



# JAARVERSLAG 2023

# Inhoudsopgave

Blz.

3	De belangrijkste ontwikkelingen in 2023
4	Onze klanten
	<i>Wanneer kan iemand rekenen op hulp van de Voedselbank?</i>
	<i>De Voedselbank in cijfers</i>
	<i>Wie zijn onze klanten?</i>
	<i>Communiceren met klanten</i>
	<i>Einde van de hulpverleningstermijn en dan?</i>
7	De uitgiftepunten waar onze klanten hun voedselpakketten ophalen
7	Bestuur en organisatie
8	Samenstelling en omvang van de voedselpakketten
9	Voedselveiligheid en hygiëne
9	Vrijwilligers
10	Infrastructuur
	<i>De loods aan de Industrieweg in Wageningen</i>
	<i>Bestelbussen</i>
11	Samenwerking met hulpverleners
11	Duidelijk communiceren; intern en extern
11	Relatie met Voedselbanken Nederland
12	Relatie met de Kledingbank, Dierenvoedselbank en Speelgoedbank Wageningen
12	Van wie krijgen wij het voedsel
15	Acties
	<i>Acties 2023</i>
16	Donaties en donatiewebshop
16	Steun in natura
17	Toelichting jaarrekening 2023
18	Jaarrekening 2023
19	Balans 31-12-2023
20	Begroting 2024
21	Plannen voor de toekomst
22	Bijlage 1: Vrijwilligers ultimo 2023
23	Bijlage 2: Accountantsverklaring
24	Bijlage 3: Aanmeldingsformulier als donateur

## De belangrijkste ontwikkelingen in 2023

In 2023 is Voedselbank Neder-Veluwe weer in staat gebleken om te blijven voldoen aan onze missie: *het gratis verstrekken van verkregen voedsel aan mensen die het zelf tijdelijk niet redden en het tegengaan van voedselverspilling*. In het najaar van 2022 was door de toenemende inflatie en de stijging van energie- en voedselprijzen als gevolg van de oorlog in Oekraïne sprake van een stijging met circa 30 % van het aantal huishoudens dat hulp zocht bij onze Voedselbank. Hun aantal is in 2023 weer gedaald: van circa 265 in het begin van het jaar tot zo'n 230 eind december. Over het gehele jaar genomen deelden wij ongeveer hetzelfde aantal voedselpakketten uit als in 2022, namelijk ruim 12.000.

Het concept van de voedselbanken is aan het veranderen: de aanvoer via de supermarkten is aanzienlijk verminderd doordat de supermarkten eigen maatregelen nemen om verspilling te voorkomen. Jarenlang was het uitgangspunt van de voedselbanken dat uitsluitend voedsel verstrekt werd dat zonder kosten was verkregen. Nu daar minder mogelijkheden voor zijn, zijn de meeste voedselbanken overgegaan tot eigen inkoop van een deel van het voedsel. In het verslagjaar hebben ook wij, mede dankzij de goede resultaten van onze donatiewebshop, een flinke stap in deze richting gezet. Voor de komende jaren schatten wij in dat wij aanzienlijke bedragen zullen besteden aan eigen inkoop van voedsel. Dat is alleen mogelijk als we in toenemende mate gaan werven om voedsel aan te kunnen kopen.

De Voedselbank functioneert bij de gratie van onze bij hun werkzaamheden intensief betrokken vrijwilligers. In het verslagjaar hebben we ons met het oog op de toekomst verdiept in mogelijke nadere maatregelen om ons vrijwilligersbestand zowel in kwaliteit als in kwantiteit in stand te houden. Met de vrijwilligers in sleutelposities, die vaak moeilijk te vervangen zijn, zijn individuele gesprekken gevoerd om knelpunten in de organisatie op te sporen en mogelijke oplossingen aan te kunnen geven. Grote knelpunten zijn niet gesignaleerd, maar voor de toekomst kan de "vergrijzing" van het vrijwilligersbestand wel een probleem gaan vormen. Meest voorkomende aandachtspunt dat in de gesprekken naar voren kwam is de behoefte aan meer en betere communicatie. Als follow up van de gevoerde gesprekken is besloten de verschillende verantwoordelijkheden en de structuur van de communicatielijnen duidelijk(er) in beeld te brengen. De resultaten hiervan worden in de eerste helft van 2024 verwacht.

Veiligheidszorg is voor ons een kernbegrip. In het verslagjaar had dit zowel betrekking op de voedselveiligheid als op de zorg voor de veiligheid van de vrijwilligers bij hun werk voor de Voedselbank. De controle op voedselveiligheid die namens de Vereniging Voedselbanken Nederland in het begin van het jaar plaatsvond, was ook dit jaar positief. Het calamiteitenplan, dat in het kader van de zorg voor voedselveiligheid en de zorg voor veilig werken werd opgesteld, is begin van het jaar gereedgekomen. Belangrijk voor de veiligheid van de vrijwilligers die met pallets en zware kratten werken was in 2023 de invoering van de verplichting om door de Voedselbank beschikbaar gestelde veiligheidsschoenen te dragen. Met deze maatregel beogen wij het risico op voetletsel voor deze categorie vrijwilligers zoveel mogelijk te beperken.

Met hulp van al onze vrijwilligers hopen wij de verstrekking van voldoende voedselpakketten voor onze klanten ook in 2024 voort te kunnen zetten, ook als het aantal klanten weer zou gaan stijgen. Daarbij blijven wij op uw steun rekenen!

Het Bestuur

Wageningen, april 2024

Secretaris: Sjoerd Bakker  
Postadres: Industrieweg 22, 6702 DR Wageningen  
Email: [info@voedselbanknederveluwe.nl](mailto:info@voedselbanknederveluwe.nl)  
Website: [www.voedselbanknederveluwe.nl](http://www.voedselbanknederveluwe.nl)  
Bankrekening: NL66ABNA 0542 047 594  
Kamer van Koophandel: 09176073  
RSIN: 818651374  
Aangesloten bij Voedselbanken Nederland

## Onze klanten

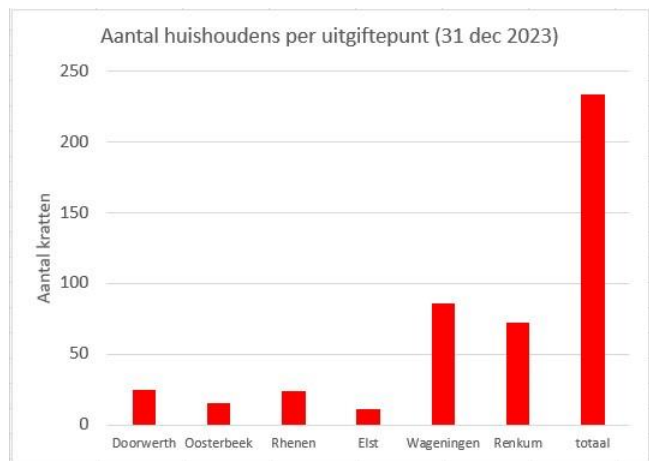
### Wanneer kan iemand rekenen op hulp van de Voedselbank?

Voor al onze klanten geldt, dat zij voldoen aan de landelijke criteria voor hulpverlening. In het verslagjaar is de drempel voor het krijgen van een voedselpakket niet aangepast, nadat deze in september 2022 tussentijds was verhoogd omdat de kosten van het levensonderhoud van mensen toen zodanig waren gestegen dat niet tot de gebruikelijke peildatum van 1 januari 2023 gewacht kon worden. In het verslagjaar bleef daardoor hulp van de Voedselbank mogelijk indien het besteedbaar inkomen per maand, na aftrek van vaste lasten, minder bedroeg dan € 300 bij een éénpersoonshuishouden plus € 110 voor elke volgende persoon. Per 1 januari 2024 is de drempel verhoogd naar € 315 bij een éénpersoonshuishouden plus € 115 voor elke volgende persoon.

Bij aanmelding is vaak acuut hulp nodig. Daarom reageren wij altijd zo snel mogelijk, vaak binnen een week, soms zelfs binnen een dag. Bij noodgevallen helpen we eerst en doorlopen en controleren we het aanvraagformulier daarna. Maatschappelijke organisaties bekijken elke drie maanden of onze hulp nog nodig is of dat de financiële situatie verbeterd is.

### De Voedselbank in cijfers

Voedselbank Neder-Veluwe geeft wekelijks voedselpakketten uit op zes locaties: Oosterbeek, Doorwerth,

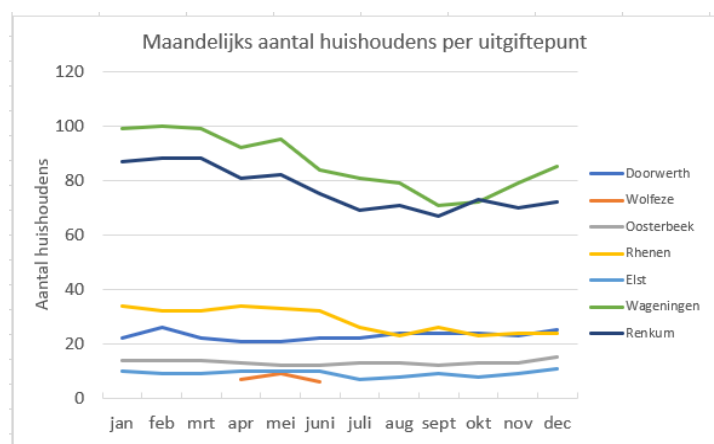


Figuur 1

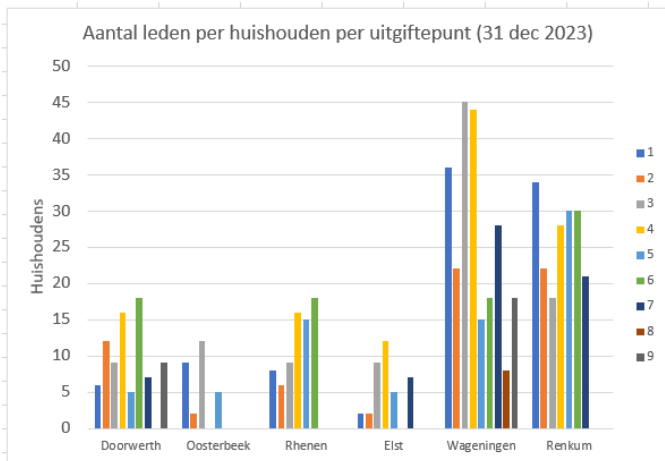
Renkum, Wageningen, Rhenen en Elst. In de maanden april, mei en juni 2023 is er tijdelijk ook een zevende uitgiftepunt in Wolfheze aan toegevoegd in verband met tijdelijke noodopvang van statushouders.

In Figuur 1 wordt het aantal pakketten weergegeven dat op de peildatum (31 december 2023) werd uitgegeven op de verschillende uitgiftepunten. De meeste pakketten werden uitgedeeld in Wageningen (37%), op de voet gevolgd door Renkum (30%). In Elst werd wekelijks het kleinste aantal voedselpakketten uitgedeeld (5%).

Het aantal huishoudens dat wekelijks een pakket kreeg was de eerste paar maanden bij alle uitgiftepunten redelijk stabiel (totaal ca 265). Daarna nam het aantal vooral in Wageningen en Renkum af en was aan het eind van het jaar ca 15% lager (Figuur 2). De reden voor de afname is niet duidelijk, maar komt wel overeen met de landelijke trend.



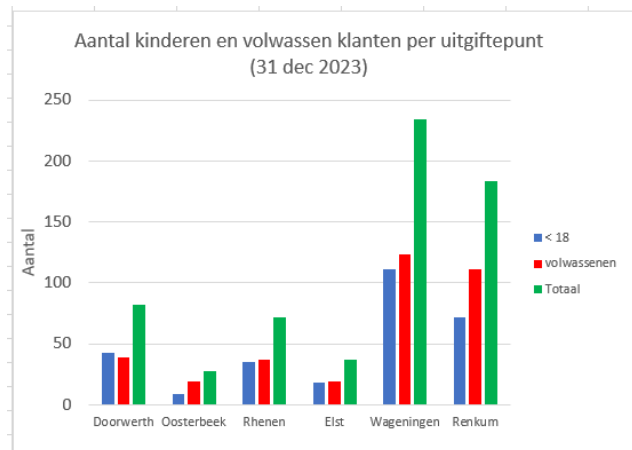
Figuur 2



**Figuur 3**

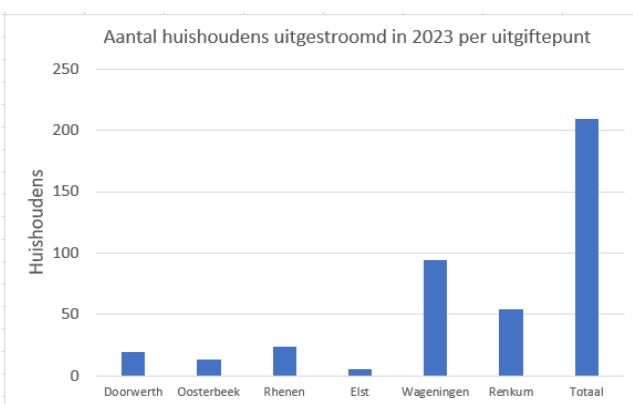
De gezinssamenstelling van onze klanten is weergegeven in Figuur 3. De gezinsgrootte varieert van 1 tot 9 personen per huishouden. De grootste gezinnen wonen in Wageningen en Renkum. In het voorgaande jaar was het aantal éénpersoonshuishoudens bij alle uitgiftepunten ver in de meerderheid. In het verslagjaar is het aantal meerpersoonshuishoudens op alle locaties weer sterk toegenomen.

Er komen veel kinderen bij de Voedselbank. Van het totaal aantal klanten is 45% jonger dan 18 jaar (Figuur 4). Omdat het pasje voor de Voedselbank ook gebruikt kan worden voor de Speelgoedbank kunnen de kinderen daar ook regelmatig speelgoed uitzoeken.



**Figuur 4**

Er zijn in het afgelopen jaar 209 huishoudens uitgestroomd (Figuur 5). Evenals in het voorgaande jaar vond de grootste verandering in het klantenbestand plaats in Wageningen. Dit betekent dat de Voedselbank in 2023 in het totaal aan 442 huishoudens voedselpakketten heeft geleverd. Gelukkig maken de meeste klanten relatief kort gebruik van de voedselhulp: meer dan de helft stroomt binnen een jaar weer uit. Minder dan 20 % heeft langer hulp nodig dan 2 jaar. Een heel kleine groep klanten blijkt langer hulp nodig te hebben dan de officiële maximale termijn van 3 jaar. Deze klanten laten we na 3 jaar uiteraard niet vallen, maar we blijven op maat voedsel verstrekken.



**Figuur 5**

Evenals in het voorgaande jaar vond de grootste verandering in het klantenbestand plaats in Wageningen. Dit betekent dat de Voedselbank in 2023 in het totaal aan 442 huishoudens voedselpakketten heeft geleverd. Gelukkig maken de meeste klanten relatief kort gebruik van de voedselhulp: meer dan de helft stroomt binnen een jaar weer uit. Minder dan 20 % heeft langer hulp nodig dan 2 jaar. Een heel kleine groep klanten blijkt langer hulp nodig te hebben dan de officiële maximale termijn van 3 jaar. Deze klanten laten we na 3 jaar uiteraard niet vallen, maar we blijven op maat voedsel verstrekken.

### *Wie zijn onze klanten?*

Bij al onze klanten hoort een eigen verhaal, allemaal verschillende verhalen. Het gaat altijd om mensen die om welke reden dan ook (vluchteling, echtscheiding, baan verloren, psychische problemen, gebrek aan lees- en/of rekenvaardigheden, gebrek aan structuur en/of budgetdiscipline) zijn vastgelopen. Mensen die niet (meer) in staat zijn voor zichzelf en voor hun eventuele kinderen te zorgen en dat ondermijnt hun zelfrespect. Dit uiten zij op heel verschillende wijze, van heel erg dankbaar tot "Ik heb recht op hulp want de maatschappij heeft mij dit aangedaan."

Wij helpen wanneer het inkomen minus vaste lasten per maand niet hoger is dan € 315,-- voor 1 persoon, plus € 115,-- voor elk volgend gezinslid. Voor een gezin met kinderen betekent dat een erg laag bedrag aan leefgeld, dat uitgegeven kan worden aan dagelijkse boodschappen in de supermarkt, drogist, aan kleding, cadeautjes, contributies etc.

We zijn blij met de goede samenwerking met de Kledingbank, de Speelgoedbank en de Dierenvoedselbank. Onze pas is ook daar geldig.

Een voedselbank heeft geen politieke kleur, maar ziet heel veel sociale problemen in de maatschappij. Armoede komt juist bij de voedselbanken in beeld. Voordat hulp in het algemeen of voedselbankhulp in het bijzonder gevraagd wordt, is de financiële ellende vaak al niet meer te overzien en de nood acuut. Waarom?

- \* Niet in staat de eigen zaken te regelen?
- \* Het leven 'te moeilijk' (vraag eens iets aan waar je een DigiD voor nodig hebt)?
- \* Veel pech? Scheiding? Verlies van werk? Huis onder water?
- \* Nalatigheid en dan... enorme geldboetes, administratie- en deurwaarderskosten?
- \* Zwichten voor de verleidingen van bijvoorbeeld webshops en dat bij een beperkt budget?
- \* Uitkeringsinstantie traag bij bepalen en betalen van een uitkering, waardoor er weer andere schulden ontstaan?

Mensen komen vaak pas heel laat in beeld bij hulpverleners.

Dan krijgen wij bijvoorbeeld een aanvraag voor hulp bij een gezin met 3 kleine kinderen waar de vaste lasten al maanden niet zijn betaald, waar gas en licht zijn afgesloten, de kinderen gedoucht worden bij burens, waar familie en burens zorgen voor wat eten en drinken.

Natuurlijk helpen wij. Maar we willen zo graag dat signalen zoals huurachterstand, afsluiting van gas en licht snel opgepikt worden. Dat er eerder hulp komt, hulp die ook ondersteuning biedt bij het aanpassen van bestedingspatronen. Bij overleg over een uitkering graag een budgetcoach en een cursus in omgaan met geld. Want er moet iets gebeuren zodat mensen uit de ellende komen en eruit blijven!

Onze slogan is: *geen pakket zonder traject.*

Terwijl de klant wekelijks een pakket ophaalt verwachten wij dat hij of zij in contact blijft met zijn hulpverlener en dat er door klanten en hulpverleners gewerkt wordt aan een betere toekomst.

### *Communiceren met klanten*

Respectvol omgaan met de klanten blijft heel belangrijk. Met sommige klanten is communiceren moeilijk omdat er geen gemeenschappelijke taal is. Met gebaren en soms met de hulp van kinderen die kunnen tolken komen we er meestal wel uit. Sommige klanten die al heel lang in een hulpverleningscircuit verkeren verwachten recht te hebben op een pakket met een bepaalde samenstelling omdat zij de Voedselbank verwarren met officiële hulpverlening. Een duidelijke uitleg dat de Voedselbank een vrijwilligersorganisatie is en dat de samenstelling van de pakketten afhankelijk is van wat de Voedselbank van anderen krijgt, helpt meestal om die houding te veranderen.

Voor de vrijwilligers geldt dat zij zich ervan bewust zijn dat onze klanten vaak liever géén klant zouden willen zijn. Dat zij een dubbel gevoel hebben over de Voedselbank: "Ik heb die hulp nodig, ik moet blij zijn dat de Voedselbank er is. Dat er mensen zijn die zich voor mij inspannen." Maar ook: "Ik vind het ellendig dat ik dit nodig heb. Dat ik afhankelijk ben. Dat ik levensmiddelen krijg die ik eigenlijk niet wil. Restjes van de welvaart." Bovendien is het belangrijk te benadrukken dat het pakket een ondersteuning is, maar dat het niet volledig in de wekelijkse behoefte aan voedsel kan voorzien.

Onze inzet is dat onze klanten wekelijks vertrekken met hun pakket en een goed gevoel.

Een beperkt aantal klanten heeft moeite om wekelijks op tijd het voedselpakket op te halen. Klanten die niet verschijnen (zonder afmelding) krijgen een waarschuwing. Wie twee keer niet verschijnt, wordt van de uitgiftelijst afgehaald, tenzij de hulpverlener aangeeft dat toch verlenging van hulp nodig is. Soms is namelijk het onvermogen om afspraken na te komen een deel van de oorzaak van iemands financiële problemen.

### *Einde van de hulpverleningstermijn en dan?*

Veel klanten hebben maar kort hulp nodig van de Voedselbank. Er zijn echter ook klanten van wie na 3 jaar de financiële situatie onvoldoende is verbeterd. Ook in 2023 was dat weer diverse keren het geval. We beëindigen dan toch meestal –in lijn met de landelijke afspraken– de hulpverlening, ook al voelt dit als een hard besluit. Daarmee geven we het signaal dat voedselbankhulp noodhulp is en niet gezien moet worden als een vanzelfsprekende aanvulling op het leefgeld.

Na een jaar kunnen hulpverleners een nieuw verzoek indienen dat door het bestuur van de Voedselbank wordt beoordeeld. Bij de beoordeling of opnieuw tot hulpverlening kan worden overgegaan speelt de aanwezigheid van minderjarige kinderen een grote rol.

## **De uitgiftepunten waar onze klanten hun voedselpakketten ophalen**

In 2023 maakten wij voor het uitdelen van pakketten aan onze klanten gebruik van ruimten in:

- ons eigen gebouw aan de Industrieweg 22 in Wageningen.
- de Hervormde Kerk aan de Kerkstraat 7 in Renkum.
- de PKN-kerk aan de Bentincklaan 7 in Doorwerth.
- de PKN Vredebergkerk aan de Van Toulon van der Koogweg 3 in Oosterbeek.
- de Ontmoetingskerk aan de Anjerlaan 1 in Rhenen.
- het Duivenlokaal aan de Sportweg 9 in Elst (U).

Doordat we gebruik kunnen maken van twee bestelbussen zijn we in staat met name verse producten evenwichtig over de klanten te verdelen. De uitgifte vindt op drie verschillende dagen plaats:

- Maandag: Rhenen, Elst en Doorwerth, Oosterbeek: eind 2023 totaal ongeveer 85 huishoudens (ca. 230 personen)
- Woensdag: Wageningen: eind 2023 ongeveer 80 huishoudens (ca. 220 personen)
- Vrijdag: Renkum: eind 2023 ongeveer 70 huishoudens (ca. 200 personen).

## **Bestuur en organisatie**

De dagelijkse operatie van Voedselbank Neder-Veluwe staat onder leiding van per week wisselende weekcoördinatoren. Het bestuur zorgt ervoor dat de noodzakelijke faciliteiten voor het werk van de Voedselbank aanwezig zijn en dat de financiering op orde is. Daarbij is het van belang de langere termijn in de gaten te houden, omdat de instandhouding van de Voedselbank vrijwel geheel afhankelijk is van donaties en subsidies.

Binnen de organisatie kennen wij een groot aantal coördinatoren met de volgende taakverdeling:

- 9 weekcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de uitgifte van het voedsel; elke week doet een andere weekcoördinator dienst; 2 van hen verdelen hun “weekdienst” onderling;
- 1 coördinator voedselveiligheid;
- 1 coördinator klanten en hulpverleners in Wageningen;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Renkum
- 1 coördinator voor klanten en hulpverleners in Renkum;
- 1 coördinator voor klanten en hulpverleners in Doorwerth en Oosterbeek;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Doorwerth;
- 1 coördinator voor de uitgifte in Oosterbeek;
- 1 coördinator voor de uitgifte en voor klanten en hulpverleners in Rhenen en Elst;
- 1 coördinator gebouwbeheer;
- 1 coördinator externe projecten;
- 1 coördinator vrijwilligersadministratie;
- 2 coördinatoren planning inzet vrijwilligers;
- 2 coördinatoren planning chauffeurs en rijders;
- 1 coördinator samenstelling wekelijkse paklijst.



Werkbespreking met week- en uitgiftecoördinatoren, 3 oktober 2023

In de in oktober gehouden werkbesprekingen met alle groepen vrijwilligers bleek weer de grote betrokkenheid van onze vrijwilligers bij het werken voor de Voedselbank. Er kwamen in totaal niet minder dan 77 -veelal praktische- aandachtspunten op tafel. Veel punten leiden tot aanpassingen en verbeteringen in onze werkwijze.

Wanneer zich tijdens het werken in de loods of op één van de uitgiftepunten opeens een calamiteit zou voordoen, moet snel actie kunnen worden ondernomen. Om voorbereid te zijn op dergelijke gebeurtenissen is begin 2023 een calamiteitenplan in werking gesteld.

In het kader van het waarborgen van de veiligheid bij het werken in de loods en bij het transport van de voedselpakketten is in het verslagjaar ook besloten om veiligheidsschoenen voor de desbetreffende vrijwilligers beschikbaar te stellen. Alle vrijwilligers kunnen nu veiligheidsschoenen bestellen op kosten van de Voedselbank. Doel is het risico op voetletsel bij het werken met pallets en zware kratten zoveel mogelijk te beperken. Voor de vrijwilligers in de loods en de chauffeurs en bijrijders is het dragen van veiligheidsschoenen tijdens de werkzaamheden verplicht gesteld.

## Samenstelling en omvang van de voedselpakketten

Als voedselbank streven we ernaar om elke week een voedzaam, gezond en gevarieerd pakket aan te bieden. Hierbij houden we de schijf van 5 voor ogen. De pakketten die wij verstrekken zijn een aanvulling op de weekboodschappen- we proberen om voor ongeveer drie dagen van de week producten in de pakketten te hebben. Een gemiddeld pakket voor 4 personen bestaat uit ongeveer 20 houdbare producten. 12 versproducten en een aantal toiletartikelen en schoonmaakmiddelen. We zijn echter afhankelijk van datgene wat ons wordt aangeboden door onze leveranciers. Met leveranciers bedoelen we elk bedrijf dat ons hun overschotten levert- dat zijn veelal winkels, projecten, fabrikanten, groothandels, particulieren, tuinders en distributiecentra van de voedselbanken zelf. Maar ook veel komt er binnen via onze steunstichting SVR, acties van supermarkten, kerken en diverse particulieren. Bij deze laatste acties kunnen we enigszins sturing geven aan de producten die we graag willen hebben. Vaak is dat wat gegeven wordt seizoensgebonden- wat kan resulteren in een overdaad aan.... bijvoorbeeld paaseitjes.

Elke week is de samenstelling van de pakketten dus anders en nooit kan van tevoren beloofd worden dat er bepaalde producten aanwezig zijn. We doen ons best om rekening te houden met hoeveel mensen er in een huishouden wonen. We zijn wel in de gelukkige omstandigheid dat we zogenaamde geormerkte donaties ontvangen. Hiermee bedoelen we, dat wanneer iemand geld doneert met de mededeling dat er voedsel dan wel toiletartikelen voor gekocht moet worden, we daarmee het pakket kunnen aanvullen dan wel opwaarderen. Ook dankzij de donatiewebshop, die op onze site [www.voedselbanknederveuwe.nl](http://www.voedselbanknederveuwe.nl) is te vinden, kunnen we enige sturing geven aan de inhoud van de pakketten. We zijn de vele gulle gevers erg dankbaar hiervoor!



## Voedselveiligheid en hygiëne

Bij voedselbanken moeten de voedselveiligheid en kwaliteit van de voedselproducten in orde zijn. Niet alleen voor de gezondheid van de klanten, maar ook voor de reputatie van de toeleveranciers. Hun naam staat immers op de producten die voedselbanken uitgeven. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft richtlijnen opgesteld waar alle voedselbanken, die bij de Vereniging Voedselbanken Nederland zijn aangesloten aan moeten voldoen. De vereniging heeft deze richtlijnen uitgewerkt in een 'Handboek Voedselveiligheid' dat in januari 2019 door de Algemene Ledenvergadering is vastgesteld en regelmatig wordt aangepast aan de actualiteit. Het Handboek is gebaseerd op de Hygiëncode van het Centraal Bureau voor de Levensmiddelenhandel (CBL) en Informatieblad 76 van de NVWA, bestemd voor charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties. Het Handboek beschrijft de werkzaamheden van de Regionale Distributiecentra, lokale voedselbanken en hun uitdeelpunten, en geeft vrijwilligers richtlijnen voor beheer en distributie van voedingsmiddelen. Het Handboek is ook de basis voor het verkrijgen en behouden van het Groencertificaat. Inspectie op naleving van de richtlijnen is door Voedselbanken Nederland gedelegeerd aan de Houwersgroep. De Houwersgroep komt jaarlijks onverwacht op bezoek voor controle. Zoals al jaren het geval is, hebben we ook in 2023 dit certificaat moeiteloos verkregen. Hier zijn we trots op. Een goede temperatuurbeheersing in de koelketen is voor voedselbanken van het allergrootste belang. Dit houdt in dat de temperaturen van gekoelde of diepgevroren producten tijdens het proces van 'voedsel ophalen bij supermarkten of DC, sorteren, opslaan in koeling of diepvries tot en met de uitgifte op de verschillende locaties' niet te veel mogen oplopen. Om de temperaturen zo goed mogelijk onder controle te houden, hebben we in 2021 een monitoringsysteem geïntroduceerd. Hiermee worden de temperaturen in de opslagruimtes, tijdens transport naar de uitgiftepunten en tijdens de uitgifte gemeten met dataloggers. De loggers slaan het temperatuurverloop digitaal op, waarna de data op de computer kunnen worden uitgelezen.

Klanten krijgen bij hun eerste bezoek aan de Voedselbank een koeltas mee waarin zij de gekoelde en ingevroren producten kunnen vervoeren. Hierop wordt nauwlettend gecontroleerd: 'Geen koeltas mee betekent geen gekoelde producten mee'.

In het kader van de voedselveiligheid hebben we ook een Calamiteitenplan ontwikkeld, waarin calamiteiten als 'Brand', het 'Uitvallen van de Stroom' of het 'Terugroepen van producten door Supermarkten' worden beschreven. In het Calamiteitenplan worden de te nemen acties en de mensen met wie contact moet worden opgenomen én hun contactgegevens beschreven.

Ook goede hygiëne is voor de Voedselbank van groot belang. Schoonmaken en het muizenvrij houden van de loods zijn daarbij belangrijke aandachtspunten. Dankzij de regelmaat en zorgvuldigheid waarmee de vrijwilligers zich hiervoor inspanssen, werkt ons regime voor het schoonhouden van de Voedselbank uitstekend. Alle vrijwilligers krijgen bij aanvang van hun werkzaamheden bij de Voedselbank een cursus Voedselveiligheid. Van tijd tot tijd krijgen ook de vrijwilligers die al langer bij ons werken, een opfriscursus.

## Vrijwilligers

In 2023 werkten er ongeveer 170 vrijwilligers bij de Voedselbank Neder-Veluwe. Hoewel er naast de grote groep pensionado's ook jonge mensen in het team zitten, is de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers 63 jaar. Het grootste deel heeft de leeftijd van 60-69 (25%) en 70-79 (42%); slechts 5% is tussen de 20-39 jaar en 21% tussen de 40-59 (Figuur 6).



Figuur 6

Gemiddeld blijven de vrijwilligers bijna 5.5 jaar actief voor de Voedselbank maar er zijn er ook die al meer dan 15 jaar actief zijn (Figuur 7).



Figuur 7

Het jaar 2023 was na de covid-jaren gelukkig weer een relatief normaal jaar. Het was fijn dat zich nieuwe vrijwilligers hebben aangemeld. Er zijn in 2023 28 vrijwilligers bij gekomen. Daaronder waren twee scholieren/studenten die slechts korte tijd mee konden helpen in een periode tussen eindexamen/bachelorexamen en hun vervolgstudies. Nieuwe vrijwilligers krijgen een kennismakingsgesprek plus rondleiding door de loods in Wageningen en worden tijdens hun eerste keer werken door weekcoördinator of chauffeur opgevangen en wegwijs gemaakt.

In 2023 zijn 15 personen om uiteenlopende redenen opgehouden met hun vrijwilligerswerk: ziekte, verhuizing, nieuwe baan en helaas één overlijden. Twee vrijwilligers konden helaas niet meteen worden ingezet en gaven aan dat ze intussen ander vrijwilligerswerk hadden gevonden.

Het valt op dat in 2023 een relatief groot aantal personen zich via gemeentelijke hulpverleningsdiensten opgaf, vaak mensen met een Wajong uitkering. Het is goed dat de gemeenten de Voedselbank weten te weten want met enige flexibiliteit en adequate afspraken is het werk als vrijwilliger voor sommige, maar helaas niet alle, van deze mensen goed mogelijk.

In juni 2023 is een goed bezochte introductie- en voedselveiligheidsbijeenkomst voor nieuwe vrijwilligers georganiseerd. Ook is op 24 juni een zomermarkt in de loods georganiseerd voor alle vrijwilligers met eigengemaakte hapjes, drankjes en verkoop van producten die niet uitgegeven kunnen worden aan klanten, waarbij de opbrengst voor de Voedselbank in Bandung, Indonesië was. Uiteraard kregen alle vrijwilligers als dank voor hun werk bij de Voedselbank weer een mooie amaryllisbol met Kerst.

Om ook in de toekomst als Voedselbank adequaat te kunnen opereren zijn we in 2023 gestart met een risico-analyse van het vrijwilligersbestand. Aan de hand van onderwerpen als veroudering, diversiteit, inclusie en vervanging/achterwacht is geïnventariseerd welke maatregelen mogelijk zijn om het vrijwilligersbestand zowel in kwaliteit als in kwantiteit in stand te houden. Met de vrijwilligers in sleutelfuncties, die vaak moeilijk te vervangen zijn, zijn individuele gesprekken gevoerd. Op deze wijze zijn knelpunten nu en in de toekomst gesignaleerd en zijn mogelijke oplossingen aangegeven. Aan de hand van de gebundelde gespreksresultaten hebben wij vastgesteld dat de vrijwilligers in sleutelposities over het algemeen tevreden zijn over onze organisatie en over hun functioneren in de organisatie. Grote knelpunten zijn er momenteel niet. De “vergrijzing” kan op den duur wel een probleem worden. Meest voorkomende aandachtspunt is de behoefte aan meer en betere communicatie. Besloten is als follow up een nieuw schema voor de “lijnen in de organisatie” en een voorstel voor verbeteringen in de communicatie op te stellen. De verschillende onderdelen van de organisatie worden onder de loep genomen waarbij de verantwoordelijkheden duidelijk(er) in beeld worden gebracht. In het eerste halfjaar van 2024 worden de resultaten van dit proces verwacht.

## **Infrastructuur**

### *De loods aan de Industrieweg in Wageningen*

Voor het wekelijkse proces van de Voedselbank is de gehele benedenverdieping van ons pand aan de Industrieweg in Wageningen in gebruik. De bovenverdieping van het gebouw leent zich goed voor opslag van lichte goederen en het houden van vergaderingen en grotere bijeenkomsten.

Het intensieve gebruik van onze loods maakt dat we jaarlijks onderhoud plannen. In 2021 is begonnen met groot onderhoud door een enthousiaste ploeg vrijwilligers die wekelijks op dinsdag in de loods werkt. In 2023 is dit groot onderhoud afgerond. Voor de komende jaren worden gewerkt aan een meer-jaren onderhoudsplan.

In de loods wordt veel voedsel opgeslagen. Ongedierte uit de omgeving heeft ook belangstelling voor dit voedsel. Om die reden voert Rentokil regelmatig controles uit op ongedierte. In 2023 hebben deze controles keer op keer aangetoond dat er geen ongedierte binnenkomt en we op dit vlak ons huiswerk op orde hebben. Dit is mede dankzij de vrijwilligers die regelmatig helpen om de loods schoon te houden.

### *Bestelbussen*

Bijna dagelijks zitten we op de weg om voedsel op te halen bij het regionale distributiecentrum en bij supermarkten en leveranciers in de omgeving en om voedsel uit te rijden naar onze uitgiftepunten in. Hiervoor heeft onze voedselbank twee bestelbussen in eigendom. Beide bestelbussen worden intensief gebruikt en vragen dus regelmatig onderhoud.

## Samenwerking met hulpverleners

Om deelnemers van voedselbankhulp echt te kunnen helpen, is het verstrekken van voedselpakketten vaak niet voldoende. Omdat voedselbankhulp tijdelijke ondersteuning is, is een goed en geregeld contact met een hulpverlenende instantie belangrijk.

Door de landelijke vereniging zijn er criteria opgesteld welke een goede rekenmethode geven om te beziën of iemand in aanmerking komt voor voedselbankhulp. Maatwerk is ons motto- elke situatie is anders en vraagt om overleg, aandacht en geduld. Regelmatig wordt er overleg gevoerd of een klant nog ondersteuning nodig heeft. Het is voor ons van groot belang dat wij korte lijnen hebben met de desbetreffende hulpverleners, zodat we na een aanvraag snel met het verstrekken van pakketten kunnen beginnen. Zo proberen wij bij te dragen aan 'het uit de problemen komen' van onze klanten.

Voedselbanken vinden het belangrijk om goede informatie te geven aan het maatschappelijk werkveld. Dit om de werkwijze van de Voedselbank bekend te maken en bekend te houden. We merken dat er, door wisselingen van functies, kennis over de Voedselbank snel kan verdwijnen. We folderen, hebben telefonisch en via mail contact en houden eenmaal per jaar een informatie- en kennisuitwisselingsmiddag. Samen denken we onder meer na over hoe we als Voedselbank beter bekend kunnen worden, waar we verbeteringen kunnen aanbrengen. De laatste jaren gaat het vooral over de vraag hoe we mensen kunnen bereiken die nog geen hulp krijgen, maar deze wel zeker kunnen gebruiken.

## Duidelijk communiceren; intern èn extern

Wij vinden het van groot belang om te communiceren met onze omgeving, zodat duidelijk is wat de Voedselbank doet en wat dat betekent voor de inwoners van de gemeenten waar wij werken.

Via onze website ([www.voedselbanknederveluwe.nl](http://www.voedselbanknederveluwe.nl)) vragen wij aandacht voor alle aspecten die met de Voedselbank te maken hebben. Naast aanvraagformulieren voor onze klanten zijn daar ook aanmeldingsformulieren voor potentiële vrijwilligers te vinden en te downloaden. Ook kunnen donateurs zich hier aanmelden. Daarnaast is er een overzicht van onze leveranciers te vinden, een rubriek met nieuws en ook onze donatiewebshop.

Op de social media (Facebook, Instagram en LinkedIn) vermelden wij activiteiten met betrekking tot onze Voedselbank alsmede nieuwsfeiten over de voedselbanken in Nederland. Voor onze naamsbekendheid bij potentiële klanten en donateurs vragen wij regelmatig aandacht voor de Voedselbank in de huis-aan-huisbladen.

Directe communicatie met klanten, vrijwilligers, hulpverleners en voedselleveranciers gaat zoveel mogelijk per e-mail. Dit is efficiënt en goedkoop. Daarnaast worden de vrijwilligers door middel van een (interne) nieuwsbrief regelmatig van informatie voorzien over het wel en wee van de Voedselbank.

## Relatie met Voedselbanken Nederland

Voedselbank Neder-Veluwe is lid van de landelijke koepelorganisatie 'Vereniging van Nederlandse Voedselbanken', waarvan het Servicecentrum in Houten is gevestigd. Het servicecentrum behartigt de belangen van voedselbanken op landelijk niveau, ontwikkelt richtlijnen en ondersteunt lokale voedselbanken met voedselverwerving, voedselverdeling en hulp bij klantenzaken. Ook voor taken als fondsenwerving, financiën, juridische zaken, ICT, secretariaat en communicatie biedt het servicecentrum ondersteuning en brengt regelmatig regionale voedselbanken in cursusverband bij elkaar voor uitwisseling van kennis en ervaring. In deze cursussen wordt aandacht besteed aan een groot scala aan onderwerpen, zoals: ARBO-richtlijnen, Plaagdierbestrijding, Financieel Beheer, etc. Vanuit onze Voedselbank wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de landelijke cursussen over Voedselveiligheid.

Alle voedselbanken, inclusief het servicecentrum in Houten, werken uitsluitend met vrijwilligers. In het totaal zijn bijna 14.000 vrijwilligers in Nederland actief bij de voedselbanken. Voedsel dat we regionaal of landelijk verwerven, wordt via tien Regionale Distributiecentra (DC's) verdeeld over de aangesloten voedselbanken uit de regio. Voedselbank Neder-Veluwe is aangesloten bij het DC voor Gelderland en Oost-Utrecht in Arnhem. Het succesvol opereren van onze Voedselbank wordt voor een belangrijk deel mogelijk gemaakt dankzij de steun van dit DC. Het DC geeft daarnaast ook advies over de aanpak van dagelijkse problemen.

Bij de landelijke vereniging zijn 177 lokale voedselbanken aangesloten, die voedselpakketten uitdelen vanuit meer dan 500 uitgiftepunten. Van hieruit worden ca 120.000 mensen van voedsel voorzien. Dit is helaas slechts 12% van de ca 1.000.000 mensen die volgens het CBS onder de armoedegrens leven. Een groot deel blijft onder de radar, uit schaamte of omdat de moed ontbreekt om bij een voedselbank aan te kloppen.

## **Relatie met de Kledingbank, Dierenvoedselbank en Speelgoedbank Wageningen**

In Wageningen en omstreken zijn ook een Kledingbank, Dierenvoedselbank en Speelgoedbank gevestigd (zie hun websites voor adresgegevens en openingstijden). Deze organisaties werken vanuit dezelfde filosofie als de Voedselbank: helpen van mensen in nood en tegengaan van verspilling. Alle kleding, diervoeding en speelgoed die wij bij de Voedselbank binnen krijgen, geven wij door aan de desbetreffende andere organisaties. Onze klanten kunnen daar op vertoon van hun pasje van de Voedselbank gratis kleding, diervoeding of speelgoed afhalen, initiatieven die bijdragen aan de verbetering van de financiële en sociale positie van onze klanten.

## **Van wie krijgen wij het voedsel?**

- Wekelijks ontvangen we basispakketten via het Regionale Distributiecentrum in Arnhem. Ook halen wij voedsel op bij lokale winkeliers. Eind 2023 deden we zaken met heel veel leveranciers zoals op de volgende pagina's te zien is. Daarnaast zijn er bedrijven waar we incidenteel voedsel van ontvangen.
- Voor deze leveranciers bestaat een apart email-adres: [ophalen@voedselbanknederveluwe.nl](mailto:ophalen@voedselbanknederveluwe.nl).
- Ook particulieren kunnen levensmiddelen afgeven. Zij zijn elke maandag- woensdag- of vrijdagochtend tussen 9 en 12 uur welkom in onze loods in Wageningen. In Renkum (na afspraak) bij de kerk. Natuurlijk wordt ook dit voedsel door ons gecontroleerd op voedselveiligheid.



Oosterbeek  
Rhenen  
Wageningen

**Moestuinvereniging**

Rhenen



Wageningen  
Renkum  
Oosterbeek  
Rhenen  
Elst



Oosterbeek



Heelsum



Unilever



FrieslandCampina

Bakkerij



Rhenen



Wageningen



Humane voeding  
Restaurant van de Toekomst  
Unifarm  
Proefboerderij PPO-DLV Randwijk  
Plant Research International



Stichting Voedselhulp Regio Neder-Veluwe



Wageningen



Bakker X Bakker Oosterbeek



Wageningen



Rhenen  
Wageningen



## Acties

In 2023 zijn weer veel acties ten behoeve van de Voedselbank gevoerd. Zie het overzicht hieronder. Veel steun hadden wij ook dit jaar weer van de Stichting Voedselhulp Regio Neder-Veluwe (SVR). De SVR stelt zich primair ten doel inzamelingsacties te houden en sponsorgelden te verwerven om de Voedselbank Neder-Veluwe te ondersteunen door het aankopen van levensmiddelen die bijdragen aan het vergroten van de voedingswaarde van de pakketten. In het verslagjaar heeft de Stichting wekelijks de voedselpakketten in natura aan kunnen vullen. Meer informatie over de Stichting is te vinden onder [www.voedselhulp.com](http://www.voedselhulp.com). We zijn blij dat een aantal organisaties het voeren van acties voor de Voedselbank tot een jaarlijks terugkerend evenement in hun planning hebben opgenomen.

### Acties 2023

DATUM	ORGANISATIE	ACTIE
22-01-2023	Voedselbanken Nederland	DE-punten: 525,598 en 101 Perla-boekjes.
23-01-2023	Marijn Wageningen	Doneert 15 kratten.
24-01-2023	Unilever, Campina en Upfield	2 vrachtwagens met spullen.
28-01-2023	A.H. Rhenen	65 kratten met houdbare spullen.
04-02-2023	A.H. Wageningen	66 kratten met houdbare spullen.
14-02-2023	"De vrouwen van nu: Wageningen	Doneren houdbare spullen.
17-02-2023	Vilente ( zorgorganisatie)	150 Kerstpakketten.
08-03-2023	Gereformeerde gemeente Rhenen	Doneert 30 gevulde kratten.
09-03-2023	Remonstrantse Gemeente Oosterbeek	Geeft 4 gevulde kratten.
10-03-2023	HEMA Oosterbeek	4 kratten met verzorgingsproducten.
13-03-2023	Plus Renkum	Schenkt 100 verrassingsdozen
22-03-2023	R.K. kerk uit Renkum	Geeft 6 gevulde dozen.
27-03-2023	De gezamenlijke Kerken en A.H Elst	72 kratten en veel toiletpapier.
31-03-2023	De Airborne-school uit Renkum	Doneert houdbare spullen.
13-06-2023	Wandelvereniging uit Elst	Staat op de markt en doneert 300,00 euro.
25-06-2023	Een particulier	Doneert 100 kilo appels.
30-06-2023	Jumbo: Wageningen en Rhenen	48 goedge vuld kratten.
17-07-2023	De R.K. kerk Renkum	Een tas vol houdbare spullen.
09-08-2023	Jan Linders	85 kratten doordat wij de winkel leeghalen.
11-08-2023	Kingloop-winkel Wageningen	Toonbankactie: 59,00 euro.
16-08-2023	De Sorooptimisten Wageningen	Voor 250,00 euro Pasta en saus gebracht.
20-08-2023	Een Bongerd uit Lienden	Doneert wekelijks appels.
23-08-2023	Upfield	Schenkt een pallet met vloeibare Croma.
01-09-2023	Particulier uit Rhenen	Doneert appels en peren.
09-09-2023	Landelijke actie A.H.	Levert 50 kratten op.
14-09-2023	Medewerkers W.U.R Wageningen	Doneren 1000 kilo aardappels en een pallet Pompoenen.
15-09-2023	Jorien Schimmel particulier	Brengt om de drie weken spullen naar de Loods.
27-09-2023	Een Bongerd uit de Betuwe	Doneert 40 kratten Goudrenetten.
30-09-2023	De gezamenlijke kerken uit Elst en A.H.	80 kratten.
29-09-2023	PGTW kerk Wageningen	20 mooi gevulde kratten.
29-10-2023	De Gereformeerde Kerk uit Rhenen	40 kratten en toiletpapier.
01-10-2023	Sint voor ieder1	Schenkt 170 Sinterklaascadeaus.
05-11-2023	Een anonieme geveer uit Wageningen	Doneert 220 pakken houdbare melk.
07-11-2023	Particulier	20 potten pindakaas.
18-11-2023	Hotel de Wereld Wageningen	Geeft 220 munten voor consumptie Sinterklaasfeest.
24-11-2023	De R.K. kerk Renkum	4 kratten met houdbare producten.
25-11-2023	Een particulier uit Rhenen	Doneert mandarijnen.
29-11-2023	Dhr.v.Riessen namens de R.K. kerk Wag.	Brengt het 550 <sup>ste</sup> krat.
01-12-2023	De 7 jarige Pax uit Rhenen	Met een lege flessen actie 95,00 euro.
20-12-2023	G.J. van de Brinkschool Wageningen	Doneert 15 gevulde kratten.
22-12-2023	De Fa. Lienden en Kooistra, Achterberg	Brengt 5 kratten.
22-12-2023	Margrietschool uit Wageningen	Haalt 5 gevulde kratten op.
22-12-2023	De stichting "Durf" uit Wageningen	3 mooi gevulde kratten.
22-12-2023	Prinses Beatrix school Wageningen	10 kratten: met leerlingen en ouders.
22-12-2023	Het Dorenweerd college uit Doorwerth	Verzamelt 32 kratten.
22-12-2023	Amazing Grace Church Wageningen	Doneert 15 kratten.

## Donaties en donatiewebshop

Wij kunnen ons werk niet doen zonder geldelijke steun van tal van instanties en particulieren. Hoewel wij als vrijwilligersorganisatie geen personeelskosten hebben, houden we toch aanzienlijke kostenposten over voor een gezonde exploitatie van de Voedselbank. Het gaat dan vooral om kosten voor onze loods in Wageningen, kosten voor transport en kosten voor energie (koeling).

In 2021 hebben we onze donatiewebshop gestart. Met deze webshop kunnen particulieren en bedrijven gericht doneren voor de inkoop van voedsel. Deze webshop functioneert nu een aantal jaren zeer goed en heeft veel donaties opgeleverd waarmee we voedsel hebben kunnen inkopen.

Daarnaast hebben we een groot aantal donaties ontvangen voor de inkoop van voedsel. De gemeente Wageningen heeft een extra donatie van € 50.000,- gedaan waarmee we in 2022 en 2023 veel extra groente en fruit konden inkopen. In de laatste maanden van 2022 en de eerste maanden van 2023 hebben we een bedrag van ongeveer € 40.000,- ontvangen aan donaties ter grootte van € 190,-. Dit zijn donaties van mensen die hun energietoeslag zelf niet nodig hadden en daarom hebben gedoneerd aan de Voedselbank met de bedoeling deze toeslag ten goede te laten komen aan mensen die dit bedrag beter konden gebruiken. De Voedselbank heeft ook deze donaties besteed aan voedsel voor onze klanten, in dit geval in de vorm van cadeaubonnen te besteden in een supermarkt.

We zijn de desbetreffende instanties en particulieren buitengewoon dankbaar dat zij de Voedselbank voor deze doelen weer hebben willen helpen.

Donaties	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Particulieren	€ 33.622,63	€ 42.793,59	€ 28.841,95	€ 48.494,10	€ 16.040,80	€ 16.926,91
Kerken	€ 12.911,42	€ 9.363,86	€ 11.604,31	€ 22.577,02	€ 15.001,66	€ 13.940,52
Acties	€ 2.446,21	€ 550,83	€ 6.522,24	€ 18.228,36	€ 8.485,05	€ 8.427,54
Bedrijven & Stichtingen	€ 12.808,30	€ 19.956,72	€ 12.966,40	€ 24.919,38	€ 14.251,25	€ 29.323,70
Overheden	€ 22.013,42	€ 14.362,50	€ 13.733,00	€ 15.686,74	€ 5.070,00	€ 5.500,00
Webshop	€ 29.575,07	€ 28.055,00	€ 8.380,68			
Donaties voor voedsel	€ 3.812,84	€ 107.677,90	€ 10.000,00			
<b>Totaal</b>	<b>€ 117.189,89</b>	<b>€ 222.760,40</b>	<b>€ 92.048,58</b>	<b>€ 132.428,60</b>	<b>€ 58.848,76</b>	<b>€ 74.118,67</b>

## Steun in natura

Naast financiële bijdragen was er ook steun in natura. De volgende bedrijven stelden diensten of producten om niet ter beschikking:

- Peelen & Mulder accountants, Heesum	- Uitgifteruimte
- Afvoer van afval ACV / Medewerkers Gemeentelijke stortplaats	- Hervormde Kerk Renkum
- Auto Versteeg Buurman, Wageningen	- Ontmoetingskerk Doorwerth
- Harrie Liefink Montage b.v., Wageningen	- PKN Oosterbeek-Wolfheze Kerk
- KIP Keep In Picture, Rhenen	- Ontmoetingskerk Rhenen
- Website: Born Services	- Duivenlokaal Elst
- Multicampers Wageningen b.v.	- Duoshop Oosterbeek
	- Van Deelen Wageningen



# Voedselbank Neder-Veluwe

## Toelichting jaarrekening 2023

### Financiële verantwoording

- Handelsregister: De Stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09176073.
- Belastingen: De Stichting heeft als RSIN nummer 8186 51 374. De Stichting is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).
- de jaarrekening is vastgesteld met inachtneming van de richtlijnen van Voedselbanken Nederland.
- Accountantsverklaring: De jaarrekening is samengesteld door de accountant die ook kennis heeft genomen van de bankbescheiden. Zie bijlage 2.

### Algemeen

In onderstaand overzicht is de exploitatierekening van 2023 samengevat. De belangrijkste inkomstenbronnen zijn de donaties van particulieren, kerken, bedrijven, stichtingen en overheden. De belangrijkste kostenposten zijn de loods in Wageningen, de kosten voor transport van voedsel en de inkoop van voedsel.

### Inkomsten exploitatie

Inkomsten in 2023 zijn hoger dan begroot voornamelijk ten gevolge van veel extra donaties van particulieren en overheden. Ook dit jaar waren de donaties van particulieren hoog vermoedelijk t.g.v. de energietoeslag in januari en de blijvende aandacht in Nederland voor armoede en bestaanszekerheid. De subsidie van een van de gemeenten binnen ons werkgebied is eenmalig hoger geweest.

### Uitgaven exploitatie

De regulier exploitatie-uitgaven zijn grotendeels in lijn met de begroting. Extra kosten zijn dit jaar gemaakt aan onderhoud en verbeteringen van onze bestelwagens en aan het groot onderhoud van onze loods.

### Inkoop voedsel

Een nieuwe ontwikkeling, ingezet in 2021, zijn donaties met de bestemming om voedsel in te kopen. Traditioneel verstrekken voedselbanken voedsel dat anders niet zou worden gebruikt (overschotten bij producenten en supermarkten). Dit doet onze voedselbank nog steeds. Maar in aanvulling kopen we sinds 2021 ook voedsel in van de donaties met deze bestemming. In het bijzonder onze webshop biedt veel mensen en organisaties de mogelijkheid om gericht te doneren voor inkoop van voedsel. We hebben in 2023 meer ingekocht dan we aan donaties hebben ontvangen doordat we reserveringen van donaties uit 2022 hebben gebruikt voor extra inkoop van voedsel.

### Kapitaalgoederen

In 2023 zijn geen kapitaalgoederen gekocht of vervangen.

### Reserveringen

Nadat in 2022 onze reserveringen op orde zijn gebracht is in 2023 alleen groot onderhoud gepleegd ten laste van de reserveringen. Het bestemmingsfonds voor inkoop van voedsel is door de extra inkopen in 2023 verminderd. In 2024 zal de vriescel in onze loods moeten worden vervangen en op termijn zal ook de koelcel moeten worden vervangen. Vooruitlopend hierop is hiervoor de reservering opgehoogd en is een bestemmingsfonds geopend.

### Resultaat

Het boekjaar 2023 wordt afgesloten met een verlies van € 29,14, dat ten laste wordt gebracht aan het eigen vermogen.

### Waarderingsgrondslagen

Inkomsten en uitgaven worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. De loods is gewaardeerd op aanschafwaarde minus een jaarlijkse afschrijving. Conform richtlijn van VBNL bedraagt nu de jaarlijkse afschrijving 3%.

Aankopen van overige activa met een levensduur van meer dan 1 jaar worden eerst afgeboekt van gevormde reserves. Conform richtlijn van VBNL worden deze afgeschreven met 20% per jaar.

Indien er niet voldoende reserves beschikbaar zijn wordt het meerdere direct ten laste van het exploitatiesaldo in het jaar van aanschaf gebracht. De continuïteitsreserve is bedoeld om de continuïteit van de Voedselbank te borgen. Anders gezegd: als de Voedselbank geen donaties, giften of andere inkomsten zou hebben, dan zouden de lopende werkzaamheden nog minimaal een jaar moeten kunnen gaan met het geld dat in deze reserve zit. Bestemmingsreserves worden gevormd op basis van verwachte noodzakelijke aankopen en groot onderhoud.

## STICHTING VOEDSELBANK NEDER-VELUWE

### Jaarrekening 2023

	2022	2023
<b>Inkomsten</b>		
Donaties	72.114,17	59.342,35
Subsidies	17.796,50	27.288,42
Acties	550,83	2.446,21
Donaties voor voedsel	135.732,90	33.387,91
Rente	0,00	21,81
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>226.194,40</b>	<b>122.486,70</b>
<b>Uitgaven</b>		
<b>Exploitatiekosten</b>		
Organisatiekosten	6.524,65	11.041,88
Transportkosten	18.556,65	25.395,62
Kosten loods	34.850,25	23.530,82
Inkoop voedsel	64.651,87	81.147,94
<b>Totaal exploitatiekosten</b>	<b>124.583,42</b>	<b>141.116,26</b>
<b>Kapitaalgoederen</b>		
Saldo mutaties vaste activa	-14.827,14	-5.850,00
<b>Reserveringen</b>		
<b>Totaal reserveringen</b>	<b>-65.305,77</b>	<b>24.450,42</b>
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>181.743,89</b>	<b>-29,14</b>

# STICHTING VOEDSELBANK NEDER-VELUWE

## Balans 31-12-2023

ACTIVA		
	31-12-2022	31-12-2023
Loods aanschaf (begin jaar)	154.050,00	148.200,00
Afschrijving	-5.850,00	-5.850,00
Loods (eind jaar)	<b>148.200,00</b>	<b>142.350,00</b>
Auto's (begin jaar)	8.977,14	0,00
Afschrijving boekjaar (20% pj)	-8.977,14	0,00
Auto's (eind jaar)	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
ABNAMRO RC	100.684,65	55.541,47
RABO RC	43.661,34	5.153,15
RABO Spaar	100.000,00	165.021,81
Totaal liquide middelen	<b>244.345,99</b>	<b>225.716,43</b>
Vorderingen	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Totaal Activa</b>	<b>392.545,99</b>	<b>368.066,43</b>
PASSIVA		
	31-12-2022	31-12-2023
Eigen Vermogen (begin jaar)	85.107,19	106.585,26
Resultaat boekjaar	21.478,07	-29,14
Eigen vermogen (eind jaar)	<b>106.585,26</b>	<b>106.556,12</b>
Continuïteitsreserve (begin jaar)	60.000,00	60.000,00
Mutaties boekjaar	0,00	0,00
Continuïteitsreserve (eind jaar)	<b>60.000,00</b>	<b>60.000,00</b>
Bestemmingsreserve vorig jaar	161.542,70	132.267,44
Vrijval i.v.m. aanschaf	-41.125,26	-8.690,39
Dotatie boekjaar	11.850,00	14.000,00
Bestemmingsreserves einde jaar	<b>132.267,44</b>	<b>137.577,05</b>
Bestemmingsfondsen (vorig jaar)	25.112,26	93.693,29
Mutaties boekjaar	68.581,03	-29.760,03
Bestemmingsfondsen (einde jaar)	<b>93.693,29</b>	<b>63.933,26</b>
Reserve aflossingen (begin jaar)	0,00	0,00
Mutatie boekjaar	0,00	0,00
Reserve aflossingen (eind jaar)	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Leningen (begin jaar)	<b>50.000,00</b>	<b>0,00</b>
Kortlopende schulden	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Totaal Passiva</b>	<b>392.545,99</b>	<b>368.066,43</b>

# STICHTING VOEDSELBANK NEDER-VELUWE

## Begroting 2024

	2024
<b>Inkomsten</b>	
Donaties	40.000,00
Subsidies	16.500,00
Acties	2.000,00
Donaties voor voedsel	27.500,00
Rente	1.785,00
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>86.000,00</b>
<b>Uitgaven</b>	
<b>Exploitatiekosten</b>	
Organisatiekosten	5.450,00
Transportkosten	20.000,00
Kosten loods	20.400,00
Inkoop voedsel	50.000,00
<b>Totaal exploitatiekosten</b>	<b>95.850,00</b>
<b>Kapitaalgoederen</b>	
Saldo mutaties vaste activa	-5.850,00
<b>Reserveringen</b>	
<b>Totaal reserveringen</b>	<b>6.000,00</b>
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>2.000,00</b>

## Plannen voor de toekomst

In 2022 is de Voedselbank een samenwerkingsverband aangegaan met 23 andere welzijnsorganisaties in Wageningen onder de naam 'Welsaam'. Dit samenwerkingsverband zet zich preventief in voor het welzijn van de inwoners van Wageningen en hiermee worden inwoners en organisaties ondersteund op een aantal thema's, zoals Financiële Zelfredzaamheid of Kansrijk Opgroeien. Twee belangrijke speerpunten voor de komende jaren zijn: Vroeg-signalering en Traceren van Mensen Onder de Radar. Als samenwerkingspartners in Welsaam kunnen we elkaar vanuit ieders specifieke expertise ondersteunen en de problematiek meer integraal aanpakken.

Een ander aandachtspunt blijft het verbeteren van onze Communicatie en PR. Zoals elders in het jaarverslag beschreven hebben we intern een proces in gang gezet ter verbetering van de structuur om de organisatie slagvaardiger voor de toekomst te maken. Extern werken we aan vergroting van de zichtbaarheid en publiciteit, zowel op papier, digitaal en via presentaties om ons netwerk verder uit te breiden en de bewustwording van mensen ten aanzien van de armoedeproblematiek te vergroten. We geven regelmatig leerlingen van middelbare scholen of uit het Hoger Onderwijs gelegenheid om een korte of langere stage bij onze Voedselbank te lopen. Het afgelopen jaar hebben we ook leerlingen van een lagere school voorlichting gegeven over het werk van de Voedselbank. Dit sloeg zo goed aan dat we dit in 2024 willen uitbreiden naar de andere lagere scholen in onze werkomgeving.

Evenals voorgaande jaren gaan we ons het komende jaar weer volop inzetten op de toerusting van onze vrijwilligers. Via trainingen werken we nieuwe vrijwilligers in op het gebied van Voedselveiligheid en hygiëne. Vrijwilligers, die al langer meelopen krijgen de kans om deel te nemen aan een 'opfriscursus'. Zo kunnen we kennis en vaardigheden op peil houden. Hoewel we goed scoren bij de inspecties van de Vereniging Voedselbanken Nederland, moeten we voortdurend blijven werken aan toerusting en veiligheid op de werkvloer van vrijwilligers om zo een maximale voedselveiligheid, hygiëne en een veilige werkomgeving te kunnen blijven garanderen.

De landelijke criteria voor hulpverlening zijn per 1 januari opnieuw geïndexeerd: Alleenstaanden komen in aanmerking voor voedselhulp wanneer hun inkomen minus vaste lasten per maand niet hoger is dan € 315,-. Voor elk volgend gezinslid mag daar € 115,- bij worden opgeteld.

Zoals de cijfers hebben aangetoond, is het aantal klanten eind 2023 met 15 % afgenomen ten opzichte van eind 2022. Het is niet duidelijk wat hiervan de oorzaken waren maar volgt wel de landelijke trend. Gezien de ongewisse situatie in de wereldpolitiek, is niet te voorspellen hoe zich dit in 2024 verder zal ontwikkelen. Wij zorgen in ieder geval voor goede voorraden om plotselinge stijgingen in het aantal klanten te kunnen opvangen.

De aanvoer van producten en het aantal donaties is in het afgelopen jaar weer hartverwarmend goed geweest. Wij hebben voorlopig voldoende voorraden om een toename het hoofd te kunnen bieden en we gaan het jaar 2024 met vertrouwen tegemoet.

## Bijlage 1

### Alle vrijwilligers Per 31 december 2023

Hannie van Aarssen	Attie Goedhart	<b>Coördinatoren</b>
Lies Aalders	Heleen le Grand	<b>Contact klanten-hulpverleners</b>
Sjoerd Bakker	Rob Groendijk	Marij Barends
Marij Barends	Marieke van der Groep	Joke Klein - v.d. Weerd
Davine Beelen	Marieke Groot	Wim Schoemans
Welmoed Beenen	Nico de Groot	Anneke Sijbrand
Paul Bergefurt	Josyane de Gucht	Heleen le Grand
Ge van den Berk	Anne Gutenkunst	<b>Vrijwilligers-administratie</b>
Isabel de Bie	Regien Haarbosch	Eveline Vaane
Ruud Binnendijk	Gerda van den Ham	<b>Planning chauffeurs en bijrijders</b>
Greet Blom - Zandstra	Robin den Hamer	Mariël de Vries
Tiny van Boekel	Ruud Haver	Jacco Palstra
Poppe de Boer	Emilie Heineman	<b>Planning loods &amp; uitgiftepunten</b>
Nina Bøgh	Joke van der Heij	Marjet Smit
Arthur Boileau	Jan Heitink	Margo van Hout
Patricia Brouwer	Melike Hemmami	<b>Voedselveiligheid</b>
Bert Bouman	Elske de Haas	Tiny van Boekel
Dik van Brakel	Ria Hendriksen-van Norden	Greet Blom - Zandstra
Grietje van den Brink	Corine Henzen	Marius van der Sluijs
Winy Broens-de Groot	Tara Hietbrink	<b>Voedselcontroleurs +</b>
Annemarieke de Bruin	Angeline van Hoef	<b>assistent-voedselcontroleurs</b>
Lijbert Brussaard	Margo van Hout	Nina Bøgh
Aart Budding	Marion van Holland	Marianne Louters
Joost van Buuren	Rob Hortensius	Tallien van der Wal
Ruud Consen	Astrid Hortensius	Kristel van Zoest
Bertha Copier	Dick Houben	Angeline van Hoef
Arie Cuppen	Sven Huffnagel	Dini Kämink
Peter Cuppen	Jaap Huizinga	Josyane de Gucht
Peter Damen	Gerard Idsinga	Els Oude Voshaar-Helsper
Reinier Datema	Benty Jansen	Marloes Kusters
Hannie van Doorn	Marga Jansen	Rob Groendijk
Loes van Dusseldorp	Ton Jansen	Ruud Haver
Veerle van der Drift	Theo Jansen	Zaina Maimu
Ton van Dijk	Monique de Jong	Hannie van Doorn
Jan Willem van Dijk	Bert Kämink	<b>Weekcoördinatoren</b>
Els van Dijk	Dini Kämink	Jan Willem van Dijk
Herman Dijkman	Jacques Kirch	Heleen le Grand
Sonja Elings	Ans van Kleef-Peperkamp	Peter Krechting
Chris Enklaar	Els de Kleer	Cees Lodiers
Corry Evers	Joke Klein – v.d. Weerd	Hendrik Jan Nederhorst
Betsy Feiter	Nora Lynn Klok	Marius van der Sluijs
Gerrit Fokke	Frits Klok	Walter van Valderen
Mariame Gada	Bea Kloosterziel	Willem Regterschot
Luc Goedhart	Marjolein Koens-Pfeiffer	Arie Cuppen

Mieke Kokkelink	Lineke Roozeboom	<b>Coördinatoren Uitgiftepunten</b>
Leo Kool	Ina Schneider	Gerda van den Ham, Renkum
Rudie Koopmanschap	Wim Schoemans	Wim Schoemans, Doorwerth
Andre Koppe	Alinda Schreurs	Joke Klein - v.d. Weerd, Rhenen
Peter Krechting	Wim Schreurs	Joke Klein - v.d. Weerd, Elst
Oeds de Kroon	Albert Schuurman	Mirjam Waardenburg, Oosterbeek
Sabine Kruitbosch	Yvonne Seijers	<b>Coördinator Externe Projecten</b>
Piet Kruijt	Wiebe Selders	Joke Klein - v.d. Weerd
Marloes Kusters	Anneke Sijbrand	<b>Gebouwbeheer, Voorraadbeheer,</b>
Wilhelm Laheij	Marius van der Sluijs	<b>Vervoermiddelen</b>
Hanneke de Leeuw	Marjet Smit - Montejar	Heleen le Grand
Monique de Leeuw	Justine Smithuis	Angeline van Hoef
Rini van 't Leven	Chris Snijder	Albert Schuurman
Willem Jan Lijten	Joke van Sonsbeek	<b>Webshop beheer</b>
Gabriella van der Linden	Gerda v.d. Spreng	Justine Smithuis
Cees Lodiers	Jan Stel	<b>Sociale Media</b>
Richard Loen	Remco van der Stoep	Isabel de Bie
Marianne Louters	Dieuwke Tigchelaar	<b>Redactie Nieuwsbrief</b>
Marja Makkinga	Chiel Tiggelman	Sjoerd Bakker
Zaina Maimu	Dirk Sicco Tijmons	<b>Vormgeving Nieuwsbrief</b>
Chantal Merlijn	Nicoline Unlandt	Jacques Kirch
Vicki Miller	Eveline Vaane	<b>Voedselacquisitie</b>
Marinka Mulder	Walter van Valderen	Hendrik Jan Nederhorst
Leo Nauta	Wim de Valk	Jan Willem van Dijk
Hendrik Jan Nederhorst	Aart van Veen	<b>Bestuur</b>
Marja van Nielen	Jos Veld	Greet Blom-Zandstra - voorzitter
Hans Nijssen	Lous van Vloten-Doting	Sjoerd Bakker - secretaris
Gert van Oudheusden	Erica de Vries	Robert de Rijke - penningmeester
Jan Oude Voshaar	Mariël de Vries	Anneke Sijbrand – sociale zaken
Els Oude Voshaar-Helsper	Mirjam Waardenburg	Jan Willem van Dijk - logistiek
Irene Paardenkooper	Tallien van der Wal	<b>Ambassadeurs</b>
Jacco Palstra	Ria van Wamel	Lous van Vloten - Doting
Corrie Pepplinkhuizen	Jan Water	Jan Water
Aly Pierik	Annerieke Water – de Jong	Wim de Wit
Ingrid Rap	Ursula Weber	Wil Zittersteijn
Willem Regterschot	Ria Weeda	
Bassel Rezek	Joke Weening – van Dam	
Annemiek van de Riet	Ger van de Weerd	
Tineke de Rijk	Guus van de Weerd	
Robert de Rijke	Wim de Wit	
Berta Roelofsen	Elly IJsseldijk	
Ben Roelofsen	Wil Zittersteijn	
Anneke van Roest	Kristel van Zoest	
Thea Root		

**Bijlage**

**Accountantsverklaring**

Aan: het bestuur van de Stichting Voedselbank Neder Veluwe te Wageningen

**Samenstellingsverklaring**

De jaarrekening van Stichting Voedselbank Neder Veluwe te Wageningen is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2023 en de Staat van Inkomsten en Uitgaven over 2023 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten".

Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan.

Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Voedselbank Neder Veluwe.

Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar [www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring](http://www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring).

Hoogachtend,

Heelsum, 21 maart 2024

P.N.W. van Gortel  
Accountant - Administratieconsulent



**Aanmelding als donateur**

De stichting is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dat wil zeggen dat schenkingen en erfenissen die door de stichting worden verkregen, belastingvrij zijn.

Ik wil / wij willen graag het werk van de Voedselbank steunen.

Naam .....

Straatnaam en huisnummer .....

Postcode en woonplaats .....

Telefoonnummer .....

E-mailadres .....

met een eenmalige gift ter waarde van € .....

Ik word tot wederopzegging donateur voor een bedrag van:

€ 5 per maand       € 25 per jaar

€ 10 per maand       € 50 per jaar

€ 25 per maand       € 100 per jaar

ander bedrag € .....per jaar

Ik wil voor 5 jaar een bedrag van € ..... per jaar doneren en neem contact op met de penningmeester Robert de Rijke (telefoon 06 5342 7164) voor de vereiste registratie.

Bij deze periodieke schenking is het bedrag geheel aftrekbaar voor de Inkomstenbelasting (de drempel van 1% van uw inkomen geldt dan niet). Voorwaarde is dat u zich verplicht gedurende tenminste 5 jaar een vast bedrag aan de stichting te schenken.

Ik wil in overleg met de logistiek manager Jan Willem van Dijk (telefoon 06 2869 2658) een schenking in natura doen (bv. bepaalde kosten voor mijn rekening nemen, dan wel moeilijk te verkrijgen levensmiddelen zoals babyvoeding, blikgroente, eieren of fruit schenken).

Datum ..... Plaats.....

Handtekening .....

Graag versturen naar: Stichting Voedselbank Neder-Veluwe  
Industrieweg 22, 6702 DR Wageningen

Bankrekening: NL66ABNA 054.20.47.594