkse werkbesprekingen in aanpassingen in de organisatie proberen we elk jaar weer het werken van de Voedselbank te verbeteren.



Jaarlijkse werkbespreking met de vrijwilligers die de roosters maken en de vrijwilligersadministratie beheren

Zo waren er suggesties voor logistieke verbeteringen van het werkproces,

bijvoorbeeld ten aanzien van een betere verdeling van de werkdruk over de week en daarmee de belading van de bestelbussen. Op die manier lukt het om op alle uitgiftedagen de uitgiftepunten evenredig van verse producten te voorzien. Een ander slim idee was om voor de kleinere huishoudens aangepaste (kleinere) kratten te gaan gebruiken. Gevolg: meer ruimte in onze loods voor de voorbereiding - broodnodig bij het zich uitbreidende klantenbestand -, minder trolleys voor het transport en meer plaats voor de kratten op de uitgiftelocaties.

Belangrijk onderwerp was weer het proces van temperatuurmeting van de koel- en vriesproducten. Het proces moet voor elkaar zijn: voedselveiligheid is van groot belang voor onze bedrijfsvoering en voor het imago van de voedselbanken. Het in 2021 ingevoerde systeem van temperatuurmeting door middel van dataloggers in de tempex-boxen die naar de diverse uitgiftepunten gaan blijkt goed te functioneren.

Wanneer zich tijdens het werken in de loods of op één van de uitgiftepunten opeens een calamiteit voordoet, moet vaak snel actie worden ondernomen. Calamiteiten kunnen zowel voor medewerkers als voor klanten ernstige gevolgen hebben. Om deze reden is in het verslagjaar besloten een calamiteitenplan op te stellen. Het calamiteitenplan dat altijd onder handbereik moet zijn op de verschillende werkplekken, is sinds begin 2023 voor alle vrijwilligers beschikbaar.

Ook dit jaar werden wij geconfronteerd met de parkeerproblematiek op het plein bij onze loods. De ondernemers op het plein zijn al jaren met elkaar in gesprek om tot structurele oplossingen te komen. Voor ons is van belang dat de bestelbussen van de Voedselbank steeds in de nabijheid van de loods geparkeerd kunnen worden en dat de door onze klanten veroorzaakte parkeerdruk tijdens de wekelijkse uitgifte op woensdagmiddag geen onevenredige last veroorzaakt. Over beide onderwerpen zijn we in gesprek met de ondernemers op het plein.

Binnen de organisatie kennen wij een groot aantal coördinatoren met de volgende taakverdeling:

- 9 weekcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de uitgifte van het voedsel; elke week doet een andere weekcoördinator dienst; 2 van hen verdelen hun “weekdienst” onderling;
- 1 coördinator voedselveiligheid;
- 1 coördinator klanten en hulpverleners in Wageningen;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Renkum
- 1 coördinator voor klanten en hulpverleners in Renkum;
- 1 coördinator voor klanten en hulpverleners in Doorwerth en Oosterbeek;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Doorwerth;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Oosterbeek;
- 1 coördinator voor de uitgifte en voor klanten en hulpverleners in Rhenen en Elst;
- 1 coördinator externe projecten;
- 1 coördinator vrijwilligersadministratie;
- 1 coördinator planning inzet vrijwilligers;
- 2 coördinatoren planning chauffeurs en bijrijders;
- 1 coördinator samenstelling wekelijkse paklijst.

Samenstelling en omvang van de voedselpakketten

Als voedselbank streven we ernaar om elke week een voedzaam, gezond en gevarieerd pakket aan te bieden. Hierbij houden we de schijf van 5 voor ogen. De pakketten die wij verstrekken zijn een aanvulling op de weekboodschappen- we proberen om voor ongeveer drie dagen van de week producten in de pakketten te hebben. Een gemiddeld pakket voor 4 personen bestaat uit ongeveer 20 houdbare producten. 12 versproducten en een aantal toiletartikelen en schoonmaakmiddelen. We zijn echter afhankelijk van datgene wat ons wordt aangeboden door onze leveranciers. Met leveranciers bedoelen we elk bedrijf wat ons hun overschotten levert- dat zijn veelal winkels, projecten, fabrikanten, groothandels, particulieren, tuinders en distributiecentra van de voedselbanken zelf. Maar ook veel komt er binnen via onze steunstichting SVR, acties van supermarkten, kerken en diverse particulieren. Bij deze laatste acties kunnen we enigszins sturing geven aan de producten die we graag willen hebben. Vaak is dat wat gegeven wordt seizoensgebonden- wat kan resulteren in een overdaad aan.... bijvoorbeeld paaseitjes.

Elke week is de samenstelling van de pakketten dus anders en nooit kan van tevoren beloofd worden dat er bepaalde producten aanwezig zijn. We doen ons best om rekening te houden met hoeveel mensen er in een huishouden wonen.

Voedselbanken kopen in principe geen producten in, maar we zijn wel in de gelukkige omstandigheid dat we zogenaamde geormerkte donaties ontvangen. Hiermee bedoelen we, dat wanneer iemand geld doneert met de mededeling dat er voedsel dan wel toiletartikelen voor gekocht moet worden, we daarmee het pakket kunnen aanvullen dan wel opwaarderen. Ook dankzij de webshop, die op onze site www.voedselbanknederveluwe.nl is te vinden, kunnen we sturing geven aan de inhoud van de pakketten. We zijn de vele gulle gevers erg dankbaar hiervoor!

Voedselveiligheid en hygiëne

Bij voedselbanken moeten de voedselveiligheid en kwaliteit van de voedselproducten in orde zijn. Niet alleen voor de gezondheid van de klanten, maar ook voor de reputatie van de toeleveranciers. Hun naam staat immers op de producten die voedselbanken uitgeven. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft richtlijnen opgesteld waar alle voedselbanken, die bij de Vereniging Voedselbanken Nederland zijn aangesloten aan moeten voldoen. De vereniging heeft deze richtlijnen uitgewerkt in een 'Handboek Voedselveiligheid' dat in januari 2019 door de Algemene Ledenvergadering is vastgesteld en regelmatig wordt aangepast aan de actualiteit. Het Handboek is gebaseerd op de Hygiëncode van het Centraal Bureau voor de Levensmiddelenhandel (CBL) en Informatieblad 76 van de NVWA, bestemd voor charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties.

Het Handboek beschrijft de werkzaamheden van de Regionale Distributiecentra, lokale voedselbanken en hun uitdeelpunten, en geeft vrijwilligers richtlijnen voor beheer en distributie van voedingsmiddelen. Het Handboek is ook de basis voor het verkrijgen en behouden van het Groencertificaat. Inspectie op naleving van de richtlijnen is door de NVWA gedelegeerd aan de Houwersgroep. De Houwersgroep komt jaarlijks onverwacht op bezoek voor controle. Zoals al jaren het geval is, hebben we in 2022 dit certificaat moeiteloos verkregen. Dit jaar zelfs met een topscore van 100 punten. Hier zijn we trots op. Een goede temperatuurbeheersing in de koelketen is voor voedselbanken van het allergrootste belang. Dit houdt in dat de temperaturen van gekoelde of diepgevroren producten tijdens het proces van 'voedsel ophalen bij supermarkten of DC, sorteren, opslaan in koeling of diepvries tot en met de uitgifte op de verschillende locaties' niet te veel mogen oplopen. Om de temperaturen zo goed mogelijk onder controle te houden hebben we in 2021 een monitoringsysteem geïntroduceerd. Hiermee worden de temperaturen in de opslagruimtes, tijdens transport naar de uitgiftepunten en tijdens de uitgifte gemeten met dataloggers. De loggers slaan het temperatuurverloop digitaal op, waarna de data op de computer kunnen worden uitgelezen.

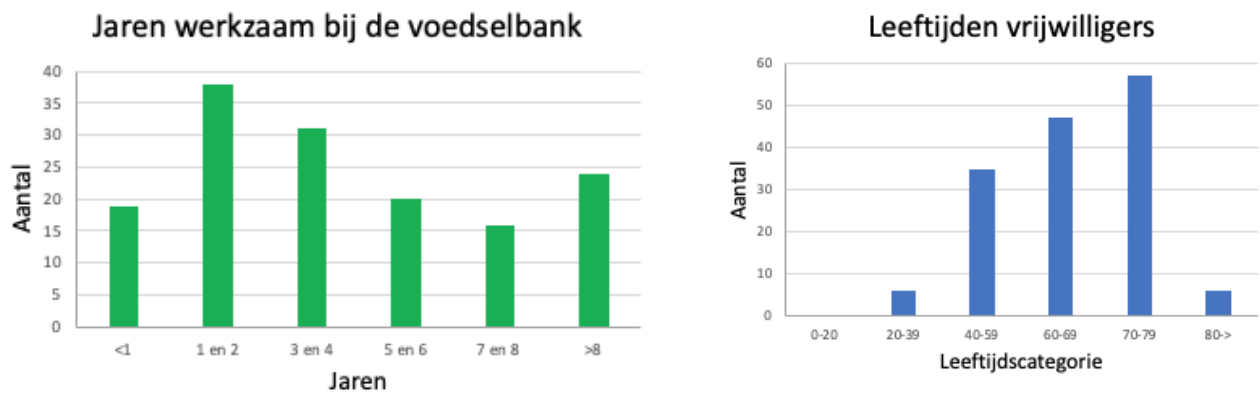
Klanten krijgen bij hun eerste bezoek aan de Voedselbank een koeltas mee waarin zij de gekoelde en ingevroren producten kunnen vervoeren. Hierop wordt nauwlettend gecontroleerd: 'Geen koeltas mee betekent geen gekoelde producten mee'.

In 2022 hebben we in het kader van de voedselveiligheid een calamiteitenplan ontwikkeld, waarin calamiteiten als 'Brand', het 'Uitvallen van de Stroom' of het 'Terugroepen van producten door Supermarkten' worden beschreven. In het calamiteitenplan worden de te nemen acties en de mensen met wie contact moet worden opgenomen en hun contactgegevens beschreven.

Ook goede hygiëne is voor de Voedselbank van groot belang. Schoonmaken en het muizenvrij houden van de loods zijn daarbij belangrijke aandachtspunten. Dankzij de regelmaat en zorgvuldigheid waarmee de vrijwilligers zich hiervoor inspinnen werkt ons regime voor het schoonhouden van de Voedselbank uitstekend.

Vrijwilligers

Eind 2022 werkten er 162 vrijwilligers bij de Voedselbank Neder-Veluwe. Een gedreven en actieve groep mensen, die zich wekelijks met veel plezier inzet voor de Voedselbank. Hoewel het merendeel van de vrijwilligers pensionado's zijn (ongeveer 55%), werken er ook jonge mensen, waaronder studenten, bij het team (4% is jonger dan 40 en 22% is jonger dan 60). Toch is de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers iets gestegen naar 64,6 jaar. Sommige vrijwilligers komen tijdelijk een handje helpen als ze 'tussen banen' zijn of op een stage wachten, maar het merendeel blijft voor langere tijd meedraaien in het team. Gemiddeld blijven de vrijwilligers 5 jaar actief voor de Voedselbank.



Hoogtepunt in 2022 was ons 15-jarig jubileum, dat met de vrijwilligers is gevierd met een feestavond bij de Patio in Wageningen. Tijdens de gezellige winterse maaltijd is een quiz over de verschillende functies binnen de Voedselbank gehouden waarbij 11 teams van vrijwilligers met zoveel mogelijk verschillende functies het tegen elkaar opnamen. Er waren ruim 90 vrijwilligers die er een zeer gezellige bijeenkomst van hebben gemaakt.



Quiz ter gelegenheid van het 15-jarig bestaan van Voedselbank Neder-Veluwe, 4 november 2022

Infrastructuur

De loods aan de Industrieweg in Wageningen

Voor het wekelijkse proces van de Voedselbank is de gehele benedenverdieping van ons pand aan de Industrieweg in Wageningen in gebruik. De bovenverdieping van het gebouw leent zich goed voor opslag van lichte goederen en het houden van vergaderingen en grotere bijeenkomsten.

Het intensieve gebruik van onze loods maakt dat we jaarlijks onderhoud plannen. In 2021 is begonnen met



De gerenoveerde loodsvloer

groot onderhoud door een enthousiaste ploeg vrijwilligers die wekelijks op dinsdag in de loods werkt. In 2022 is dit gecontinueerd: de vloer in de loods is opgeknapt, er is onderhoud aan de elektrische installatie uitgevoerd, in overleg met de brandweer is de nooddeur aan de achterzijde vernieuwd en de verwarmingsketels zijn vernieuwd. De renovatie van de loodsvloer in oktober was een majeure operatie omdat de loods een week lang niet gebruikt kon worden. Gelukkig is Multicampers Wageningen, een van de burens aan de Industrieweg, bereid gebleken tijdelijk ruimte ter beschikking te stellen zodat de werkzaamheden tijdens de renovatie doorgang hebben kunnen vinden.

In de loods wordt veel voedsel opgeslagen.

Ongedierte uit de omgeving heeft ook belangstelling voor dit voedsel. Om die reden voert Rentokil regelmatig controles uit op ongedierte. In 2022 hebben deze controles keer op keer aangetoond dat er geen ongedierte binnenkomt en we op dit vlak ons huiswerk op orde hebben. Dit is mede dankzij de vrijwilligers die regelmatig helpen om de loods schoon te houden.

Bestelbussen

Bijna dagelijks zitten we op de weg om voedsel op te halen bij het regionale distributiecentrum en bij supermarkten en leveranciers in de omgeving en om voedsel uit te rijden naar onze uitgiftepunten. Hiervoor heeft onze voedselbank twee bestelbussen in eigendom. Eind 2022 is één van de bestelbussen vervangen: de nieuwe bus biedt meer laadcapaciteit waardoor we de ritten naar Arnhem en onze logistiek efficiënter kunnen organiseren.

Samenwerking met hulpverleners

De goede samenwerking die onze Voedselbank heeft met hulpverleners en hulpverlenende instanties is van essentieel belang voor onze Voedselbank en de hulp aan onze klanten.

Voedselbankhulp is tijdelijke noodhulp. Goed en regelmatig overleg is nodig om te bezien of iemand (nog) in aanmerking komt voor onze hulp. Dit laatste gebeurt aan de hand van landelijk vastgestelde criteria waarna, rekening houdend met alle omstandigheden, wordt besloten of iemand voor een periode wekelijkse pakketten kan krijgen.

Aanvragen worden meestal gedaan door hulpverleners zoals maatschappelijk werkers, bewindvoerders, WMO, Leger des Heils, schuldhulpmaatjes, diakonieën etc. Soms belt een belangstellende zelf op en proberen wij de link te zijn naar de hulpverlening.

Wij proberen een steentje bij te dragen aan het 'uit de financiële problemen komen' van onze klanten. Het is voor ons belangrijk, dat we korte lijnen hebben met hulpverleners, zodat we snel met het verstrekken van pakketten kunnen starten. De voorwaarde van voedselbankhulp is altijd, dat er door de klant contact is met een hulpverlener. Mede door deze voorwaarde hebben we een antwoord op kritische opmerkingen.

Maatwerk is ons motto, elke situatie is anders en vraagt om aandacht, geduld en overleg.

De contacten met alle hulpverlenende instanties zijn wat ons betreft altijd goed verlopen en was het prettig, snel en opbouwend samenwerken.



Bijeenkomst met maatschappelijke hulpverleners op 10 oktober 2022

Jaarlijks houden we een bijeenkomst waar we al onze contacten (maar ook met onze 'nog-niet' contacten) uit het hulpverleners-veld uitnodigen om te vertellen hoe we werken, hoe onze loods er uit ziet en vooral ook om samen na te denken over vragen als: hoe bereiken we meer mensen, hoe gaan

we om met schaamte, waar kunnen we verbeteren, hoe gaan we om met verkeerde beeldvorming. Dit jaar werd de bijeenkomst op 10 oktober gehouden. Circa 40 hulpverleners hebben hieraan deelgenomen. Het was weer een nuttige bijeenkomst.

Het afgelopen jaar hebben veel meer mensen ons weten te vinden. Door de hoge inflatie en energieprijzen hebben meer mensen dan anders de stap naar de hulpverlening en ook naar de Voedselbank gezet.

Duidelijk communiceren; intern èn extern

Wij vinden het van groot belang om te communiceren met onze omgeving, zodat duidelijk is wat de Voedselbank doet en wat dat betekent voor de inwoners van de gemeenten waar wij werken.

Via onze website (www.voedselbanknederlandveluwe.nl) vragen wij aandacht voor alle aspecten die met de Voedselbank te maken hebben. Naast aanvraagformulieren voor onze klanten zijn daar ook aanmeldingsformulieren voor potentiële vrijwilligers te vinden en te downloaden. Ook kunnen donateurs zich hier aanmelden. Daarnaast is er een overzicht van onze leveranciers te vinden, een rubriek met nieuws en ook onze donatiewebshop.

Op de social media (Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn) vermelden wij activiteiten met betrekking tot onze Voedselbank alsmede nieuwsfeiten over de voedselbanken in Nederland. Voor onze naamsbekendheid bij potentiële klanten en donateurs vragen wij regelmatig aandacht voor de Voedselbank in de huis-aan-huisbladen en de lokale radio.

Directe communicatie met klanten, vrijwilligers, hulpverleners en voedselleveranciers gaat zoveel mogelijk per e-mail. Dit is efficiënt en goedkoop.

Daarnaast worden de vrijwilligers door middel van een (interne) nieuwsbrief regelmatig van informatie voorzien over het wel en wee van de Voedselbank.

Relatie met Voedselbanken Nederland

Voedselbank Neder-Veluwe is lid van de landelijke koepelorganisatie 'Vereniging van Nederlandse Voedselbanken', waarvan het Servicecentrum in Houten is gevestigd. De koepelorganisatie voert zelf geen operationele activiteiten uit, maar ondersteunt de lokale voedselbanken bij hun kerntaken. Het servicecentrum behartigt de belangen van Voedselbanken op landelijk niveau, ontwikkelt richtlijnen, levert communicatiemiddelen en brengt regelmatig regionale Voedselbanken in cursusverband bij elkaar voor uitwisseling van kennis en ervaring. In deze cursussen wordt aandacht besteed aan een groot scala van onderwerpen, zoals: ARBO-richtlijnen, Plaagdierbestrijding, Financieel Beheer, etc. Vanuit Wageningen wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de landelijke cursussen over Voedselveiligheid.

Alle voedselbanken, inclusief het servicecentrum in Houten, werken uitsluitend met vrijwilligers. In het totaal zijn circa 13.000 vrijwilligers in Nederland actief bij de Voedselbanken. Voedsel dat we regionaal of landelijk verwerven, wordt via tien Regionale Distributiecentra (DC's) verdeeld over de aangesloten voedselbanken uit de regio. Voedselbank Neder-Veluwe is aangesloten bij het DC voor Gelderland en Oost-Utrecht in

Arnhem. Het succesvol opereren van onze Voedselbank wordt voor een belangrijk deel mogelijk gemaakt dankzij de steun van dit DC. Het DC geeft daarnaast ook advies over de aanpak van dagelijkse problemen. Bij de landelijke vereniging zijn 172 lokale voedselbanken aangesloten, die voedselpakketten uitdelen vanuit meer dan 500 uitgiftepunten. Van hieruit worden ca 160.000 mensen van voedsel voorzien. Dit is helaas slechts 15% van de ca 1.000.000 mensen die volgens het CBS onder de armoedegrens leven. Een groot deel blijft onder de radar, uit schaamte of omdat de moed ontbreekt om bij een Voedselbank aan te kloppen.

Relatie met de Kledingbank, Dierenvoedselbank en Speelgoedbank Wageningen

In Wageningen en omstreken zijn ook een Kledingbank, Dierenvoedselbank en Speelgoedbank aanwezig (zie hun websites voor adresgegevens en openingstijden). Deze organisaties werken vanuit dezelfde filosofie als de Voedselbank: helpen van mensen in nood en tegengaan van verspilling. Alle kleding, diervoeding en speelgoed die wij bij de Voedselbank binnen krijgen, geven wij door aan de desbetreffende andere organisaties. Onze klanten kunnen daar op vertoon van hun pasje van de Voedselbank gratis kleding, diervoeding of speelgoed afhalen, initiatieven die bijdragen aan de verbetering van de financiële en sociale positie van onze klanten.

Van wie krijgen wij het voedsel?

- Wekelijks ontvangen we basispakketten via het Regionale Distributiecentrum in Arnhem. Ook halen wij voedsel op bij lokale winkeliers. Eind 2022 deden we zaken met heel veel leveranciers zoals hierna te zien is. Daarnaast zijn er bedrijven waar we incidenteel voedsel van ontvangen.
- Voor deze leveranciers bestaat een apart email-adres: ophalen@voedselbanknederveeluwe.nl.
- Ook particulieren kunnen levensmiddelen afgeven. Zij zijn elke maandag- woensdag- of vrijdagochtend tussen 9 en 12 uur welkom in onze loods in Wageningen. In Renkum (na afspraak) bij de kerk. Natuurlijk wordt ook dit voedsel door ons gecontroleerd op voedselveiligheid.



Oosterbeek
Rhenen
Wageningen



Bakker Nico
Oosterbeek

Moestuivereniging

Rhenen



Wageningen
Renkum
Oosterbeek
Rhenen
Elst



Oosterbeek



Heelsum



Wageningen



Wageningen



Wageningen



Humane voeding
Restaurant van de Toekomst
Unifarm
Proefboerderij PPO-DLV Randwijk
Plant Research International



Stichting Voedselhulp Regio Neder-Veluwe



Oosterbeek
Wageningen



Acties

In 2022 zijn weer veel acties ten behoeve van de Voedselbank gevoerd. Zie het overzicht op de volgende pagina. Het is ongelooflijk wat sinds het uitbreken van het Coronavirus door organisaties en particulieren voor de Voedselbank is bedacht om ons door deze lastige periode heen te helpen. Er zijn hele grote acties bij maar ook hele lieve kleinere die recht uit het hart komen.....

Veel steun hadden wij ook dit jaar weer van de Stichting Voedselhulp Regio Neder-Veluwe (SVR). De SVR stelt zich primair ten doel inzamelingsacties te houden en sponsorgelden te verwerven om de Voedselbank Neder-Veluwe te ondersteunen door het aankopen van levensmiddelen die bijdragen aan het vergroten van de voedingswaarde van de pakketten. In het verslagjaar heeft de Stichting wekelijks de voedselpakketten in natura aan kunnen vullen. Meer informatie over de Stichting is te vinden onder www.voedselhulp.com.

We zijn blij dat een aantal organisaties het voeren van acties voor de Voedselbank tot een jaarlijks terugkerend evenement in hun planning hebben opgenomen.



Zomermarkt in Elst (U), 27 augustus 2022

Acties 2022

DATUM	ORGANISATIE	ACTIE
03-01-2022	Anoniem	Oliebollen in Renkum.
11-01-2022	Sjabbes fitnesscentrum	Oliebollenactie 1150,00 euro.
13-01-2022	Het Armoedefonds	Schenkt mondkapjes type twee.
14-01-2022	Het Armoedefonds	Pakketjes voor de 65plussers.
14-01-2022	Gemeente Rhenen	Geeft de overgebleven Kerstpakketten.
19-01-2022	Kruidvat Nederland	Doneert 380 gevulde rugzakken.
20-01-2022	Jael en Julia	Maken friet van aardappelen uit de schoolmoestuin.
27-01-2022	Een Particulier uit Elst	Vier goedgevulde tassen met houdbare spullen.
30-01-2022	Douwe Egberts	660.942 punten en 110 Perls-boekjes.
12-02-2022	Carnavalsvereniging Renkum	Deelt gouden stuiver uit aan uitgifte-team Renkum.
12-02-2022	Soroptimisten Wageningen	Maken een Valentijnpresentje.
20-02-2022	De Plus Renkum	Doneert 83 dozen houdbare producten.
09-03-2022	Studentenvereniging Franciskus	Verzamelde levensmiddelen.
13-03-2023	De gezamenlijke kerken Elst	Doneren 13 kratten.
17-03-2022	Het leger des Heils	Geeft 100 kledingbonnen voor hun eigen winkel.
26-03-2022	Rotary Doorwerth	Schenkt 4500,- euro voor toilet papier.
15-04-2023	Van het D.C. Kruidvat	4 kuub toilet papier.
09-05-2022	Stichting Feduca	Een cheque van 1018,- euro.
11-06-2022	Cuneramarkt wandelorganisatie	Een cheque van 220,- euro.
28-06-2022	Montessorischool Wageningen	Lentefeest en sponsorloop 4833,68 euro
11-07-2022	Ondernemingsver. Rhenen	Stopt en wij krijgen kasgeld van 1000,- euro
03-08-2022	Actie A.H. Wageningen	20 goed gevulde kratten.
15-08-2022	Particulier Wageningen	Brengt een door incontinentiemateriaal.
17-08-2022	Particulier Elst	Drie shoppers met houdbare producten.
27-08-2022	Zomermarkt Elst	Levert ons positieve publiciteit op.
04-09-2022	A.H. Wageningen en Renkum	45 kratten
05-09-2022	Wageningse Roeivereniging	8 kratten brood, thee en beleg.
13-10-2022	Gezamenlijke kerken uit Elst	59 kratten met houdbare producten.
18-10-2022	Wageningse Bijenvereniging	Doneert 1200 pakken soep.
01-11-2022	Sint voor ieder1	Geeft Sinterklaascadeaus voor kinderen.
02-11-2022	Gereformeerde gemeente Rhenen	25 kratten
06-11-2022	Jeugd Ontmoetingskerk Rhenen	Groenten van de hoge Born
06-11-2022	De ontmoetingskerk Rhenen	Het oogstfeest levert 16 kratten op.
13-11-2022	De ontmoetingskerk Doorwerth	Doneert 4 kratten.
14-11-2022	ST. Jozefschool(via de ladies-circle)	10 goedgevulde kratten met houdbare producten.
15-11-2022	De Kringloop Wageningen	Met de toonbankcollectebus 93,84 euro.
15-11-2022	Bij Foladi in Wageningen	Met de collectebus 80,53 euro.
01-12-2022	Mette een studente kerken Wageningen	49 kratten
06-12-2022	Basisschool Marlijn Oosterbeek	10 kratten.
11-12-2022	Unilever	Doneert 335 Kerstpakketten.
15-12-2022	HEMA	Banketstaven en chocolade.
23-12-2022	Dhr. Van Giesen R.K. Kerk Wageningen	Gedurende het hele jaar houdbare producten.
23-12-2022	Woningstichting Wageningen	15 Kerstpakketten.
23-12-2022	Dorenweerd college Doorwerth	40 goed gevulde kratten.
27-12-2022	Wijk Noordwest/Spar Wageningen	50 kratten.
30-12-2022	Gijs van Dam Renkum	260 zakjes Oliebollen.

Donaties

Wij kunnen ons werk niet doen zonder geldelijke steun van tal van instanties en particulieren. Hoewel wij als vrijwilligersorganisatie geen personeelskosten hebben en slechts beperkt kosten voor het aankopen van voedsel, omdat dit grotendeels wordt geschonken, houden we toch aanzienlijke kostenposten over voor een gezonde exploitatie van de Voedselbank. Het gaat dan vooral om kosten voor onze loods in Wageningen, kosten voor transport en kosten voor energie (koeling).

In 2021 hebben we onze webshop gestart. Met deze webshop kunnen particulieren en bedrijven gericht doneren voor de inkoop van voedsel. Deze webshop bleek in 2022 zeer goed te werken en heeft veel donaties opgeleverd waarmee we voedsel hebben kunnen inkopen.

Daarnaast hebben we een groot aantal donaties ontvangen voor de inkoop van voedsel. De gemeente Wageningen heeft een extra donatie van € 50.000,- gedaan waarmee we in 2022 en 2023 veel extra groente en fruit kunnen inkopen. In de laatste maanden van 2022 hebben we een bedrag van ongeveer € 35.000,- ontvangen van donaties ter grootte van € 190,-. Dit zijn donaties van mensen die hun energietoeslag zelf niet nodig hadden en daarom hebben gedoneerd aan de Voedselbank met de bedoeling deze toeslag ten goede te laten komen aan mensen die dit bedrag beter konden gebruiken. De Voedselbank heeft ook deze donaties besteed aan voedsel voor onze klanten, in dit geval in de vorm van cadeaubonnen te besteden in een supermarkt.

We zijn de desbetreffende instanties en particulieren buitengewoon dankbaar dat zij de Voedselbank voor deze doelen weer hebben willen helpen. Omdat van veel donateurs die alleen een bankoverschrijving hebben gedaan geen adresgegevens bekend zijn is het helaas niet mogelijk om hen persoonlijk te bedanken.

Donaties	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Particulieren	€ 42.793,59	€ 28.841,95	€ 48.494,10	€ 16.040,80	€ 16.926,91	€ 14.109,00
Kerken	€ 9.363,86	€ 11.604,31	€ 22.577,02	€ 15.001,66	€ 13.940,52	€ 11.400,31
Acties	€ 550,83	€ 6.522,24	€ 18.228,36	€ 8.485,05	€ 8.427,54	€ 38.070,63
Bedrijven & Stichtingen	€ 19.956,72	€ 12.966,40	€ 24.919,38	€ 14.251,25	€ 29.323,70	€ 6.127,00
Overheden	€ 14.362,50	€ 13.733,00	€ 15.686,74	€ 5.070,00	€ 5.500,00	€ 8.000,00
Webshop	€ 28.055,00	€ 8.380,68				
Donaties voor voedsel	€ 107.677,90	€ 10.000,00				
Totaal	€ 222.760,40	€ 92.048,58	€ 132.428,60	€ 58.848,76	€ 74.118,67	€ 77.706,94

Steun in natura

Naast financiële bijdragen was er ook steun in natura. De volgende bedrijven stelden diensten of producten om niet ter beschikking:

<ul style="list-style-type: none"> - Peelen & Mulder accountants, Heelsum - Afvoer van afval ACV / Medewerkers Gemeentelijke stortplaats - Auto Versteeg Buurman, Wageningen - Harrie Liefink Montage b.v., Wageningen - KIP Keep In Picture, Rhenen - Website: Born Services - Multicampers Wageningen b.v. - Burghouwt B.V. Wageningen - Wageningse Machinefabriek, Wageningen 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitgifteruimte Hervormde Kerk Renkum - Ontmoetingskerk Doorwerth - PKN Oosterbeek-Wolfheze Kerk - Ontmoetingskerk Rhenen - Duivenlokaal Elst - Garage Radstaat Wageningen - Duoshop Oosterbeek - Van Deelen Wageningen
---	---

Financiële verantwoording

- Handelsregister: De Stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09176073.
- Belastingen: De Stichting heeft als RSIN nummer 8186 51 374. De Stichting is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).
- de jaarrekening is vastgesteld met inachtneming van de richtlijnen van Voedselbanken Nederland.
- Accountantsverklaring: De jaarrekening is samengesteld door de accountant die ook kennis heeft genomen van de bankbescheiden. Zie bijlage 2.

Algemeen

In onderstaand overzicht is de exploitatierekening van 2022 samengevat. De belangrijkste inkomstenbronnen zijn de donaties van particulieren, kerken, bedrijven, stichtingen en overheden. De belangrijkste kostenposten zijn de loods in Wageningen, de kosten voor transport van voedsel en de inkoop van voedsel.

Inkomsten exploitatie

Inkomsten in 2022 zijn hoger dan begroot voornamelijk ten gevolge van veel extra donaties van zowel particulieren als bedrijven. Het is onze stellige indruk dat de extra donaties het gevolg zijn van de inflatie in 2022, de stijging van energiekosten en in het algemeen de publiciteit rondom thema's als armoede en stijgende aantallen klanten van voedselbanken.

Uitgaven exploitatie

De regulier exploitatie-uitgaven zijn grotendeels in lijn met de begroting. De vele donaties in 2022 hebben tot extra ruimte in de exploitatierekening geleid.

Inkoop voedsel

Een nieuwe ontwikkeling, ingezet in 2021, zijn donaties met de bestemming om voedsel in te kopen. Traditioneel verstrekken voedselbanken voedsel dat anders niet zou worden gebruikt (overschotten bij producenten en supermarkten). Dit doet onze voedselbank nog steeds. Maar in aanvulling kopen we sinds 2021 ook voedsel in van de donaties met deze bestemming. In 2022 hebben we een zeer hoog bedrag aan donaties met bestemming 'inkoop voedsel' ontvangen: een eenmalige donatie van de gemeente Wageningen, veel particulieren die hun energietoeslag hebben gedoneerd, de donaties via de donatie-webshop en losse donaties. Een kleine helft van deze opbrengst is in 2022 besteed aan inkoop en de rest is gereserveerd voor inkoop van voedsel in komende jaren.

Kapitaalgoederen

In 2022 is een van de bestelwagens vervangen.

Reserveringen

In 2022 zijn de regulieren reserveringen gedaan voor verhuizing, groot onderhoud, vervanging bestelwagens en vervanging van zonnepanelen, koelcel en vriescel. In 2022 zijn de kosten voor de vervanging van de bestelwagen en het groot onderhoud aan de loods afgeschreven van de betreffende bestemmingsreserve.

In lijn met de richtlijn van Voedselbanken Nederland wordt de continuïteitsreserve de komende jaren verhoogd naar 1,5* de jaarlijkse exploitatiekosten.

In 2022 zijn een groot aantal donaties gedaan met de bestemming 'inkoop voedsel'. Deze donaties zijn in 2022 niet geheel besteed, deels omdat de donaties in december zijn gedaan, deels omdat de donaties zijn bestemd voor meerdere jaren. Voor zover deze donaties niet in 2022 zijn besteed zijn deze toegevoegd aan het bestemmingsfonds 'inkoop voedsel'.

Resultaat

Het boekjaar 2022 wordt afgesloten met een resultaat van € 21.478,07, dat wordt toegevoegd aan het eigen vermogen.

Waarderingsgrondslagen

Inkomsten en uitgaven worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. De loods is gewaardeerd op aanschafwaarde minus een jaarlijkse afschrijving. Conform richtlijn van Voedselbanken Nederland bedraagt nu de jaarlijkse afschrijving 3%.

Aankopen van overige activa met een levensduur van meer dan 1 jaar worden eerst afgeboekt van gevormde reserves. Conform richtlijn van Voedselbanken Nederland worden deze afgeschreven met 20% per jaar. Indien er niet voldoende reserves beschikbaar zijn wordt het meerdere direct ten laste van het exploitatiesaldo in het jaar van aanschaf gebracht. De continuïteitsreserve is bedoeld om de continuïteit van de Voedselbank te borgen. Anders gezegd: als de Voedselbank geen donaties, giften of andere inkomsten zou hebben, dan zouden de lopende werkzaamheden nog minimaal een jaar moeten kunnen doorgaan met het geld dat in deze reserve zit. Bestemmingsreserves worden gevormd op basis van verwachte noodzakelijke aankopen en groot onderhoud.

STICHTING VOEDSELBANK NEDER-VELUWE

Jaarrekening 2022

	2021	2022
Inkomsten		
Donaties	53.412,66	72.114,17
Subsidies	25.999,74	17.796,50
Acties	6.522,24	550,83
Donaties voor voedsel	18.380,68	135.732,90
Totaal inkomsten	104.315,32	226.194,40
Uitgaven		
Exploitatiekosten		
Organisatiekosten	4.327,82	6.524,65
Transportkosten	12.686,03	18.556,65
Kosten loods	22.876,07	34.850,25
Inkoop voedsel	6.983,42	64.651,87
Totaal exploitatiekosten	46.873,34	124.583,42
Kapitaalgoederen		
Saldo mutaties vaste activa	-18.399,87	-14.827,14
Reserveringen		
Totaal reserveringen	22.350,61	-65.305,77
Resultaat boekjaar	61.392,72	21.478,07

STICHTING VOEDSELBANK NEDER-VELUWE

Balans 31-12-2022

ACTIVA		
	31-12-2021	31-12-2022
Loods aanschaf (begin jaar)	159.900,00	154.050,00
Afschrijving	-5.850,00	-5.850,00
Loods (eind jaar)	154.050,00	148.200,00
Auto's (begin jaar)	21.527,01	8.977,14
Afschrijving boekjaar (20% pj)	-12.549,87	-8.977,14
Auto's (eind jaar)	8.977,14	0,00
ABNAMRO RC	79.706,77	100.684,65
RABO RC	89.028,24	43.661,34
RABO Spaar	0,00	100.000,00
Totaal liquide middelen	168.735,01	244.345,99
Vorderingen	0,00	0,00
Totaal Activa	331.762,15	392.545,99
PASSIVA		
	31-12-2021	31-12-2022
Eigen Vermogen (begin jaar)	23.714,47	85.107,19
Resultaat boekjaar	61.392,72	21.478,07
Eigen vermogen (eind jaar)	85.107,19	106.585,26
Continuïteitsreserve (begin jaar)	47.290,00	60.000,00
Mutaties boekjaar	12.710,00	0,00
Continuïteitsreserve (eind jaar)	60.000,00	60.000,00
Bestemmingsreserve vorig jaar	171.715,57	161.542,70
Vrijval i.v.m. aanschaf	0,00	-41.125,26
Dotatie boekjaar	-10.172,87	11.850,00
Bestemmingsreserves einde jaar	161.542,70	132.267,44
Bestemmingsfondsen (vorig jaar)	0,00	25.112,26
Mutaties boekjaar	25.112,26	68.581,03
Bestemmingsfondsen (einde jaar)	25.112,26	93.693,29
Reserve aflossingen (begin jaar)	50.000,00	0,00
Mutatie boekjaar	-50.000,00	0,00
Reserve aflossingen (eind jaar)	0,00	0,00

Leningen (begin jaar)	50.000,00	0,00
Kortlopende schulden	0,00	0,00
Totaal Passiva	331.762,15	392.545,99

STICHTING VOEDSELBANK NEDER-VELUWE

Begroting 2023

	<u>2023</u>
Inkomsten	
Donaties	40.000,00
Subsidies	13.500,00
Acties	2.000,00
Donaties voor voedsel	30.000,00
Totaal inkomsten	85.500,00
Uitgaven	
Exploitatiekosten	
Organisatiekosten	3.950,00
Transportkosten	17.000,00
Kosten loods	19.900,00
Inkoop voedsel	70.000,00
Totaal exploitatiekosten	110.850,00
Kapitaalgoederen	
Saldo mutaties vaste activa	11.050,00
Reserveringen	
Totaal reserveringen	40.000,00
Resultaat boekjaar	3.600,00

Plannen voor de toekomst

In 2022 is de Voedselbank een samenwerkingsverband aangegaan met 22 andere welzijnsorganisaties in Wageningen onder de naam 'Welsaam'. Dit samenwerkingsverband zet zich preventief in voor het welzijn van de inwoners van Wageningen en hiermee worden inwoners en organisaties ondersteund op een aantal thema's, zoals Financiële Zelfredzaamheid of Kansrijk Opgroeien. Twee belangrijke speerpunten voor het komende jaar zijn: Vroeg-signalering en Traceren van Mensen Onder de Radar. Als samenwerkingspartners in Welsaam kunnen we elkaar vanuit ieders specifieke expertise ondersteunen en de problematiek meer integraal aanpakken.

Een ander aandachtspunt blijft het verbeteren van onze Communicatie en PR. Intern blijven we werken aan verbetering van de structuur om de organisatie slagvaardiger te maken en extern aan vergroting van de zichtbaarheid en publiciteit, zowel op papier, digitaal en via PowerPointpresentaties om ons netwerk verder uit te breiden en de bewustwording van mensen ten aanzien van de armoedeproblematiek te vergroten. We geven regelmatig leerlingen van middelbare scholen of uit het Hoger Onderwijs gelegenheid om een korte of langere stage bij onze Voedselbank te lopen.

Evenals voorgaande jaren gaan we ons het komende jaar weer volop inzetten voor de toerusting van onze vrijwilligers. Via trainingen werken we nieuwe vrijwilligers in op het gebied van Voedselveiligheid en Hygiëne. Vrijwilligers, die al langer meelopen krijgen de kans op bijscholing. Zo kunnen we kennis en vaardigheden op peil houden. Hoewel we goed scoren bij de inspecties van de NVWA, moeten we voortdurend blijven werken aan toerusting en veiligheid op de werkvloer van vrijwilligers om zo een maximale voedselveiligheid, hygiëne en een veilige werkomgeving te kunnen blijven garanderen.

Zoals de cijfers hebben aangetoond, is het aantal klanten in het derde kwartaal van 2022 met 30 % toegenomen. Aan het eind van het jaar is het aantal weer gestabiliseerd, maar gezien de ongewisse situatie in de wereldpolitiek zorgen wij toch voor goede voorraden om plotselinge stijgingen in het aantal klanten te kunnen opvangen. De aanvoer van producten en het aantal donaties is in het afgelopen jaar weer hartverwarmend goed geweest. Wij hebben voorlopig voldoende voorraden om een toename het hoofd te kunnen bieden en we gaan het jaar 2023 met vertrouwen tegemoet.

Bijlage 1

Alle vrijwilligers

Per 31 december 2022

Hannie van Aarssen	Rob Groendijk	Coördinatoren
Malak Abusam	Marieke van der Groep	
Sjoerd Bakker	Marieke Groot	Contact klanten-hulpverleners
Marij Barends	Nico de Groot	Marij Barends
Davine Beelen	Josyane de Gucht	Joke Klein-v.d. Weerd
Welmoed Beenen	Anne Gutenkunst	Wim Schoemans
Paul Bergefurt	Fons Hakemulder	Anneke Sijbrand
Ge van den Berk	Regien Haarbosch	Heleen le Grand
Isabel de Bie	Gerda van den Ham	Vrijwilligers-administratie
Ruud Binnendijk	Robin den Hamer	Eveline Vaane
Greet Blom-Zandstra	Ruud Haver	Planning chauffeurs en bijrijders
Tiny van Boekel	Joke van der Heij	Mariël de Vries
Poppe de Boer	Jan Heitink	Jacco Palstra
Nina Bøgh	Melike Hemmami	Planning loods & uitgiftepunten
Arthur Boileau	Elske de Haas	Marjet Smit-Montejar
Gerda Bolthof	Ria Hendriksen-van Norden	Voedselveiligheid
Bert Bouman	Corine Henzen	Tiny van Boekel
Dik van Brakel	Angeline van Hoef	Greet Blom-Zandstra
Grietje van den Brink	Margo van Hout	Marius van der Sluijs
Winnie Broens-de Groot	Marion van Holland	Voedselcontroleurs
Annemarieke de Bruin	Bern van Horssen	Nina Bøgh
Lijbert Brussaard	Rob Hortensius	Bern van Horssen
Aart Budding	Astrid Hortensius	Marianne Louters
Joost van Buuren	Dick Houben	Tallien van der Wal
Ruud Consen	Sven Huffnagel	Kristel van Zoest
Bertha Copier	Jaap Huizinga	Joke van der Heij
Arie Cuppen	Gerard Idsinga	Annerieke Water-Jongboer
Peter Cuppen	Marga Jansen	Angeline van Hoef
Peter Damen	Ton Jansen	Dini Kämink
Reinier Datema	Theo Jansen	Josyane de Gucht
Hannie van Doorn	Monique de Jong	Els Oude Voshaar-Helsper
Loes van Dusseldorp	Bert Kämink	Weekcoördinatoren
Ton van Dijk	Dini Kämink	Jan Willem van Dijk
Jan Willem van Dijk	Jacques Kirch	Heleen le Grand
Els van Dijk	Ans van Kleef-Peperkamp	Peter Krechting
Herman Dijkman	Els de Kleer	Cees Lodiers
Sonja Elings	Joke Klein-v.d. Weerd	Hendrik Jan Nederhorst
Corry Evers	Bea Kloosterziel	Marius van der Sluijs
Betsy Feiter	Marjolein Koens-Pfeiffer	Walter van Valderen
Gerrit Fokke	Mieke Kokkelink	Willem Regterschot
Mariame Gada	Erik-Jan Kollen	Arie Cuppen (reserve)
Sawsan Ghoson	Leo Kool	
Luc Goedhart	Rudie Koopmanschap	
Attie Goedhart	Peter Krechting	
Heleen le Grand	Oeds de Kroon	

Sabine Kruitbosch	Albert Schuurman	Coördinatoren Uitgiftepunten
Marloes Kusters	Yvonne Seijers	Gerda van den Ham, Renkum
Wilhelm Laheij	Wiebe Selders	Wim Schoemans, Doorwerth
Willem Jan Lijten	Anneke Sijbrand	Joke Klein-v.d. Weerd, Rhenen
Gabriella van der Linden	Marius van der Sluijs	Joke Klein-v.d. Weerd, Elst
Cees Lodiers	Marjet Smit-Montejar	Mirjam Waardenburg, Oosterbeek
Richard Loen	Justine Smithuis	Coördinator Externe Projecten
Marianne Louters	Chris Snijder	Joke Klein-v.d. Weerd
Marja Makkinga	Ad Snijders	Gebouwbeheer, Voorraadbeheer,
Zaina Maimu	Joke van Sonsbeek	Vervoersmiddelen
Chantal Merlijn	Gerda v.d. Spreng	Albert Schuurman
Vicki Miller	Remco van der Stoep	Heleen le Grand
Marinka Mulder	Dieuwke Tigchelaar	Wil Zittersteijn
Leo Nauta	Chiel Tiggelman	Angeline van Hoef
Hendrik Jan Nederhorst	Dirk Sicco Tijmons	Webshop beheer
Linh Nguyen	Nicoline Unlandt	Justine Smithuis
Marja van Nielen	Eveline Vaane	Sociale Media
Janneke Nieuwenhuis	Walter van Valderen	Dieuwke Tigchelaar
Jan Oude Voshaar	Wim de Valk	Isabel de Bie
Els Oude Voshaar-Helsper	Aart van Veen	Redactie Nieuwsbrief
Irene Paardenkooper	Jos Veld	Sjoerd Bakker
Jacco Palstra	Lous van Vloten-Doting	Vormgeving Nieuwsbrief
Corrie Pepplinkhuizen	Erica de Vries	Jacques Kirch
Aly Pierik	Mariël de Vries	Voedselacquisitie
Willem Regterschot	Mirjam Waardenburg	Hendrik Jan Nederhorst
Tineke de Rijk	Tallien van der Wal	Jan Willem van Dijk
Robert de Rijke	Jan Water	Bestuur
Berta Roelofsen	Annerieke Water-Jongboer	Greet Blom-Zandstra – voorzitter
Ben Roelofsen	Rita Weeda	Robert de Rijke – penningmeester
Anneke van Roest	Joke Weening – van Dam	Sjoerd Bakker – secretaris
Thea Root	Ger van de Weerd	Anneke Sijbrand – sociale zaken
Lineke Roozeboom	Guus van de Weerd	Jan Willem van Dijk – logistiek
Ina Schneider	Wim de Wit	Ambassadeurs
Wim Schoemans	Elly IJsseldijk	Lous van Vloten-Doting
Alinda Schreurs	Wil Zittersteijn	Jan Water
Wim Schreurs	Kristel van Zoest	Wim de Wit

Bijlage

Accountantsverklaring

Aan: het bestuur van de Stichting Voedselbank Neder Veluwe te Wageningen

Samenstellingsverklaring

De jaarrekening van Stichting Voedselbank Neder Veluwe te Wageningen is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2022 en de Staat van Inkomsten en Uitgaven over 2022 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten".

Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan.

Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Voedselbank Neder Veluwe.

Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Hoogachtend,

Heelsum, 17 april 2023



P.N.W. van Gortel
Accountant - Administratieconsulent

Bijlage 3



Aanmelding als donateur

De stichting is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dat wil zeggen dat schenkingen en erfenissen die door de stichting worden verkregen, belastingvrij zijn.

Ik wil / wij willen graag het werk van de Voedselbank steunen.

Naam

Straatnaam en huisnummer

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

met een eenmalige gift ter waarde van €

Ik word tot wederopzegging donateur voor een bedrag van:

€ 5 per maand € 25 per jaar

€ 10 per maand € 50 per jaar

€ 25 per maand € 100 per jaar

ander bedrag €per jaar

Ik wil voor 5 jaar een bedrag van € per jaar doneren en neem contact op met de penningmeester Robert de Rijke (telefoon 06 5342 7164) voor de vereiste registratie.

Bij deze periodieke schenking is het bedrag geheel aftrekbaar voor de Inkomstenbelasting (de drempel van 1% van uw inkomen geldt dan niet). Voorwaarde is dat u zich verplicht gedurende tenminste 5 jaar een vast bedrag aan de stichting te schenken.

Ik wil in overleg met de logistiek manager Jan Willem van Dijk (telefoon 06 2869 2658) een schenking in natura doen (bv. bepaalde kosten voor mijn rekening nemen, dan wel moeilijk te verkrijgen levensmiddelen zoals babyvoeding, blikgroente, eieren of fruit schenken).

Datum Plaats.....

Handtekening

Graag versturen naar: Stichting Voedselbank Neder-Veluwe
Industrieweg 22, 6702 DR Wageningen

Bankrekening: NL66ABNA 054.20.47.594